



Дженерали Застраховане АД

Годишен доклад за дейността,
Годишен финансов отчет и
Доклад на независимите одитори

31 декември 2020 година



2.29. Публикувани стандарти, които все още не са приложени, не са в сила и не са възприети по-рано	36
3. Управление на финансовия и застрахователния риск	40
3.1. Финансов риск	40
3.1.1. Капиталов риск	40
3.1.2. Кредитен риск	41
3.1.3. Пазарен риск	43
3.1.4. Ликвиден риск	45
3.2. Застрахователен риск	49
3.2.1. Концентрация на застрахователен риск	50
3.2.2. Риск за развитието на щетите	52
4. Основни счетоводни преценки, приблизителни оценки и предположения при прилагането на счетоводната политика	54
5. Активи	56
5.1. Нематериални активи	56
5.2. Имоти и оборудване	58
5.3. Лизинг	60
5.3.1 Активите „право на ползване“, са включени в отчета за финансово състояние на отделен ред и се отнасят за земи (паркоместа), сгради (офиси) и транспортни средства (автомобили).	60
5.3.2 Задължения по лизинг	60
5.4. Инвестиционни имоти	62
5.5. Инвестиции в дъщерни предприятия	63
5.6. Дял на презастрахователите в техническите резерви	63
5.7. Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	63
5.8. Други активи	65
5.9. Застрахователни вземания	65
5.10. Парични средства	66
6. Собствен капитал и пасиви	67
6.1. Собствен капитал	67
6.2. Други капиталови резерви	67
6.3. Преоценъчни резерви	69
6.4. Технически резерви, брутно	70
6.5. Данъчно облагане	70
6.6. Застрахователни задължения	71
6.7. Задължения по доходи на наети лица	71
6.8. Търговски и други задължения	73
7. Отчет за всеобхватния доход	73
7.1. Промяна в пренос-премийния резерв, включително резерв за неизтекли рискове	73
7.2. Цедирани застрахователни премии	73
7.3. Щети и промяна в резервите по щети	74

СЪДЪРЖАНИЕ

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА	I
ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ	XXVIII
ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ И ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМите ОДИТОРИ	1
ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ	2
ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД	3
ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ	5
ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕННИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ.....	7
1. Резюме на дейността	8
2. Счетоводна политика	10
2.1. База за изготвянето на годишни финансови отчети	10
2.2. Сделки в чуждестранна валута	11
2.3. Имоти и оборудване	12
2.4. Инвестиционни имоти.....	13
2.5. Нетекущи активи, държани за продажба	14
2.6. Нематериални активи.....	14
2.7. Лизингови договори	15
2.8. Обезценка на нефинансови активи.....	18
2.9. Финансови активи	18
2.10. Парични средства и парични еквиваленти.....	20
2.11. Обезценка на финансови активи.....	20
2.12. Застрахователни договори	22
2.13. Презастрахователни договори	25
2.14. Технически резерви.....	26
2.15. Признаване на приходите	28
2.16. Признаване на разходите	28
2.17. Текущи и отсрочени данъци	30
2.18. Търговски задължения	30
2.19. Провизии.....	31
2.20. Признаване на разходи за претенции	31
2.21. Претенции, отстъпени на презастраховател	31
2.22. Основен капитал	31
2.23. Приспадане/компенсиране на финансови активи и пасиви.....	31
2.24. Вземания по регреси	31
2.25. Справедлива стойност	32
2.26. Парични дивиденти и непарични разпределения към акционерите	34
2.27. Инвестиция в дъщерно дружество.....	34
2.28. Промени в счетоводните политики и оповестявания	34

7.4. Щети и промяна в резервите по щети, покрити от презастрахователи.....	74
7.5. Аквизиционни разходи, нетно от презастраховане	75
7.6. Административни разходи	75
7.6.1 Разходи за външни услуги	76
7.7. Разходи за участие в резултата	76
7.8. Други застрахователни разходи	77
7.9. Други застрахователни приходи.....	77
7.10. Приходи от лихви.....	77
7.11. (Загуби)/ печалби от преоценки на инвестиции, нетно	78
7.12. Нетен доход от инвестиционни имоти	78
7.13. Печалба от продажба и отписвания на дълготрайни активи и активи „право на ползване“, нетно	78
7.14. Финансови разходи, нетно	78
7.15. Други незастрахователни приходи / (разходи), нетно.....	78
8. Отчет за паричните потоци	79
8.1. Плащания към доставчици, наети лица и институции	79
8.2. Нетен поток по финансови активи отчитани по справедлива стойност	79
9. Сделки със свързани лица.....	79
9.1. Приходи/(разходи) от свързани лица.....	80
9.2. Вземания и задължения към свързани лица	81
9.3. Възнаграждения на ключов управленски персонал	81
10. Оповествяване на справедлива стойност и йерархия на справедливите стойности	82
11. Събития, настъпили след датата на финансовия отчет	87

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

Ръководството представя Годишен доклад за дейността и Годишен финансов отчет на „Дженерали Застраховане“ АД („Дружеството“) към 31 декември 2020 г., изготвен в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от ЕС и одитиран от „БЕЙКЪР ТИЛИ КЛИТУ И ПАРТНЬОРИ“ ООД и „АФА“ ООД.

МАКРОИКОНОМИЧЕСКА И ПАЗАРНА СРЕДА

По данни на БНБ през третото тримесечие на 2020 г. възстановяването на глобалната икономическа активност е ускорено. Отчита се подобряване на бизнес климата както в промишлеността, така и в сектора на услугите, но към септември се наблюдават признания за известно забавяне в темпа на възстановяване, което е по-ясно изразено при развитите икономики, докато при икономиките с нововъзникващи пазари възходящата тенденция се запазва. Условията на трудовия пазар в еврозоната продължиха да се влошават, което води и до по-ниско потребление на стоки и услуги, произтичащо от големата икономическа несигурност, свързана с развитието на пандемията от COVID-19. Това от своя страна, продължи да потиска темповете на инфляция в световен мащаб, най-вече в страните с развити икономики. През третото тримесечие ЕЦБ и Федералният резерв не предприеха нови мерки по паричната политика. УС на ЕЦБ запази без изменение основните лихвени проценти, ориентира за бъдещото им развитие, както и условията по операциите по дългосрочно рефинансиране на банките. Федералният резерв в САЩ също не промени коридора на лихвения процент по федералните фондове, но обяви резултатите от прегледа на дългосрочните цели на паричната си политика, които са свързани с преминаване към по-голяма гъвкавост по отношение на целите за максимална заетост и инфляция.

През август 2020 г. годишната инфляция в глобален мащаб се понижки значително спрямо отчетените преди началото на пандемията от COVID-19 нива и възлезе на 1.4%. Забавянето на инфляцията беше по-силно изразено в развитите икономики спрямо наблюдаваното в икономиките с нововъзникващи пазари.

През второто тримесечие на 2020 г. спадът на реалния БВП на еврозоната се задълбочи значително в резултат на мерките за ограничаване на разпространението на COVID-19. На тримесечна база отчетеният спад възлезе на 11.8% при спад с 3.7% през първото тримесечие. Компонентите на БВП с най-голям

отрицателен принос на тримесечна база бяха частното потребление и инвестициите. В четирите най-големи икономики на еврозоната беше отчетен съществен спад на реалния БВП на верижна база.

Условията на пазара на труда в еврозоната продължиха да се влошават. Действащите програми за стимулиране на заетостта в държавите от еврозоната продължиха частично да смекчават негативните ефекти от кризата, свързана с COVID-19. Кофициентът на безработицата в еврозоната продължи да нараства и през август достигна 8.1% спрямо 7.8% през юни. Заетостта отбеляза съществен спад през второто тримесечие на 2020 г. През септември ЕЦБ повиши прогнозата си за изменението на реалния БВП на еврозоната през 2020 г. (с 0.7 процентни пункта до -8.0%) и понижи слабо прогнозата за следващите две години (съответно с -0.2 процентни пункта до 5.0% и с 0.1 процентни пункта до 3.2%). Според ЕЦБ рисковете пред прогнозата продължават да клонят към реализиране на по-нисък от очаквания растеж. Поради безprecedентната несигурност за развитието на пандемията и икономическите ефекти прогнозата на институцията отново включва два допълнителни сценария. При допускане за временен характер на текущия икономически шок, свързан COVID-19, се очаква реалният БВП да се свие със 7.2% през 2020 година, докато според сценария за възстановяване на разпространението на вируса и въвеждане на нови ограничителни мерки БВП ще се понижи с 10.0% през 2020 г. за първи път от близо седем години.

България

През периода януари – юли 2020 г. бе отчетено слабо нарастване на излишъка общо по текущата и капиталовата сметка спрямо съответният период на 2019 г. в резултат главно на намаляването на дефицита по търговския баланс при отчетено силно свиване на външнотърговските потоци за българската икономика. През четвъртото тримесечие на 2020 г. и първото тримесечие на 2021 г. очакванията са положителното салдо по текущата и капиталовата сметка да се увеличи спрямо нивото от края на 2019 г. главно поради по-висок излишък по капиталовата сметка при допускане за насочването на средства по оперативните програми на ЕС с цел преодоляване на последиците от разпространението на COVID-19 под формата на капиталови трансфери към България. Депозитите на неправителствения сектор в банковата система продължиха да нарастват със сравнително високи темпове през периода юни –

август 2020 г. под влияние както на продължаващото отлагане на потребление от страна на домакинствата и на ограничната инвестиционна активност на фирмите, така и на запазващото се формиране на спестявания с предпазен характер. Започналата от март 2020 г. тенденция към забавяне на растежа на кредита за нефинансовите предприятия и домакинствата се запази и в периода юни – август. Влошената макроикономическа среда, по-слабото вътрешно и външно търсене на стоки и услуги и несигурността относно бъдещите доходи на домакинствата и печалби на фирмите във връзка с пандемията от COVID-19 имаха ограничаващ ефект върху търсениято на кредити. Същевременно банките отчитат затягане на кредитните стандарти и на другите условия по кредитите. През последното тримесечие на 2020 г. и през първото тримесечие на 2021 г. се очаква формирането на спестявания с предпазен мотив от страна на икономическите агенти да продължи да допринася за сравнително високия темп на нарастващите депозити в банковата система, а при кредита за неправителствения сектор очакванията са за допълнително забавяне на годишния растеж.

През второто тримесечие на 2020 г. реалният БВП на България се понижки с 10.0% на верижна база, което се определяше от едновременен спад на вътрешното търсене и на нетния износ. Основно влияние за отчетения много голям спад на икономическата активност оказаха въведените ограничителни мерки срещу разпространението на COVID-19 у нас и в международен план. В условията на пандемия фискалната политика имаше антицикличен характер и допринасяше положително за икономическата активност както чрез по-високия размер на националните и на съфинансираните от ЕС разходи на правителството за инвестиции, така и чрез увеличените нетни трансфери към домакинствата. Според сезонно изгладените данни през второто тримесечие на 2020 г. броят на заетите общо в икономиката се понижки с 1.0% на верижна база, което се дължи на секторите на услугите и индустрията, докато заетостта в селското стопанство се повиши. Краткосрочните конюнктурни индикатори дават сигнали за частично възстановяване на икономическата активност в страната през третото тримесечие на 2020 г. В резултат на разхлабването на въведените ограничителни мерки в България и чужбина срещу COVID-19 през третото тримесечие на 2020 г. се наблюдаваше устойчиво подобряване на бизнес климата и доверието на потребителите. Тези процеси бяха съпроводени с нарастващо спрямо предходното тримесечие на

продажбите в търговията на дребно, оборотите в промишлеността и индексите на производство в строителството и услугите, а също и с понижаване на равнището на безработица до 7.9% през август спрямо 8.8% през май 2020 г. според сезонно изгладените от БНБ данни на Агенцията по заетостта. Ескалация на броя на заразените с COVID-19 в края на 2020 г. и последващото затягане на противоепидемичните мерки, първоначално до 31.01.2021 г., а в последствие спрямо предходното тримесечие според сезонно изгладените данни от националните сметки на НСИ. Секторът на услугите имаше най-голям негативен принос за изменението на заетостта, следван на индустрията, докато аграрният сектор допринесе положително през тримесечието. По подсектори на услугите спадът на заетостта беше концентриран в сектори „Търговия, транспорт, хотелиерство и ресторантърство“ и „Култура, спорт и развлечения“, докато в индустрията най-силно понижение на заетостта се наблюдаваше в сектор „Промишленост“ и в по-малка степен в сектор „Строителство“.

Годишната инфляция през август в размер на 0.6% се забави значително спрямо края на 2019 г., което се определяше главно от ефектите, произтичащи от разпространението на COVID-19 и от мерките за ограничаването му. Забавяне на инфляцията или понижение на цените на годишна база през август се наблюдаваше при всички основни групи на Хармонизирани индекси на потребителските цени (ХИПЦ). Ключово значение за забавянето на общата инфляция имаше групата на енергийните продукти, чийто отрицателен принос беше в съответствие със значителното понижение на годишна база на международната цена на петрола. Растежът на цените на храните и на услугите се забави, което също допринесе за понижението на общата инфляция към август. Очакванията за четвъртото тримесечие на годината са за забавяне на общата инфляция спрямо август, последвано от ускоряването през първото тримесечие на 2021 г., като тази динамика отразява най-вече очакванията за динамиката на международните цени на храните и на петролните продукти през този период. В условията на понижаващи се на

годишна база цени на петрола енергийните продукти се очаква да имат най-голям отрицателен принос за общата инфлация. Предвижданията на анализаторите са инфлацията при храните да се забави през четвъртото тримесечие на 2020 г. спрямо август, но през първото тримесечие на 2021 г. да се ускори на верижна база в съответствие с допусканията за изменението на международните цени на храните. Очаква се базисната инфлация да започне плавно да се ускорява в началото на 2021 г. в съответствие с постепенното възстановяване на частното потребление. Според прогнозата на Европейската комисия от ноември 2020 г. икономиката на еврозоната ще намалее със 7,8% през 2020 г., преди да постигне ръст с 4,2% през 2021 г. и 3% през 2022 г. Не се

очаква производството на еврозоната и ЕС да бъдат възстановени до нивото преди пандемията КОВИД-19 до 2022 г.

Данъчна тежест

През 2020 г. не са извършвани изменения в данъчното законодателство по отношение на данъчните ставки за корпоративния данък, данъка върху добавената стойност и данъците върху доходите на физическите лица. Данъците в България са сред най-ниските в целия ЕС.

Източници: БНБ, НСИ, МФ

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СЕКТОР

От 13.03.2020 г. след обявяването на извънредното положение в страната бяха приложени силни ограничения поради продължаващата пандемия на COVID 19. Застрахователните компании продължиха дейността си при повишени мерки за сигурност на служителите и клиентите в периода на извънредна ситуация. Застрахователите бързо адаптираха своята дейност в необичайната за всички нас обстановка, чрез използването на дистанционни форми на комуникация с клиентите за предлагане на онлайн застраховки и регистрация на щети при настъпили застрахователни събития. Преминаването към дистанционна форма на работа на над 50% от служителите в застрахователните компании създаде нови предизвикателства, както за служителите, така и за мениджмънта на компаниите в България.

От 27 ноември са в сила допълнителни противоепидемични мерки (частично блокиране), които бяха предвидени до 31 януари 2021 г. и удължени към датата на изготвяне на доклада до 30 април 2021 г. България разработи план за ваксинация срещу Covid-19, който процес вече започна от 27 декември 2020 г. и ще продължи през 2021 г.

Пандемията постави застрахователния пазар в необичайна ситуация, но може да се каже, че "Дженерали Застраховане" АД преминава този тест успешно. За кратък период успешно се променя и трансформира бизнес процеса, така че да се отразяват пазарните нужди и нуждите на клиентите. Предоставени са нови различни цифрови решения, продукти и услуги на клиентите.

Тази ситуация продължава да бъде тест за стабилността и адаптивността на бизнеса, но също така и за съпричастност към хората в обществото и по-специално към служителите, агентите и клиентите на дружеството. От 13 март 2020 г. дистанционната работа на всички служители се комбинира с работата в офиса. Като компания, която има намерение да бъде партньор в дългосрочен план на своите клиенти, с въвеждането на извънредното положение в България следва да се отговори възможно най-бързо с мерки, които да осигурят непрекъснатост на бизнеса и ефективно функциониране на всички направления на бизнеса. Най-важното като цел за дружеството е да бъдат защитени служителите на „Дженерали Застраховане“ АД и клиентите му. Ръководството на дружеството съумява да реагира бързо и адекватно.

Настоящият доклад е изготвен на база на официални данни към 30.09.2020 г., публикувани от КФН. Към тази дата на българския застрахователен пазар оперират 35 компании. От тях 24 са общозастрахователни (24 компании за 2019), 10 са животозастрахователни (11 компании за 2019) и една презастрахователна компания.

Освен това на българския пазар оперират чрез клон чуждестранни застрахователни компании по общо застраховане и по животозастраховане. Важна структурна характеристика на пазара е наличието на групи за застрахователни и финансни услуги, които обикновено включват банка или лизингова компания, животозастраховане и общо застраховане, пенсионна компания и доброволен здравноосигурителен фонд.

По данни на КФН към края на месец септември 2020 г. брутният премиен приход, реализиран от застрахователите, лицензиирани в Република

България по общо застраховане възлиза на 1,839 млн.lv. при 1,807 млн. лв. за същия период на 2019 г., като се отчита лек ръст от 1,7%. Към края на месец септември 2020 г. изплатените обезщетения от застрахователите, лицензиирани в Република България по общо застраховане, възлизат на 750 млн.lv при 758 млн.lv., за същия период на 2019 г., като се отчита лек спад от 0,99%. Размерът на печалбата на застрахователните дружества по общо застраховане към 30.09.2020 г. е 157 млн. lv, а печалбата за сектора към 30.09.2019 г. е 109 млн. lv. Изменението представлява ръст на печалбата за този период от 43,8%.

Инвестициите на застрахователните дружества в сектора към 30.09.2020 г. са в размер на 2,029 млн. lv, в сравнение с 30.09.2019 г. когато са били в размер на 7,736 млн. лева.

Вземанията в сектора към 30.09.2020 г. отчитат повишаване и са в размер на 1,052 млн. lv., съпоставимо със същия период на 2019 г. в размер на 993 млн.lv. или ръст от 5,9%.

Задълженията към този период са в размер на 514 млн.lv. или ръст от 14,2% съпоставим с размера на зъдълженията за същия период на 2019 от 451 млн. lv.

Застрахователно техническите резерви в застрахователни сектор към 30.09.2020 г. са в размер на 3,285 млн. lv. съпоставимо с този период на 2019 г. същите са в размер на 2,887 млн.lv. или има ръст на резервите от 13,81% .

Законодателни и регуляторни промени свързани с дейността на сектора и предприети действия от страна на „Дженериали Застраховане“ АД

МСФО 9 Финансови инструменти заменя МСС 39 Финансови инструменти: признаване и оценяване за годишните периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г. и промени в сила от 1 януари 2019 г., като обединява заедно всички три аспекта от счетоводното отчитане на финансовите инструменти: класификация и оценяване, обезценка и счетоводно отчитане на хеджирането.

Застрахователни и презастрахователни предприятия имат правото да се възползват от временно освобождаване от прилагане на стандарта до влизане в сила на МСФО 17 (1 януари 2023 г.), при условие, че отговарят на определени критерии посочени в параграф 20Б от МСФО 4 Застрахователни договори.

За 2020 г. Дружеството отговаря на тези критерии и не е приложило МСФО 9, респективно финансовите инструменти продължават да се

отчитат съгласно правилата и изискванията на МСС 39.

Група Дженериали е взела решение да приеме пълно ретроспективно прилагане на МСФО 9 и да преизчисли изцяло сравнителните периоди. Ефектите от прилагането за първи път, на датата на преминаване, ще се признаят директно в неразпределената печалба и други компоненти на собствения капитал.

Основните цели, които сме си поставили при въвеждането на МСФО 9 са следните: Прилагане на МСФО 9 в паралелна среда в "Дженериали Застраховане" АД тестово една година преди влизането му в сила и прилагането му едновременно с МСФО 17.

Дейности по прилагане на МСФО 9

Анализ на подготвеността на МСФО 9 в следните 3 потока:

- Навигация и обучение;
- SPPI тестове
- Анализ на въздействието на МСФО 9 върху местните процеси и системи и оценка на готовността на инвестиционните счетоводни системи както за наличието на информация, така и за възможностите на системите.

МСФО 17 Застрахователни договори (в сила от 1 януари 2023 г.)

Новият стандарт установява принципите за признаване, измерване, представяне и оповестяване на застрахователен договор като отменя МСФО 4 Застрахователни договори. Стандартът очертава общ модел, който е модифициран за застрахователни договори с характеристики на пряко участие, описани като подход за променливи такси. Общий модел е опростен ако са изпълнени определени критерии чрез измерване на задължението за оставащо покритие, като се използва подходът за разпределение на премиите (РАА);

Общий модел ще използва текущите предположения за да оцени размера, времето и несигурността на бъдещите парични потоци и изрично ще измери стойността на несигурността; взема предвид пазарните лихвени проценти и влиянието на опциите и гаранциите на притежателите на полици;

Прилагането на стандарта ще доведе до значителни промени в процесите и системите на дружеството и ще изисква много по-голяма координация между много функции на бизнеса, включително финансови, акционерски, информационни, технологични и продуктови.

Печалбата от продажба на застрахователни полици се различава по определен пасивен компонент на 1-ви ден и се групира по групи застрахователни договори;
Групата „Дженерали“ е избрала първоначално прилагане на стандарта да бъде модифициран ретроспективен подход.

Основни цели

Прилагане на МСФО 17 от 01.01.2022 г. в тестови период и в паралелна среда едновременно с МСФО 9.

Изготвяне на анализ на готовността за МСФО 17 в следните четири потока:

- Навигация и обучение;
- GAP анализ;
- Оценка на финансовото въздействие;
- Представяне на констатациите и въздействията за управлението.

„Дженерали Застраховане“ АД получава професионална методологична и координирана подкрепа за прилагането на МСФО 17 от съответните звена на „Дженерали ЦИЕ Холдинг“ Б.В.

ЗМИП Обн. ДВ. бр.27 от 27 Март 2018г., изм. ДВ. бр.94 от 13 Ноември 2018г., изм. и доп. ДВ. бр.17 от 26 Февруари 2019г., изм. ДВ. бр.34 от 23 Април 2019г., изм. ДВ. бр.37 от 7 Май 2019г., изм. и доп. ДВ. бр.42 от 28 Май 2019г., изм. и доп. ДВ. бр.94 от 29 Ноември 2019г., изм. и доп. ДВ. бр.18 от 28 Февруари 2020г., изм. и доп. ДВ. бр.69 от 4 Август 2020г. и ЗМФТ.

С промяна в ЗМИП считано от 31.03.2018 г. застрахователните дружества бяха изключени от обхвата на Закона за мерките срещу изпирание на пари и вече не се прилага спрямо тях.

За тях остават само базовите (за всички останали извън ЗМИП лица) задължения, които са:

1. да не се предоставят финансови услуги на лица от съответните санкционни (за тероризъм) списъци, и

2. да се уведомява ДАНС, при узнаване за сделка или операция насочена към тероризъм.

Съгласно вътрешно-групови регуляторни документи обаче сме задължени да прилагаме и поддържаме базирани на риска процедури за мониторинг на отделните транзакции и модели на транзакции. По този начин сме в състояние да проверяваме дали транзакциите съответстват на нашите познания за клиента или дали определени транзакции са идентифицирани като аномални,

като се вземат предвид и специфични показатели за съмнителна дейност, изисквани от местните власти.

Разработили сме и прилагаме процедури за мониторинг и незабавно разследване на чувствителни или високорискови транзакции, свързани с пране на пари или финансиране на тероризма, с цел откриване на подозрителни дейности. Прилаганите процедури за мониторинг са подкрепени с подходящи автоматични процедури.

Кодекс за застраховането – изм. и доп., бр. 17 от 26.02.2019 г.; доп., бр. 42 от 28.05.2019 г., в сила от 28.05.2019 г.; изм., бр. 83 от 22.10.2019 г., в сила от 22.10.2019, доп. ДВ. бр.26 от 22 Март 2020г., изм. ДВ. бр.64 от 18 Юли 2020 г.

Основните промени са свързани с правилата за инвестиране от застрахователните и презастрахователните дружества, както и изискването за Прозрачност на животозастрахователите и презастрахователите, покриващи животозастрахователни задължения и създаването и публикуването на политика за ангажираност до 31.03.2021 г.

Наредба 48 на КФН за изискванията към възнагражденията в сила от 2013г, Обн. -ДВ, бр. 32 от 02.04.2013 г.; изм. и доп., бр. 41 от 21.05.2019 г.; изм., бр. 66 от 20.08.2019 г.; изм. и доп., бр. 61 от 10.07.2020 г промени.

Основните промени за 2020 г са свързани с изискванията за политиката на възнагражденията за застрахователните и презастрахователните дружества, както и за публичните дружества, определянето на подходящо съотношение между постоянно и променливото възнаграждение и задължението за оповестяване на политиката за възнагражденията.

През 2019 г. Националното бюро на Българските автомобилни застрахователи (НББАЗ) беше поставено под специален мониторинг от страна на Съвета на Бюрата (Council of Bureaus). Във връзка с мониторинговия режим, Съветът на бюрата постави официални изисквания към НББАЗ за сключване на общопазарен презастрахователен договор, покриващ щети по Зелена карта по отношение на всички застрахователи, членуващи в НББАЗ и за предоставяне на ежемесечни отчети за финансовото състояние на самото НББАЗ. Като спомагателен орган към ръководството на НББАЗ беше създадена Презастрахователна комисия. На база на експертизата на членовете на тази

комисия и въз основа на подадените данни от страна на членовете на НББАЗ и текущата конюнктура на презастрахователния пазар, се извършиха задълбочени анализи за избор на най-добър вариант за общопазарен презастрахователен договор.

Експертите от Презастрахователната комисия и всички членове на НББАЗ се консолидираха около концепцията за общ ексеслов пазарен договор за Зелена карта с водещ презастраховател Swiss Re Europe, записващ индивидуално договорен дял в презастрахователното покритие за всеки презастрахован, но не по-малко от 2.5% от 100%, и индивидуално пласиране на останалата част от презастрахователното покритие до 100% от страна на презастрахованите лица. Тази концепция беше одобрена от Общото събрание на НББАЗ и от Съвета на Бюрата и пазарният договор е склучен със срок от 01.02.2020 г. до 31.12.2020 г.

През м. декември 2020 г. договорът е подновен при същата схема за периода от 01.01.2021 г. до 31.12.2021 г.

Гаранционен фонд

В края на месец декември 2020 г., Гаранционният фонд инициира, с подкрепата на Комисията за финансов надзор и Асоциацията на българските застрахователи (АБЗ), подготвителни действия за изпълнението на проектната инициатива за Национален осигурен регистър при Гаранционен фонд с нови модули и функционалности.

Изпълнението на проекта за създаване на такъв регистър и за осигуряване на ефективното му функциониране е широкообхватна инициатива и ще включва поетапно изпълнение, тъй като за първия етап се предлага да се дефинират и изградят модули за електронна картотека, електронни повреди, файл и модул за оценка на застраховката за действителната стойност на автомобила.

ЗКПО

Промените в сила от 01.01.2020 са публикувани в ДВ 96/06.12.2019 г.:

Промените са наложени от европейското данъчно законодателство :

- Изменения и допълнения в ЗКПО, свързани с въвеждането на Директива 2016/164/EC;

Промени свързани с противоречия между административно третиране и съдебна практика засягащи широк кръг от данъчно задължени лица:

Регламентиране на данъчното третиране на разходите за подобрене и ремонт на техническата инфраструктура, която е държавна или публична общинска собственост;

Ясно регламентиране коя част от лихвените разходи не подлежи/подлежи на тестване за регулирация по режима за слаба капитализация, в случаите на финансов лизинг;

Регламентиране относно каква част от преостъпения корпоративен данък, следва да бъде платена по общия ред на закона, при неизпълнение на законово задължение за инвестиране;

ЗДДФЛ

Основни промени в този закон, които се прилагат за финансовата 2020 са публикувани в ДВ 96/06.12.2019 г.:

Промени във връзка с ползване на данъчни облекчения и намаляване на броя на документите при подаване на данъчната декларация по чл.50;

Промяна, свързана с определянето на окончателен данък в случаите на скрито разпределение на печалбата.

Промени в Допълнителните разпоредби, свързани с дефинициите за ликвидационен дял, трудови правоотношения;

Въвеждане на правилата на данъчното третиране на несъответствия при хиbridни образувания и инструменти, както и при несъответствия с данъчно лице, което е местно лице за данъчни цели на повече от една юрисдикция;

Усъвършенстване на разпоредбите свързани с данъчното третиране на контролираните чуждестранни дружества;

Закон за счетоводството изм. и доп. ДВ. бр. 96 от 6.12.2019 г., доп. ДВ. бр. 26 от 22.03.2020 г., изм. ДВ. бр. 104 от 8.12.2020 г., доп. ДВ. бр. 105 от 11.12.2020 г. – промените в сила от 01.01.2020 г. са относно:

В промяната на чл. 34, ал. 2, т. 7, свързана с приложимата счетоводна база. По силата на променения текст на въпросната норма МСФО е задължителна счетоводна база за съставяне и представяне на финансови отчети и на предприятия за колективно инвестиране;

Промяната, свързана с публичността на финансовите отчети на предприятието, които по същество не въвеждат нови постановки в практиката до момента, тъй като имат за цел да прецизират приложимите норми. Посредством промяната на чл. 38, ал. 9 и посредством въвеждането на новата ал. 10 към чл. 38 от Закона за счетоводството се уточнява, че едноличните търговци (ЕТ), чийто годишни финансови отчети не подлежат на независим финансов одит, както и тези, които не са осъществявали дейност през отчетния период, нямат задължения по отношение на публичността в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ; Съгласно новия § 56 от ДР на Закона за счетоводството, в случай че съгласно приложимите счетоводни стандарти разходите за развойна дейност са признати за нематериален актив, не се разрешава разпределението на дивиденти от предприятието до пълното амортизиране или отписване на този нематериален актив, освен ако стойността на резервите (фондовете) на предприятието, за които е допустимо разпределение съгласно изискванията на нормативен акт, и неразпределената печалба от минали години е най-малко равна на балансовата стойност на признатия нематериален актив.

Чл.25 ал.5 ДВ, бр. 105 от 2020 г., в сила от 01.01.2021 г.

При подписване на годишните финансови отчети може да бъдат използвани електронни подписи по смисъла на чл. 13 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и електронните удостоверителни услуги.

Основните промени, които засягат застрахователните предприятия са визирани в чл. 34 ал.5 (Изм. - ДВ, бр. 96 от 2019 г., в сила от 01.01.2020 г.) , а именно :

Предприятията, които съставят годишните финансови отчети на базата на Международните счетоводни стандарти, могат да преминат към съставянето им на базата на Националните счетоводни стандарти, с изключение на предприятията по ал. 2.

Промени в сила от 01.01.2021 на чл. 37, ал.6 т.6 ДВ, бр. 26 от 2020 г.и новото изискване при изпълнение на независим финансов одит

Промените се отнасят до въвеждане на изискване за изявяване на мнение от страна на регистрираните одитори, дали дружеството е

представило доклад за изпълнение на политиката за възнагражденията към годишния финансов отчет и дали докладът отговаря на изискванията, определени в наредбата по чл. 116в, ал. 1 от Закона за публичното предлагане на ценни книжа. Промените касаят публичните дружества и не засягат "Дженерали Застраховане" АД.

Изменение на Чл. 38. (1) Предприятията публикуват годишния финансов отчет, консолидирания финансов отчет и годишните доклади по глава седма, приети от общото събрание на съдружниците или акционерите или от съответния орган, както следва:

1. (изм. - ДВ, бр. 104 от 2020 г., в сила от 01.01.2021 г.) всички търговци по смисъла на Търговския закон - чрез заявяване за вписване и представяне за обявяване в търговския регистър, в срок до 30 септември на следващата година;

2. (изм. - ДВ, бр. 74 от 2016 г., в сила от 01.01.2018 г., изм. - ДВ, бр. 98 от 2018 г., в сила от 01.01.2019 г., изм. - ДВ, бр. 104 от 2020 г., в сила от 01.01.2021 г.) юридическите лица с нестопанска цел - чрез заявяване за обявяване и предоставянето им в регистър на юридическите лица с нестопанска цел, воден от Агенцията по вписванията при условията и по реда на Закона за юридическите лица с нестопанска цел, в срок до 30 септември на следващата година;

3. (изм. - ДВ, бр. 104 от 2020 г., в сила от 01.01.2021 г.) останалите предприятия - чрез икономическо издание или чрез интернет, в срок до 30 септември на следващата година.

Изменения в чл.48 и чл.49, който регламентира изготвянето и съдържанието на нефинансовата декларация, както и публикуването ѝ, в сила от 01.01.2021 г.

Изменение на § 4 от допълнителните разпоредби(ДВ, бр. 96 от 2019 г., в сила от 01.01.2020 г.)

Предприятията от обществен интерес за целите на този закон се третират като големи предприятия, независимо от балансовата стойност на активите, нетните приходи от продажби и средната численост на персонала.

Закон за бюджета за ДОО

Определят се следните размери на месечния осигурителен доход за 2020 г.:

- минимален месечен размер на осигурителния доход през календарната година по основни икономически дейности и квалификационни групи професии;
- минимален месечен размер на осигурителния доход за самоосигуряващите се лица - 610 лв.;
- минимален месечен размер на осигурителния доход за регистрираните земеделски стопани и тютюнопроизводители - 420 лв.;
- максимален месечен размер на осигурителния доход - 3000 лв. (няма промяна сръмно 2019 г.)

Изисквания на ЗКПО и ДОПК по отношение на сделки със свързани лица и трансферно ценообразуване

В тази връзка през 2019 г в дружеството се проведе гърг чрез събиране на оферти и избор на доставчик на услугата при спазване на Груповата политика за професионални услуги извън одитните услуги. „Прайсуютърхаус Купърс България“ ЕООД е избран за консултант по този проект относно изготвяне на необходимата документация съгласно договора сключен с консултантта. На 8 декември 2020 г. в Държавен вестник бяха обнародвани промени в Данъчно-осигурителния процесуален кодекс (ДОПК), които касаят срока за изготвяне на задължителна документация за трансферно ценообразуване (ТЦ). Съгласно промените в ДОПК, крайният срок за изготвяне на местно досие е 30 юни на годината, следваща годината, за която се отнася. Изменението съответства на промяната в срока за подаване на годишната данъчна декларация за дължим корпоративен данък по Закона за корпоративно подоходно облагане (ЗКПО). Крайният срок за обобщено досие е 12 месеца след срока за изготвяне на местното досие. Първата година, за която се изготвя задължителна документация за трансферно ценообразуване е 2020 г. Съобразно новите срокове, данъчно задължените лица, следва да изготвят местно досие за 2020 г. до 30 юни 2021 г. и да разполагат с обобщено досие за 2020 г. до 30 юни 2022 г. В случай на подадена коригираща годишна данъчна декларация, местното досие се обновява в рамките на 14 дни от подаване на коригиращата декларация, но не по-късно от 30 септември на текущата година.

Друга промяна в ЗКПО в сила от 01.01.2021 г. е тази, че годишната данъчна декларация се подава в срок от 1 март до 30 юни на следващата година в териториалната дирекция на

Националната агенция за приходите по регистрация на данъчно задълженото лице.

Закон за независимия финансов одит Обн. ДВ. бр. 95 от 29.11.2016 г., изм. ДВ. бр. 15 от 16.02.2018 г., изм. ДВ. бр. 17 от 26.02.2019 г., изм. и доп. ДВ. бр. 18 от 28.02.2020 г., изм. и доп. ДВ. бр. 105 от 11.12.2020 г.

Промените са свързани с чл. 12 от Закона и регламентират изискването Комисията да осъществява постоянно наблюдение на развитието на пазара на предоставяне на услуги съгласно изискванията на чл. 27 от Регламент (ЕС) № 537/2014. Определя се Комисията като компетентният орган за регулирането и надзора над регистрираните одитори в Република България;

Глава втора и промени свързани с признаването на одиторската правоспособност -
Основна промяна, която е относима и с избора на одитори при извършването на съвместен одит за дружеството е в чл. 65, който визира, че случаите на законово изискване за съвместен задължителен финансов одит на финансови отчети на предприятия от обществен интерес се допуска удължаване на срока за оттегляне по ал. 3 с не повече от 5 години. Удължаването се допуска, ако има препоръка на Одитния комитет, която е предложена на общото събрание на съдружниците/акционерите и е приета от него.

Промени свързани със създаване и дейността на Одитните комитети в предприятията от обществен интерес.
С решение 165/20.1.2020 Комисията за публичен надзор над регистрираните одитори прие „Насоки за дейността на Одитните комитети в предприятията от обществен интерес“

С тези насоки се предоставят указания и препоръки за осъществяване на функциите им съгласно действащото законодателство и постигането на по-високи стандарти на корпоративно управление. Членовете на Одитния комитет на „Дженерили Застраховане“ АД са запознати и прилагат публикуваните Насоки.

Закона за публичното предлагане на ценни книжа, последно изменение ДВ, бр. 64 от 18 юли 2020 г.

Изменение в Кодекса за застраховането, което цели съобразяване на кодекса с промяната на чл. 77г, параграф 4 на Директива 2009/138/EU

Относно започването и упражняването на застрахователна и презастрахователна дейност (Платежоспособност II), извършена с чл. 2, точка 1 на Директива (ЕС) 2019/2177 за изменение на Директива 2009/138/EО, Директива 10 2014/65/ЕС и Директива (ЕС) 2015/849. Директива 2009/138/EО предвижда национален компонент на корекцията за променливост. С цел да се гарантира, че този национален компонент ефективно смекчава последствията от

прекомерни спредове на облигации в съответната държава, следва да се определи подходящ праг за коригирания спрямо риска спред на държавата за активирането на националния компонент, като се предлага той да бъде променен от 100 на 85 базисни пункта. Директива (ЕС) 2019/2177 въвежда задължение за влизане в сила на тази промяна считано от 01.07.2020 г.

ОБЩОТО ЗАСТРАХОВАНЕ В БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2020 ГОДИНА

Новата реалност е поредното предизвикателство, което ще накара много компании да преразгледат стратегиите и поведението си, за да могат да бъдат конкурентни. Част от стратегията на дружеството е дигиталната трансформация, за която то се подготвя усилено през последните две години. Това дава възможност за гъвкавост и бързина и изцяло предложения за онлайн застрахователни продукти, както и персонални решения за клиентите на дружеството.

Пазарни позиции/ пазарен дял

По последни публикувани данни на КФН към 30.09.2020 г. (към датата на изготвяне на настоящия доклад) начислените застрахователни премии по общо застраховане са в размер на 1.8 млрд.лв.

Въпреки сериозните предизвикателства размера им е запазен спрямо същия период на предходната година – към 30.09.2019 начислените премии са в размер на 1.8 млрд.лв.

Първите десет застрахователни компании с най-висок премиен приход и съответно пазарен дял са: ЗК „Лев Инс“ АД - 13.3%, следван от ЗАД „Булстрад Виена Иншуранс Груп“ - 11.9%,

„Евроинс“ АД 10.6%, „ДЗИ Общо Застраховане“ ЕАД – 10.3%, ЗАД „Армеец“ – 8.5%; ЗЕАД „Далл Бogg живот и здраве“ ЕАД – 8.4%.

„ОЗК Застраховане“ АД – 7.8%, ЗД „Булинс“ - 6.9%, „Дженериали Застраховане“ АД – 6.8% и ЗАД „Алианц- България“ – 6.5%.

Бизнес портфейл

Структурата на портфейла на общозастрахователния пазар за последните години е без промяна, като водещо е автомобилното застраховане със 72 % дял към 30.09.2020 г., а останалите застраховки от общото застраховане са с 28% дял в структурата на пазарния портфейл. За следващите три години не се очакват сериозни промени в структурата, което може да се направи и като извод в резултат на портфейлите на водещите 10 компании. При анализ на данните, компаниите които се очертават с по-баласиран портфейл на пазара са: „Дженериали Застраховане“ АД, ЗАД „Алианц“ и ЗАД „Булстрад Виена Иншуранс Груп“.

„Дженериали Застраховане“ АД е лидер на пазара за застраховки „Злополука“ и „Земеделски култури“ и сред водещите компании по отношение на „Здравно застраховане“, „Сухопътни превозни средства, без релсови ПС“ (Каско,), „Имуществено“ и „Техническо“ застраховане, „Асистанс“.

ПРАВЕН СТАТУТ

По своята правно-организационна форма, „Дженерали Застраховане“ АД е българско юридическо лице с правно организационна форма - акционерно дружество (АД).

„Дженерали Застраховане“ АД е местен застраховател по смисъла на Кодекса за застраховането.

Дружеството е вписано в търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 030269049. Седалището на Дружеството е в Република България, гр. София. Адресът му на управление е гр. София 1504, район Оборище, бул. Княз Ал. Дондуков № 68. „Дженерали Застраховане“ АД е с двустепенна система на управление – Надзорен съвет и Управителен съвет.

Съставът на Надзорния съвет към 31.12.2020 г. е без промени през годината и е в състав :

- Лучано Чирина /Luciano Cirina/, гражданин на Италия – председател на Надзорния съвет;
- Беата Петрушова /Beáta Petrušová/, гражданин на Словакия
- Вернер Мьортел /Werner Moertel/, гражданин на Германия – независим член на Надзорния съвет.

Съставът на Управителния съвет към 31.12.2020 г. е както следва:

- Николай Иванов Станчев - председател на Управителния съвет и Главен изпълнителен директор
- Данчо Христов Данчев – член на Управителния съвет и изпълнителен директор
- Жанета Малинова Джамбазка – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;
- Радослав Цветанов Димитров – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;
- Юри Константинов Копач – член на Управителния съвет и изпълнителен директор.

Всички членове на Управителния съвет са български граждани и отговарят на изискванията на Кодекса за застраховането. Съставът на Управителния съвет е променен през отчетния период, като съставът му е увеличен от четириима на петима членове и избор на нов председател и главен изпълнителен директор, считано от

21.12.2020 след вписването на промените в Търговски регистър.

Начин на представляване

Дружеството се представлява винаги заедно от двама изпълнителни директори, членове на Управителния съвет.

Управителен съвет

Управителният съвет на „Дженерали застраховане“ АД е провел 47 заседания за периода 01.01.2020 – 31.12.2020 г. Разисквани са въпроси и са взети решения въз основа и в изпълнение правомощията на съвета съгласно устава на дружеството и закона. Решенията се отнасят до анализ на текущата дейност и резултатите от нея, планиране на последващите периоди, определяне на основните насоки за развитие, приемане на нови вътрешни актове и промени в съществуващите, решаване на организационни и структурни въпроси, определяне на тарифи и търговски политики.

През 2020 г. няма придобити или прехвърлени нови акции или облигации на Дружеството от членовете на Управителния съвет.

Няма специални права, дадени на членовете на Управителния съвет, да придобиват акции или облигации на Дружеството, като същите са съгласно изискванията на Търговския закон.

Участието на членовете на Управителния съвет в други дружества и сдружения през отчетната година е както следва:

- Николай Иванов Станчев – „Джи Пи Презастраховане“ ЕАД - член на управителния съвет
- Данчо Христов Данчев – „Неда 21“ АД - член на СД, „Неда пропъртис“ ЕООД - управител;
- Жанета Малинова Джамбазка – „Джи Пи Презастраховане“ ЕАД - член на управителния съвет и изпълнителен директор;
- Радослав Цветанов Димитров – член на управителния съвет на НББАЗ.
- Юри Константинов Копач – зам.-председател на управителния съвет на сдружение Асоциация на българските

застрахователи; член на управителния съвет на Гаранционен фонд.

Членовете на Надзорния и на Управителния съвет не са сключвали през 2020 година договори по чл. 2406 от ТЗ, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

Общото събрание на акционерите включва всички акционери на Дружеството с право на глас. За периода 01.01.2020 г. – 31.12.2020 г. са проведени 2 общи събрания – на 15.06.2020 г. и на 17.08.2020 г. Първото събрание (на 15.06.2020 е редовно, а второто (на 17.08.2020г.) е извънредно за одобрение на одитна политика, външни одитори за 2020 и за продължаване на мандата на Надзорен съвет.

В структурата на Дружеството се включват също:

Одитен комитет, действащ съгласно Закона за независимия финансов одит.

Съставът на Одитния комитет е както следва:

- Мартин Манчик /Martin Mančík/;
- Роман Сметана /Roman Smetana/;
- Лоренцо Валдитара /Lorenzo Valditara/.

Няма промяна в състава му спрямо 2019 г.

Направление «Вътрешен одит», с директор към 31.12.2020 г. Свилина Уитни след промяна на лицето, заемащо длъжността спрямо 2019 г.

Дирекция «Контрол по законосъобразност» с директор към 31.12.2020 г. Иван Колев. Няма промяна спрямо 2019 г.

Функцията по управление на риска по смисъла на чл.89 от КЗ се осъществява от отделно структурно звено – Дирекция Управление на риска. Към 31.12.2020 г. дейността на дирекцията се ръководи от г-н Мирослав Кочев. Няма промяна спрямо 2019 г.

Отговорен акционер към 31.12.2020 г. е Владимир Илиевски. Няма промяна спрямо 2019 г.

Организационната структура на Дженерали Застраховане АД включва: Централно

управление, Брокерски центрове, Главни агенции, Генерални агенции, Фронт-офиси, Офиси, Изнесени работни места, Ликвидационни центрове.

Представителствата на дружеството и ликвидационните центрове в страната са формирани на база покриване на специални критерии и са одобрени от Управителния съвет на основание Правилник за организация на оперативния контрол, правила и процедури за изпълнение и отчитане на дейността на отделните организационни звена на "Дженерали Застраховане" АД. Към датата на изготвяне на настоящия доклад към Управителния съвет на компанията действат и следните постоянно консултивни органи: Риск комитет, Съвет по продукти и продажби (Комитет по продуктите), Съвет по презастраховане, Съвет по информационни технологии и информационна сигурност, Съвет за определяне на застрахователни обезщетения (СОЗО), Застрахователно-експертна комисия (ЗЕК), Комитет за управление на активите и пасивите (КУАП), Съвместен технически комитет/ Актуари и Риск мениджмънт/, Проектен борд.

Изплатените заплати и други дългосрочни и краткосрочни възнаграждения на ръководството (членовете на Управителен, Надзорен съвет и Одитен комитет) за годината, приключваща на 31 декември 2020 г. възлизат на 1 475 хил. лв. (2019 г.: 1,478 хил. лв.).

Начислените възнаграждения на Управителния съвет за 2020 г. са в размер на 680 хил. лв. (2019 г.: 667 хил. лв.), разходите за осигуровки са в размер на 27 хил. лв. през 2020 г. (2019 г.: 27 хил. лв.).

Начислените възнаграждения на Надзорния съвет за 2020 г. са в размер на 15 хил. лв. (2019 г.: 15 хил. лв.).

Начислените възнаграждения на Одитния комитет за 2020 г. са в размер на 15 хил. лв. (2019 г.: 15 хил. лв.), както и осигуровките им за 2020 г. са 5 хил. лв. (2019 г.: 5 хил. лв.). Общо разходите за бонуси на ключовия управленски персонал през 2020 г. са в размер на 345 хил. лв.(2019 г: 341 хил. лв.). Общо начислените възнаграждения във връзка с плащания на база акции на ключовия управленски персонал през 2020 г. са в размер на 243 хил.лв. (2019 г.:320 хил.лв).

АКЦИОНЕРЕН КАПИТАЛ НА ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД

Капиталът на Дружеството към 31.12.2020 г. е 47,307,180 лева, разпределен в 47,307,180 броя поименни, безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев всяка една. Капиталът е внесен изцяло.

През 2020 г. "Дженерали Закрила МДЦ" ООД е 100 % собственост на "Дженерали Застраховане" АД и няма промяна от предходната година.

Към 31.12.2020 г.

	Брой акции 1 акция = 1 лв.	Участие в капитала (%)
Дженерали ЦИЕ Холдинг Нидерландия	47,202,294	99.78%
Сдружение „Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес“	78,590	0.17%
Други	26,296	0.05%
ОБЩО	47,307,180	100.00%

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ДЕЙНОСТ

В края на 2020 г. **брутните записани премии** на Дженерали Застраховане АД са в размер на 170,602 хил. лв. при отчетени за 2019 г. 177,492 хил. лв., или спад от 3,88%.

Основните причини са:

- по-нисък приход по застраховка ГО на автомобилистите главно поради спад на цените по застраховката на пазара и решението на компанията да запази достатъчен размер на премиите, което е довело до загуба на клиенти;

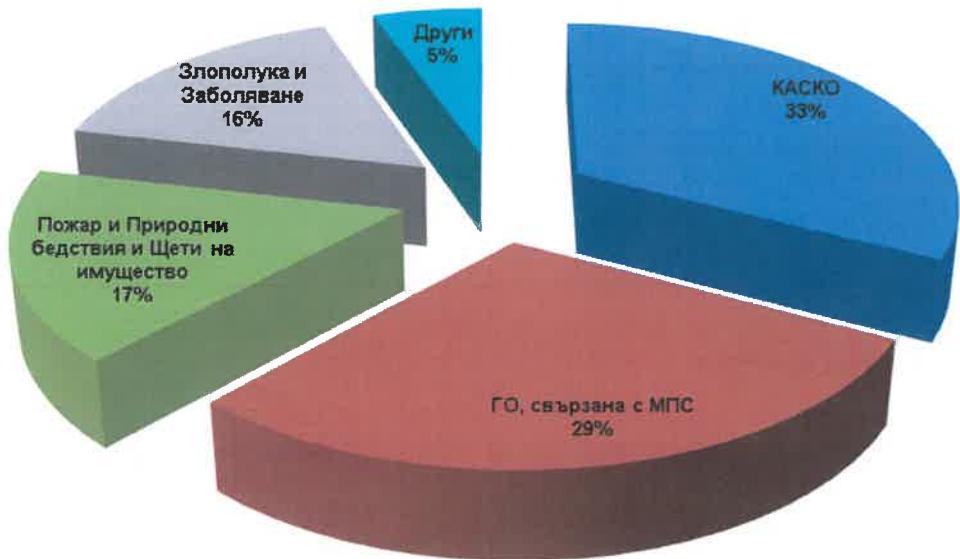
- неподновяване на корпоративен договор със съществен размер на премията.

Въпреки влиянието на Covid 19 върху някои икономически сектори с очаквано отрицателно въздействие върху няколко застрахователни линии дружеството успява да запази балансирана структура на застрахователния портфейл и печелившия бизнес при спазване на Груповите правила за риск апетит.

СТРУКТУРА НА ПОРТФЕЙЛА ПРЕЗ 2020 г.:

ВИДОВЕ ЗАСТРАХОВКИ (хил. лв.)	2020 г.	Дял в общия портфейл в %	2019 г.	Дял в общия портфейл в %
Каско на МПС	55,707	32,65%	54,082	30,47%
ГО, свързана с МПС	49,826	29,21%	51,037	28,75%
Пожар и Природни бедствия и Щети на имущество	28,500	16,71%	37,194	20,96%
Заболяване	17,722	10,39%	14,522	8,18%
Злополука	9,623	5,64%	8,965	5,05%
Обща Гражданска отговорност	2,920	1,71%	2,736	1,54%
Помощ при пътуване	2,676	1,57%	4,396	2,48%
Релсови превозни средства	2,166	1,27%	2,987	1,68%
Товари по време на превоз	831	0,49%	966	0,54%

Разни финансови загуби	473	0,28%	469	0,26%
Каско на летателни апарати	70	0,04%	33	0,02%
Каско на плавателни съдове	58	0,03%	65	0,05%
ГО на летателни апарати	30	0,02%	40	0,02%
ОБЩО:	170,602	100,00%	177,492	100,00%



Таблицата по-долу представя промяната в структурата на портфейла през 2020 г. спрямо 2019 г.:

ВИДОВЕ ЗАСТРАХОВКИ (хил. лв.)	2020 г.	2019 г.	Промяна в % 2020 г. спрямо 2019 г.	Промяна в хил. лв. 2020 г. спрямо 2019 г.
Каско на МПС	55,707	54,082	3,0%	1,625
ГО, свързана с МПС	49,826	51,037	(2,4)%	(1,211)
Пожар и Природни бедствия и Щети на имущество	28,500	37,194	(23,4)%	(8,694)
Заболяване	17,722	14,522	22,0%	3,200
Злополука	9,623	8,965	7,3%	658
Обща Гражданска отговорност	2,920	2,736	6,7%	184
Помощ при пътуване	2,676	4,396	(39,1)%	(1,720)
Релсови превозни средства	2,166	2,987	(27,5)%	(821)
Товари по време на превоз	831	966	(14,0)%	(135)
Разни финансови загуби	473	469	0,9%	4
Каско на летателни апарати	70	33	112,1%	37
Каско на плавателни съдове	58	65	(10,8)%	(7)
ГО на летателни апарати	30	40	(25)%	(10)
ОБЩО:	170,602	177,492	(3,9)%	(6,890)

Както може да се проследи от двете таблици изложени по-горе, през 2020 г. структурата на портфейла е балансирана между автомобилно застраховане и останалите застраховки в общото застраховане.

Увеличение на прихода е постигнат по – застраховка „Заболяване“ – увеличение с 3,200

хил. лв. спрямо предходната година и застраховка „Каско“ – 1,625 хил. лв.
Докато застраховки „Пожар и природни бедствия и щети на имущество“ бележи спад от 8,694 хил. лв. спедвана от застраховка Помощ при пътуване спад от 1,720 хил.лв и „ГО на автомобилистите“ - 1,211 хил лв. спрямо предходната година.

ОСНОВНИ ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ

Нетната печалба за годината възлиза на 23,004 хил. лв. в сравнение с 18,530 хил. лв. за 2019 г. и реализира ръст от 24,1%.

Техническият резултат, преди дохода от инвестиции е положителен и е в размер на 23,142 хил. лв. (16,835 хил. лв. за 2019 г.). Същественото подобреие на техническия резултат се дължи на сравнително ниската квота на щетимост през 2020 година, както и на рестриктивната подписваческа политика на дружеството.

Разходите за обезщетения, нетно през 2020 г. възлизат на 58,636 хил.лв., като за 2019 г. същите са в размер на 66,034 хил. лв.

Таблицата по-долу представя брутната квота на щетите по основните видове застраховки за 2020 г. и 2019 г., изчислена като съотношение на платените щети и промяна в резервите по щети, от една страна, и спечелената премия, от друга страна:

ВИДОВЕ ЗАСТРАХОВКИ	2020г.	2019 г.
Каско на МПС	42.60%	45.99%
Заболяване	54.91%	66.66%
Пожар и Природни бедствия	43.88%	16.37%
Щети на имущество		
Земеделски култури		
Техническо застраховане		
Каско на летателни апарати	1176.40%	29.22%
ГО свързана с притежаването и използването на МПС	47.97%	58.96%
Помощ при пътуване	28.30%	43.53%
Каско на плавателни съдове	-30.09%	7.40%
Злополука	47.01%	52.47%
Товари по време на превоз	62.28%	44.92%
Обща Гражданска отговорност	16.42%	42.55%
Финансови загуби	220.21%	1,006.72%
Общо	44.54%	44.79%

За изминалата година на **презастрахователи са цедирани 17.9%** от общия брутен премиен приход на Дружеството при **30.62% участие на презастрахователите в брутния обем на изплатените обезщетения** (13.3% за 2019 г.).

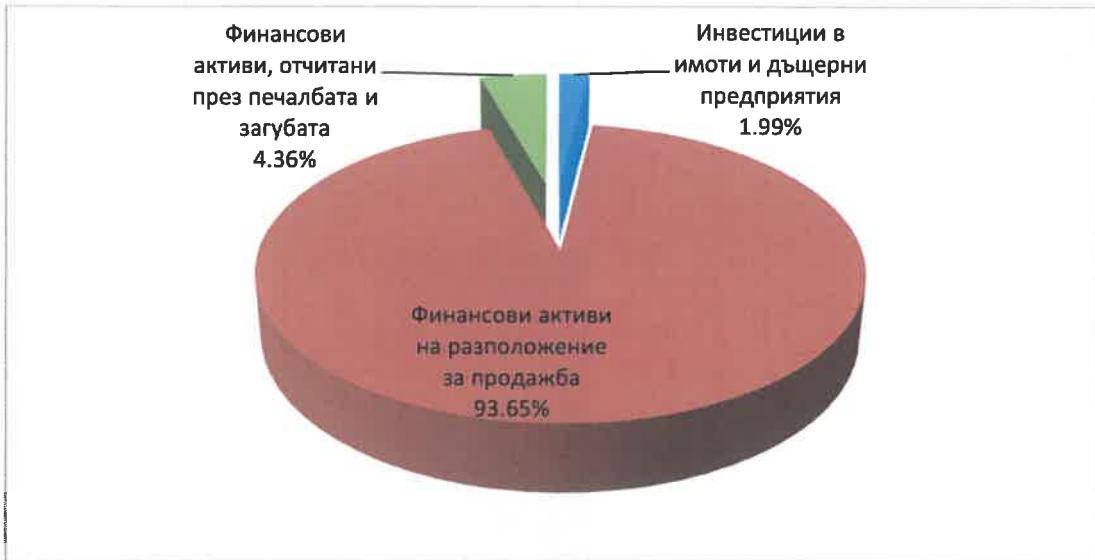
Аквизиционните разходи, нетно от презастраховане намаляват до 33,931 хил. лв. през 2020 г. спрямо 2019 г. - 35,843 хил. лв. като намалението е свързано със спада в брутната записана премия.

Административните разходи възлизат на 28,364 хил. лв. в сравнение с 24,885 хил. лв. за 2019 г. Отбелзян е ръст от 14.0%, който е в резултат на предприятието сериозни проекти по разработка на нови функционалности в ИС Застраховател, стартиране на проектите по имплементиране на МСФО 9 и МСФО 17, и Стратегия 2021, както и разходи свързани с осигуряване на безопасна среда на работа и намаляване на ефекта от въздействие свързан с COVID-19. Кофициентът на административни разходи за 2020 г. е в размер на 19,3% спрямо 16,9% за 2019 г. .

ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ

Инвестиционната дейност на „Дженерали Застрахование“ АД е подчинена на принципите за сигурност, доходност и ликвидност при спазване изискванията на законовата нормативна база – обща и тази в областта на застраховането. С тези принципи и цели е съобразена и структурната рамка на инвестиционния портфейл на Дружеството през 2020 г.

Основната част от инвестиционния портфейл на Дружеството се управлява от „Generali Investment CEE“, съгласно сключен договор за управление на финансови активи. Поради продължаващото предлагане на рекордно ниски лихвени нива от местните търговски банки, и през 2020 г. инвестиционната стратегия на Дружеството бе насочена към увеличаване дела на инвестициите в държавни ценни книжа и чуждестранни корпоративни облигации:



Структуроопределящ елемент в инвестиционния портфейл на Дружеството продължават да бъдат дълговите ценни книжа, които към 31.12.2020 г. достигат обща стойност 237,120 хил. лв. или 95.46% от всички инвестиции (97.83% през 2019 г.). Дружеството инвестира предимно в български ДЦК и

корпоративни облигации с инвестиционен кредитен рейтинг. Инвестициите в портфейла са деноминирани в български лева и евро.

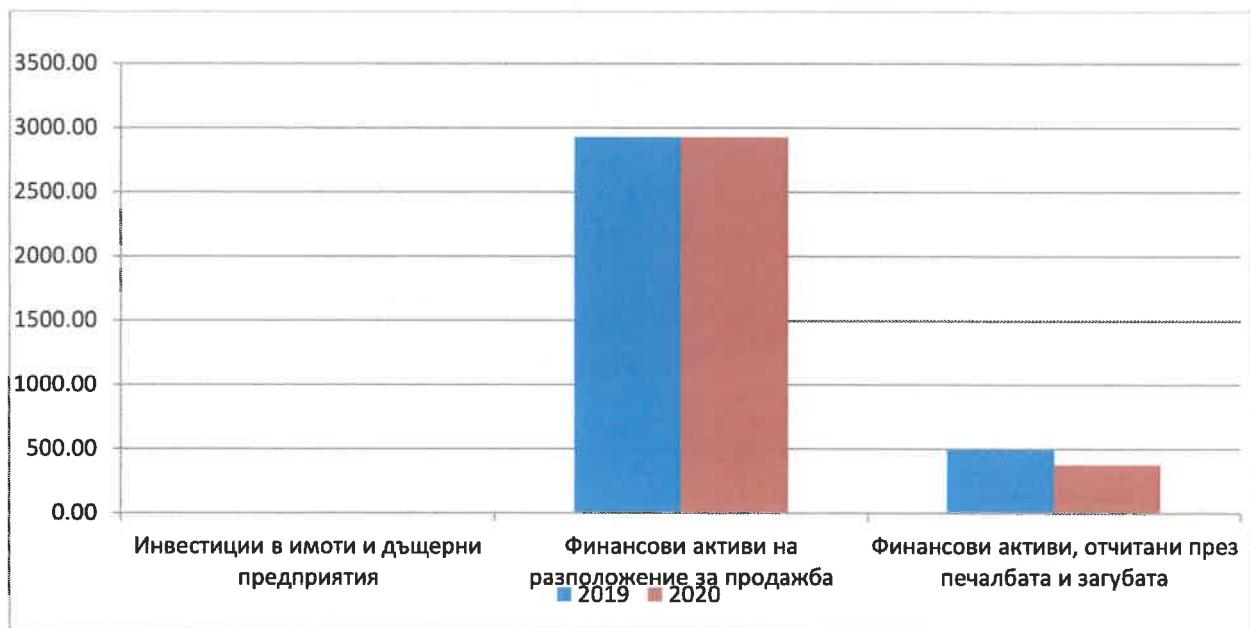
Таблицата по-долу представя промяната в динамиката на инвестиционния портфейл през 2020 г. спрямо 2019 г.:

(хил. лв.)	2020 г.		2019 г.	
	Балансова стойност	Дял %	Балансова стойност	Дял %
Инвестиции в имоти и дъщерни предприятия	4,859	2%	4,666	2%
Финансови активи на разположение за продажба	232,619	94%	200,432	92%
Финансови активи, отчитани през печалбата и загубата	10,831	4%	12,920	6%
Общо инвестиции	248,309	100%	218,018	100%

Таблицата по-долу представя някои други важни показатели към 31.12.2020 г. и 31.12.2019 г.:

ВИД ПОКАЗАТЕЛ	2020 г.	2019 г.
Средно-претеглена остатъчна дюрация на ДЦК	3.36 години	3.30 години
Средно-претеглена остатъчна доходност на ДЦК	0.12%	0.12%
Средно-претеглен ефективен лихвен доход от ценни книжа	1.42%	1.72%

Графиката долу илюстрира изменението в нетните доходи от инвестиции в хил. лв. през 2020 г. спрямо 2019 г.:



През 2020 г. приходите от лихви от ценни книжа бележат минимално увеличение, въпреки по-голямата номинална стойност на портфейла. Това е обосновано от текущите пазарни условия - по-ниска лихвенна доходност на новозакупените книжа, спрямо същия показател на падежиралите финансово инструменти през отчетния период.

Дружеството извършва дюрационен анализ при избора за закупуване на нови ценни книжа и при определяне на степента на чувствителност към промяната в лихвените проценти. Политиката през последната година е средно-претеглената остатъчна дюрация на портфейла от правителствени ценни книжа да попада в диапазона от 3,4 години +/-10% (3,36 години към

31.12.2020 г.). Времевите граници са съобразени и с кратко и средно-срочността на бизнеса по общо застраховане. Политиката по ликвидност на Дружеството е да се придържа към дюрация и матуритет на портфейл от активи, които до голяма степен да съответстват на дюрацията и матуритета на задълженията.

Към 31.12.2020 г. „Дженерали Застраховане“ АД притежава повече от 25 на сто от капитала на друго дружество - „Дженерали Закрила МДЦ“ ООД. „Дженерали Закрила МДЦ“ ООД е 100 % собственост на „Дженерали Застраховане“ АД с предмет на дейност предоставяне на медицински и дентални услуги.

ПЕРСОНАЛ

Персоналът към 31.12.2020 г. в „Дженерали Застраховане“ АД наброява 360 служители. През годината се извършиха структурни промени, които доведоха до подобряване и оптимизиране на процеса на организация на работа.

Беше актуализирана Системата за допълнителни възнаграждения и определяне на ключови показатели за оценка на представянето

на мениджъри и служители в „Дженерали Застраховане“ АД. Същата отговаря на груповите изисквания и е ориентирана да обвърже възнагражденията на служителите с постигнатите резултати на ниво Дружество и постигнати индивидуални цели. Актуализира се и Политиката за възнаграждения, съгласно Наредба № 48 на КФН за изискванията към възнагражденията.

В Дружеството са създадени и приети всички нормативно определени в българското законодателство и/или препоръчани от Групата правила, свързани с управлението на персонала.

Във връзка с пандемията COVID 19 и обявеното извънредно положение „Дженерали Застраховане“ АД реализира своевременно редица инициативи за осигуряване на непрекъснатост на бизнеса и за защита на здравето на служителите, като се преразгледа начина на работа и се осигуриха допълнителни дни за работа от външи, гъвкаво работно време, намалено присъствие в офиса и ротационен принцип за служителите от търговската мрежа, намалено работно време, комуникационен план относно превенцията и мерките на COVID-19 и всички необходими мерки с цел превенция на служителите.

В условията на работа по време на пандемия фокусът на обученията беше насочен към онлайн и виртуални обучения.

В продължение на изпълнението на Стратегията на Групата и амбицията да се превърнем в „Партньор за цял живот“ на своите клиенти присъствените обучения на тази тема бяха трансформирани в уебинари. Организирани и проведени бяха осем уебинари с над 320 участници.

Стартира и Груповата платформа We Learn в изпълнение на Програмата за развитие на нови умения. Всички служители преминаха задължителните обучения в платформата, както и редица курсове, свързани с придобиване на нови умения.

Дружеството използва и собствена Електронната платформа за дистанционни обучения, до която имат достъп всички служители, генерални представители, агенти и брокери. През 2020 г. бяха покрити изискванията съгласно Кодекса за застраховането, Дружеството да осигури минимален хорариум от 15 часа професионално обучение на разпространителите на застрахователни продукти.

В организираните от „Дженерали ЦИЕ Холдинг“ и Група „Дженерали“ програми за обучения – програма GATE, New Role Schools, Remote Leadership, Leading Virtual Teams, Regional Mini-

hackathon, London Business School взеха участие над 30 служители.

Извършените инвестиции за различните обучения на служители за сметка на Дружеството са в размер на 10 хил. лв.

След участието на Дружеството в Глобалното проучване на ангажираността на служителите на Група „Дженерали“ бяха идентифицирани областите и осъществени планираните инициативи за подобреие на областите за развитие.

Проведено беше Проучване на организационната динамика и ангажираността на служителите с цел обратна връзка от служителите за тяхната ангажираност и благodenstvие в резултат от предприетите действия за подобряване на областите за развитие.

През годината бяха проведени и две проучвания сред служителите за условията на работа в извънредна обстановка в резултат на COVID 19 и предприетите мерки от „Дженерали Застраховане“ АД.

Дружеството отговаря на всички изисквания на нормативната база по здравословни и безопасни условия на труд. Извършени са всички необходими замервания на факторите микроклимат-работна среда във всички офиси, съответно са изгответи и картите за оценка на риска за безопасност и здраве за всички служители.

Дружеството провежда отговорна социална политика към своите служители като ги застрахова за своя сметка за здравни рискове и злополука, както и предоставя предметни подаръци на служителите, при настъпване на определени значими събития в техния живот. От 2018 г. е въведена Политика за баланс на професионален-личен живот на нашите служители. Чрез имплементирането на политиката са създадени инициативи и практики, отнасящи се до гъвкави условия на труд, с цел представянето на „Дженерали“ като работодател ангажиран с постигането на баланс между професионален и личен живот.

ТЪРГОВСКА МРЕЖА

Непрекъснатото развитие и подобряване на компетенциите и условията на работа на собствената търговска мрежа са основен елемент от стратегията на Група „Дженерали“ и „Дженерали Застраховане“ АД. Изграждането на доверие и предпочтение към дружеството сред настоящи и бъдещи клиенти в голяма степен е в резултат от професионалното, бързо и съпричастно обслужване, което се предлага от служителите на териториалните структури на дружеството по места.

Традиционно и през 2020 г. „Дженерали Застраховане“ АД успя да запази добре изградената си мрежа от териториални структури и да отговори на високите клиентски изисквания за лесна достъпност, навременна комуникация и професионална консултация. Поради световната пандемия COVID-19, търговците на дружеството бяха поставени пред редица предизвикателства, свързани с вземането на адекватни мерки за безопасни условия на труд, пълна реорганизация на дейността и запазване на продажбените резултати в условията на социално-икономическа криза. Благодарение на създадената от Кризисния комитет на дружеството организация за предотвратяване на негативните последици от COVID-19, адаптацията на търговската ни мрежа към настъпилите промени премина гладко и без прекъсване на дейността.

Към 31.12.2020 г. Дружеството има 133 поделения, от които 11 бр. Фронт офиси, 9 бр. Главни агенции, 65 бр. Генерални агенции, 7 бр. Офиси, 4 Представителства и 37 бр. Изнесени работни места. Собствената търговска мрежа се подчинява на действащите вътрешни правила за организация на дейността и работи в изпълнение на стратегическите цели и приоритети на дружеството. Търговската мрежа се състои от териториални структури, в които служителите са на трудов договор /извършват директни продажби без комисион/ и от териториални структури, които представляват дружеството на основание на склучен договор за посредничество. През 2020 г. с решения на Управителния съвет са извършени следните промени: закрити 9 броя, открыти 3 броя и преструктурирани 14 броя териториални структури.

Към края на 2020 г. Дружеството има склучени договори за застрахователно посредничество с 268 застрахователни брокери, 556 застрахователни агенти и 4 посредници, които предлагат застрахователни продукти като допълнителна дейност.

В продължение на политиката си от 2019 г. и следващи пазарните особености и влиянието на застрахователните брокери на българския застрахователен пазар, УС на Дружеството взе решение за създаването на още един специализиран център за работа със застрахователни брокери. Така към 31.12.2020 г. дружеството разполага с два Брокерски центрове в град София и град Варна, с преки отговорности за обслужване на големи застрахователни брокери с национално покритие, чрез предоставяне на квалифицирано съдействие и подкрепа по въпроси, свързани с цялостния процес на взаимодействие със застрахователните брокери.

В изпълнение на Вътрешна политика за постоянно професионално обучение и развитие и чрез специализираното звено „Академия Дженерали“ бяха проведени множество обучения, като дружеството напълно покри изискуемия съгласно Кодекса за застраховането годишен хорариум. В допълнение към използваната от „Дженерали Застраховане“ АД локална платформа за електронни обучения, за служителите на трудов договор в страната бяха предоставени и обучения на платформата, използвана от Група „Дженерали“. Всички планирани като присъствени обучения бяха проведени под формата на уебинари, чрез използването на MS Teams.

През 2020 г. Дружеството стартира и пилотен проект за професионално присъствие на застрахователните агенти в социалните мрежи. В тази връзка, за всички участници бе изготовена специализирана обучителна програма, създадени професионални фейсбук профили и предоставен достъп до електронната платформа за управление на маркетингово съдържание „Socialble“. Този проект е част от стратегията на „Дженерали Застраховане“ АД за увеличаване видимостта на застрахователните агенти в дигиталното пространство и цели да предостави възможност за бърза комуникация и обслужване на нашите клиенти по всяко време и чрез всички популярни комуникационни канали.

Дружеството продължи действията си за увеличаване на кръстосаните продажби и задържането на печелившите си клиенти, като към края на 2020 г. отчита ръст по тези показатели. Резултатите бяха подпомогнати и от проведеното през периода септември – декември

състезание за застрахователни агенти и териториални структури.

Традиционните срещи между търговската мрежа и мениджмънта на „Дженерали Застраховане“ АД бяха проведени дистанционно, чрез използване на платформата за бизнес комуникация на Microsoft Teams. Бяха приложени действащите за застрахователните посредници мотивационни програми, в резултата на което бяха отличени тези с най-добри резултати, като за първи път бе връчен и престижният приз *VIP агент*, отличаващ застрахователен агент с над 1 000 000 лв. БЗП, реализирано от собствени продажби.

„Дженерали Застраховане“ АД продължава своята политика за развитие на собствената и външна търговска мрежа от застрахователни посредници, подобряване условията на застрахователните продукти и качеството на следпродажбеното обслужване. През 2021 г. се очаква да бъдат финализирани големи проекти свързани с безхартиените търговски процеси и клиентски портал за самообслужване, които ще допринесат за модерния иновативен облик на дружеството и ще увеличат продажбите и клиентската удоволетвореност.

Политиката за Климатата и Околната среда в Група „Дженерали“ е приета на 30.07.2014 г., като тя се спазва стриктно и от „Дженерали Застраховане“ АД. Отговорността за правилното водене на тази политика и спазване на същността ѝ е в правомощията на отдел „Маркетинг, Комуникации и Управление на връзки с клиенти“ в „Дженерали Застраховане“ АД.

Основните цели на политиката е желанието на „Дженерали Застраховане“ АД да играе активна роля в подкрепата за прехода към по-устойчива икономика и общество чрез продуктите си, услугите си и инвестициите си, както и чрез диалог и сътрудничество с правителства и асоциации, в съответствие с декларациите в Груповата политика за Климатата и Околната среда.

С цел политиката да стане оперативна и екологичните постижения да продължават да се подобряват, Група „Дженерали“ идентифицира следните области на интервенция, за които са посочени конкретни показатели и са избрани съответните цели:

- ✓ Намаляване на въздействието върху околната среда на собствения бизнес. Оптимизиране на потреблението на природни ресурси за намаляване на въздействия, свързани с енергията, хартията и използването на вода, отпадъци от производството и

корпоративната мобилност, също и с прииждане до използване на нисковъглеродни продукти и услуги;

- ✓ Периодичен мониторинг на екологичните показатели и по-специално, тези за намаляване на емисиите на парникови газове до 2020 г, за да се оцени напредъка на Групата и нейното подобреие;
- ✓ Повишаване на осведомеността на служителите, посредством информация и специфични програми за обучение, които ги мотивират да станат активни участници, и самите те да определят отговорностите за опазване на околната среда;
- ✓ Интегриране на аспектите на околната среда и климата в инвестиционни стратегии;
- ✓ Насърчаване на енергийните иновации, чрез инвестиции във възновяеми енергийни източници и по-голяма енергийна ефективност на сградите, включително тези, държани за инвестиция;
- ✓ Приемане на отговорни инвестиционни политики, които също включват екологични изисквания, способни да повлият на поведението на издаващи дружества;
- ✓ Насърчаване и повишаване на осведомеността за околната среда и климатичните рискове;
- ✓ Интегриране на екологичните критерии в оценката на риска, методологии за предлагане на застрахователни и инвестиционни продукти, насърчаване на екологично поведение сред клиентите;
- ✓ Насърчаване на процес на културни иновации в общността, насочена към екологичната устойчивост и устойчивост за предотвратяване на екстремни събития и природни бедствия;
- ✓ Ангажиране в политиката в областта на климата. Подкрепа на изследвания за подобряване на анализа и управление на рисковете, свързани с изменението на климата, чрез нови актиоерски модели. Диалог и сътрудничество с правителствата, както и национални, и международни асоциации за определяне и приемане на политики и стратегии за борба срещу изменението на климата и увеличаване на устойчивостта на градовете и регионите, особено по отношение на щетите, причинени от метеорологични събития;

- ✓ Оповествяване и прозрачност. Ангажимент да се предават по прозрачен начин на заинтересованите страни стратегиите и постигнатите резултати в областта на околната среда, както и в борбата срещу изменението на климата.

От приемането на политиката до момента „Дженерали Застраховане“ АД предпрема различни стъпки и действия за опазването на околната среда като основните от тях са:

- Реклициране на хартия – на всеки етаж от сградата на Централно Управление има поставени специални контейнери, в които може да се изхвърля хартия за рециклиране. „Дженерали Застраховане“ АД има сключен договор с „Екологика България“ ЕООД – фирма, която има ангажимента по приемането, извозването и рециклирането на ненужната хартия в Дружеството;
- Реклициране на батерии – на първия етаж на сградата е поставен контейнер за събиране на стари батерии, с цел рециклиране. „Дженерали Застраховане“ АД има сключен договор с „Евро Стийл Трейд“ ООД, които се ангажират в събирането, извозването и рециклирането на батерии;
- Реклициране на компютърна техника, мишки, клавиатури, телефони и др. – „Дженерали Застраховане“ АД има сключен договор с „Екологика България“ ЕООД – фирма, която има ангажимента по приемането, извозването и рециклирането на такива устройства;
- Минимизиране използването на хартия – „Дженерали Застраховане“ АД има прецизно изградена система за разпечатване на документи – всички принтери в Дружеството са със специални настройки, които позволяват печатането да е черно-бяло и двустранно.
- ✓ „Дженерали Застраховане“ АД не използва бутилирана вода в сградата на Централно Управление, а се пречиства наличната, като по този начин се спомага за по-малкото изхвърляне на отпадъци от пластмаса в природата. „Дженерали Застраховане“ АД участва и в кампанията „Капачки за бъдеще“, като на всеки етаж, в сградата на Централно Управление на Дружеството, е обособено място за събиране на пластмасови капачки. Служители на компанията се ангажират с извозването им до специални контейнери в определените за целта дни.

- Сградата на Централно Управление на Дружеството е енергийно-ефективна като от клас F „Дженерали Застраховане“ АД достигна клас В, което е скок с цели четири позиции;
- ✓ През 2020 година, с всички описани действия, „Дженерали Застраховане“ АД спасява 55 дървета от изсичане и намалява емисиите на въглероден диоксид в атмосферата с 2,53 тона;
- ✓ „Дженерали Застраховане“ АД използва собствени 10 броя електрически автомобили – BMW I3, които заместват по-голямата част от служебните дизелови автомобили на компанията, в големите градове на България – София, Пловдив, Варна и Бургас. С това Дружеството доказва, че следва поставените цели и поети ангажименти за опазване на околната среда и допринасяне за рециклиране.

Поставените нови цели и задачи, върху които ще се работи през 2021 година за по-добро и устойчиво развитие на „Дженерали Застраховане“ АД съгласно Политиката за Околната среда и Климатата на Групата са:

1. Разширяване на обхвата на сключния договор за рециклиране на хартия;
2. Разширяване на обхвата на сключния договор за рециклиране на батерии;
3. Разширяване на обхвата при използването на енерго-спестяващи крушки в сградата на Централно управление и офисите, където това е технически възможно;
4. Стартиране на първа фаза на проект за „Въвеждане на безхартиени процеси“ в Дружеството.

Корпоративна социална отговорност

„Дженерали Застраховане“ АД е компания, която е дълбоко ангажирана с корпоративно-социална отговорност - ангажимент, който се корени в работата като застраховател. Това е начинът да се открикне на социалните и демографски предизвикателства, които засягат общество. Поради тази причина „Дженерали Застраховане“ АД през 2020 г., даде старт на инициативата The Human Safety Net в България и програмата „Да дадем път на услугите за ранно детско развитие в България“. Програмата се разработва и изпълнява съвместно с нашите партньори от Фондация за нашите деца. Тя е насочена към подпомагането на нуждаещи се деца и техните родители. Във връзка с усложнената ситуация в България през 2020

година, в следствие на пандемията от COVID-19, бяха направени дарения, под форма на медицинско оборудване или парични средства на 16 болници на територията на цялата страна. Наред с тези дарения, Управителният съвет на „Дженерали Застраховане“ АД взе решение да бъдат застраховани безплатно 1600 медици и служители на здравни заведения на първа линия от 14 медицински заведения на територията на цялата страна, срещу риска от заразяване с COVID 19. Всички медицински служители и друг персонал, които са пряко ангажирани в лечението на коронавирус попадаха в обхвата на груповата застраховка „Заболяване – Коронавирус (COVID-19)“. Тя беше с начало 1 май 2020 година и срок от 3 месеца. Общият размер на всички дарения свързани с COVID 19 ефекта за 2020 г. е над 300 хил.лв.

„Дженерали Застраховане“ АД се стреми към корпоративна социална отговорност и саморегулиращ се бизнес модел, който помага на компанията да бъде социално отговорна пред себе си, своите заинтересувани страни и обществеността. Предприемат се конкретни действия относно въздействие върху различните аспекти от живота на хората в обществото - икономически, социални и екологични.

Всяко решение и дейност на компанията се реализира прозрачно и в унисон с етичното поведение на Група „Дженерали“, допринасяйки за устойчивото развитие на хората в общността. Всички проекти, по отношение на корпоративната социална отговорност на „Дженерали Застраховане“ АД са избрани в следствие на

анализ на нуждите на заинтересованите страни и са в съответствие на приложимото законодателство и международните норми на поведение.

„Дженерали Застраховане“ АД, като една от водещите застрахователни компании в България, осъзнава, че при изключително разнообразните социални, екологични и културни условия в днешно време, е необходим ясен ангажимент в преследване на общата цел за устойчиво икономическо развитие, свързан с прякото въздействие от дейността на компанията. Затова ръководството на компанията следва целите и ангажиментите по отношение на корпоративната социална отговорност, поети, както от „Дженерали Застраховане“ АД, така и от Група „Дженерали“, за опазване на околната среда и допринасяне за положителния принос за едно устойчиво бъдеще.

Етичен кодекс – Като част от Група „Дженерали“ дружеството спазва изискванията за отстояване правото на всеки да получи честно отношение и да не бъде обект на дискриминация, както и това всички да работят в посока създаването на организация, която последователно насърчава и възнаграждава работната етика и най – добрите управленски практики в интерес на всички акционери. Целта на „Дженерали Застраховане“ АД е да ръководи човешкия избор далеч отвъд текущия стратегически цикъл и извънредните ситуации, за да позволи на хората чрез грижа за техния живот и мечти да се създаде едно по- сигурно бъдеще.

УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКОВЕТЕ

Застрахователен риск

Дейността на „Дженерали Застраховане“ АД е свързана с подписането на застрахователни договори, като по този начин компанията поема определени рискове. Застрахователният риск е свързан с евентуалната невъзможност на застрахователя да погаси задължението си в договорения срок. Застрахователният риск се преценява поотделно за всеки застрахователен договор.

През отчетния период Компанията продължи да осъществява мониторинг и контрол на изпълнението на въведените подписвачески процедури за предварителна оценка на корпоративни рискове, тарифиране, съобразено с

възможностите за презастраховане, пласиране на риска и наблюдаване на неговото развитие, като стриктно следва изискванията за оценка на риска и записване на „желани“ рискове, съгласно политиките за риск апетита и подписвачески процедури и компетенции на Групата „Дженерали“. Поддържа се регистър т.нар. „Black list“ (черна листа), чрез който се цели допълнителното смекчаване на риска.

Като част от управлението на застрахователния риск, Дружеството извършва анализ на нетната техническа експозиция на застрахователните задължения по видове бизнес и по географски и секторни концентрации. Извършва се също така анализ на риска за развитието на платените и предявените щети по години спрямо годината на

възникване на събитието, прави се и съпоставка между платените щети и съответните преценки по години. Изготвя се и т. нар. „стрес тест”, с който се оценява максимално възможния неблагоприятен ефект при промяна на ключови променливи с 10%.

Дружеството сключва презастрахователни договори, за да ограничи влиянието на значими единични събития и така ограничава общия размер на задълженията.

Финансов риск

При оперативната си дейност, Дружеството е изложено на финансови рискове, които произтичат от финансовите активи и пасиви на Дружеството, презастрахователни активи и пасиви и технически резерви. Дружеството е разработило и въвело правила и процедури за управление и контрол на риска с цел да се определи, управлява и контролира степента на финансов риск.

Главната цел на рисковата политика е да наложи ясно определени параметри за операциите на Дружеството, така че да ограничи максимално потенциалното негативно влияние на рисковете върху финансовите резултати на Дружеството.

Най-важните компоненти на финансовия риск са лихвеният риск, кредитният риск, ликвидният, валутният и капиталовият риск.

Лихвеният риск е свързан с ефектите от изменението на пазарните лихвени равнища върху финансовото състояние на Дружеството. Справедливата стойност на облигациите с фиксиран купон, включени в инвестиционния портфейл на Дружеството може да се промени в резултат на промените в пазарните лихвени проценти. Лихвеният риск се наблюдава и управлява чрез съставяне на анализ на чувствителността към лихвен риск и разумно лимитиране на кредитната експозиция. Лихвеният риск, като част от пазарния риск, е извън контрола на Дружеството и като цяло не може да бъде диверсифиран. Друг метод за намаляване на лихвения риск и неговите компоненти е събиране и обработване на информация за макроикономическата среда и на тази база – прогнозиране и приспособяване на инвестиционната политика към очакваните промени в средата.

Кредитният риск е рисъкът контрагентите на Дружеството да не могат да изплатят своите задължения, когато те станат дължими. Дружеството заделя провизии за загуби от обезценка на вземания. Ограниченията върху експозициите на Дружеството се определят в съответствие с кредитните политики на групата „Дженериали“. Управлението на кредитния риск се извършва чрез анализ на матуритета (просрочени и непросрочени), както и анализ по кредитен рейтинг на контрагента.

Валутният риск е свързан с риска стойността на финансовите активи и пасиви да се промени поради изменение на валутния курс. Дружеството е изложено на валутен риск при извършване на транзакции, деноминирани в чужда валута. Към 31 декември 2020 г., респективно към 31 декември 2019 г. финансовите активи и пасиви на Дружеството, деноминирани в евро не пораждат валутен риск, тъй като в условията на установения валутен борд в страната, курсът на лева към еврото е фиксиран. Към 31.12.2020 г. дружеството няма съществени експозиции, деноминирани във валути, различни от лева и евро.

Ликвидният риск е свързан с несъответствие на матуритетните структури на активите и пасивите. Дружеството ежедневно следи и контролира своите потребности от ликвидност чрез изготвяне на матуритетен анализ, както и с управление на входящите и изходящите парични потоци при периодичното изготвяне на прогнозни парични потоци, чрез които се следи структурата на падежите на финансовите активи и пасиви.

Капиталовият риск е свързан с невъзможността Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие, невъзможността да отговаря на критериите на местното законодателство за капиталова адекватност и платежоспособност, както и с невъзможността да бъдат уредени всички претенции. Основен показател, характеризиращ финансовата стабилност на застрахователите е наличието на собствени средства, покриващи капиталовото изискване за платежоспособност (КИП) съгласно Кодекса за застраховането. За последните 2 години коефициента на платежоспособност на „Дженериали Застраховане“ АД е както следва:

(хил. лв.)	2020г.	2019 г.
Налична (Допустими собствени средства)	151,560	134,026
Капиталово изискване за платежоспособност	61,937	55,983
Коефициент на платежоспособност	244,7%	239,4%

Горните стойности показват, че Дружеството разполага със значителни и достатъчно собствени средства за покриване на минималното капиталово изискване и капиталовото изискване за платежоспособност съгласно Кодекса за застраховането. Всички показатели по Кодекса за застраховането са изпълнени, включително тези, които са свързани с покритието на техническите резерви.

Операционен рисков

Операционният рисков се определя като рисков от директни или индиректни загуби, причинени от неадекватни или неуспешни вътрешни процеси, причинени от човешки фактор, външни събития или по технически причини. Дружеството предприема регуляризиращи действия с цел допълнително смекчаване на операционния рисков, както и за по-надеждна и вярна отчетност.

ПО-ВАЖНИ СЪБИТИЯ, НАСТЬПИЛИ ДО ДАТАТА НА ИЗДАВАНЕ НА НАСТОЯЩИЯ ДОКЛАД

Няма важни събития настъпили след края на отчетния период и до датата на издаване на настоящия доклад.

СТРАТЕГИЯ НА РАЗВИТИЕТО

Стратегическите цели, преследвани през следващата година ще бъдат насочени към:

- Печеливш растеж, изразяващ се в подобряване на пазарните позиции и на пазарния дял на Дружеството;
- Подобряване професионалните качества и умения на служителите от мрежата за продажба. Организиране на мотивационни схеми и увеличаване на броя на активните агенти;
- Управление на капитала и финансова оптимизация, включваща: подобряване на квотата на щетите, контрол на административните и оперативни разходи, водещи до положителни финансови резултати на Дружеството;
- Продължаващо интегриране на мисията, визията и ценностите на Дружеството съгласно изискванията и критериите на групата „Дженерали“. Централизация, оптимизация и автоматизация на бизнес процесите, и тяхното укрепване с информационни технологични решения;

- Иновации и дигитална трансформация. Стремежът се запазва към това компанията да отчита нарастващата роля на технологиите в света, както и да бъде една от технологично най-иновативните и модерни финансови институции в България.
- Запазване качеството на рисковете, диверсификация на портфейла, продължаване на процеса по лансиране на имущество за масови клиенти;
- В дългосрочен план да се изгради устойчива връзка с клиенти и партньори, базирана на доверие и сигурност.
- „Дженерали Застраховане“ АД продължава да работи съгласно изискванията на имплементираната политика за опазване на околната среда.
- „Дженерали“ е сила, глобална марка и една от задачите е да се популяризира още повече в България чрез стартиране на рекламна кампания в продължение на груповата инициатива от 2020 г.

- Друга цел е Дружеството да бъде социално отговорно чрез подпомагане на деца без родителска грижа, организиране на участие в благотворителни събития, които да развиват спорта, да подпомагат здравето на хората в България, да спомагат за опазване и възстановяване на природната среда, т.е. да са и екологично ориентирани. Компанията е част от груповата инициатива „The Human Safety Net“. Инициативата има за цел подпомагане на хора в неравностойно положение. „The Human Safety Net“ е базирана на идеята, че всяка една помощ, може да доведе до устойчива промяна и да създаде позитивен ефект.

Търговски цели :

- В условията на пандемична обстановка, която продължава и през 2021 г., основната цел е да се запази търговската мрежа на Дружеството;
- Стапиране на онлайн платформата и мобилно приложение My Generali;
- Увеличаване на клиентите по здравно застраховане, които използват иновативната за пазара услуга – Моето Здравно досие;
- Реализиране на ръст в продажбите по масовите застраховки;
- Развитие и увеличаване на броя на клиентите - физически лица и запазване на печелившите корпоративни клиенти на дружеството;
- Запазване на сключените договори с добре работещите застрахователни агенти на дружеството;

- Модернизиране на офисите на дружеството, като част от стратегията на „Дженериали Застраховане“ АД за развитие и подпомагане на собствената търговска мрежа и преминаване към безхартиен търговски процес;
- Развитие на традиционно доброто сътрудничество със застрахователните брокери;
- Провеждане на обучения на служители и застрахователните посредници и развитие на търговските им умения, в съответствие с установления от Академия „Дженериали“ годишен график за обучения;
- Получаване на регулярна обратна връзка от застрахователните посредници и собствената търговска мрежа, с цел оптимизация на процесите в дружеството и подобряване на резултатите от дейността;
- Провеждане на дистанционни мотивационни срещи, семинари, съвещания и други работни формати за мотивация на търговската мрежа и каскадиране на основните цели на дружеството;Стапиране на Развитие на мотивационните програми, чрез които да се постигне не само ръст в продажбите, но да се подобри и техническият резултат;
- Участие в процедури по ЗОП и привличане на нови корпоративни клиенти.

Предвид характера на дейността си Дружеството не развива и не предвижда да развива научно-изследователска и развойна дейност.

ОТГОВОРНОСТИ НА РЪКОВОДСТВОТО

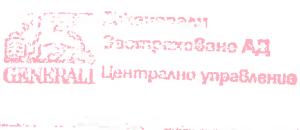
Според българското законодателство ръководството следва да изгответя Годишен индивидуален финансов отчет за всяка финансова година, който да дава вярна и честна представа за състоянието на Дружеството към края на годината и неговите финансови резултати. Ръководството потвърждава, че е прилагало последователно адекватна счетоводна политика, която е в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от ЕС.

Ръководството е отговорно за коректното водене на счетоводните регистри, за целесъобразното управление на активите и за предприемането на необходимите мерки за избягването и откриването на евентуални злоупотреби и други нередности.

Ръководството потвърждава, че не са налице настъпили други важни събития /извън оповестените/ след датата, към която са съставени годишния финансов отчет и годишен доклад за дейността, които да налагат специално внимание.

Настоящият Годишен доклад за дейността за 2020 г. е одобрен от УС на „Дженерали Застраховане“ АД на 06.04.2021 г. и подписан от:

Жанета Джамбазка
Изпълнителен директор



Николай Станчев
Главен Изпълнителен директор

Красимира Петкова
Главен счетоводител

гр. София

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ

Настоящата декларация е изготвена на основание чл.40 от Закона за счетоводство и съгласно изискванията на Закона за публично предлагане на ценни книжа и в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховането.

I. Общи положения

„Дженериали Застраховане“ АД е акционерно дружество с предмет на дейност застраховане и съгласно Допълнителните разпоредби на Закона за счетоводството и в частност §1 т.22 се явява предприятие от обществен интерес. В това си качество и на основание чл. 40 ЗС , дружеството представя настоящата декларация за корпоративно управление като част от Доклада за дейността си.

„Дженериали Застраховане“ АД е вписано в търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 030269049 и е със седалище Република България, гр. София 1504, район Оборище, бул. Ал. Дондуков №68.

Корпоративното управление и дейността на дружеството са регламентирани от Кодекса за застраховането и в частност Дял втори „Изисквания към управлението и дейността на застрахователите и презастрахователите“.

В качеството си на застраховател със седалище в Република България, „Дженериали Застраховане“ АД спазва Кодекса за застраховането, обн., ДВ, бр.102/29.12.2015 г., в сила от 01.01.2016 г., с доп., бр. 62/09.08.2016 г., в сила от 09.08.2016 г., изм. и доп., бр. 95/29.11.2016 г., доп., бр.103/27.12.2016 г. последващи изменения през 2017 и 2018 г.с последна промяна към датата на изготвянето на ДКУ от бр.77/18.09.2018 г., в сила от 01.01.2019 г. и бр.101/07.12.2018 г., в сила от 07.12.2018 г. изм. и доп., бр. 17 от 26.02.2019 г.; доп., бр. 42 от 28.05.2019 г., в сила от 28.05.2019 г.; изм., бр. 83 от 22.10.2019 г., в сила от 22.10.2019 г.,бр.26 от 22.03.2020 г., бр.64 от 18.07.2020 и в сила от същата дата. Този нормативен акт съставлява и кодекс за корпоративно управление в смисъла на чл.100н, ал.8, т.1, б."б" ЗППЦК, тъй като подробно урежда изискванията към управлението и дейността на застрахователните предприятия в страната, с цел създаване на условия за развитието на стабилен, прозрачен и ефективен застрахователен пазар и за осигуряване защитата на обществения интерес, в т.ч. изискванията към

системите на управление, управлението, структурата и организацията на дейността, изискванията за квалификация и надеждност на членовете на управителните и контролните органи и на лицата, заемащи ключови позиции в дружеството, управлението на риска, вътрешният одит, външният одит (независимият финансов одит), общите и специални изисквания към финансовото състояние и финансовата отчетност на застрахователното предприятие, правилата за разпространение на застрахователни продукти и други. Кодексът за застраховането е законов нормативен акт, част от националното ни законодателство и е общодостъпен във всички правно-информационни системи в страната.

На следващо място, „Дженериали Застраховане“ АД е част от Generali Group (Група „Дженериали“). В това си качество и на основание точка 4а от своя Устав, то се съобразява с мерките, които се приемат от Assicurazioni Generali S.p.A. (Асикурациони Дженериали С.п.А.) със седалище в Италия, като предприятие-майка на групата, за спазване на приложимото законодателство и на разпоредбите на Италианския институт за надзор на застрахователните компании (IVASS), с оглед на стабилното и ефективно управление на Групата. Ето защо като част от тази Група, дружеството декларира, че изцяло спазва и Етичният кодекс за поведение на Група „Дженериали“, който задава минималните стандарти за поведение от служителите на дружеството, вкл. Членовете на неговите управителни и контролни органи, предвижда също конкретни правила за поведение за насырчаване на разнообразието и социалното включване, за защита на активите и търговските данни, за предотвратяване конфликти на интереси, за борбата срещу корупцията и непочтените практики, за защитата на финансовата информация, борбата срещу злоупотребата с вътрешна информация, срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма и съблудяване на международните санкции. Етичният кодекс за поведение на Група „Дженериали“ е приет от Управителния съвет на „Дженериали Застраховане“ АД за непосредствено приложение от дружеството и е достъпен на корпоративната страница на дружеството в интернет на адрес www.generali.bg.

II. Основни характеристики на системите за вътрешен контрол и управление на риска в „Дженериали Застраховане“ АД през 2020 г.

Контролна среда

Контролната среда в Дружеството е изградена в съответствие с личните ценности и почтеност на всеки член на ръководните органи и служител на дружеството. Ефективността на контролите не може да надскочи почтеността и етичните ценности на хората, които ги създават, администрират и наблюдават. Политиката по съответствията на „Дженериали застраховане“ АД определя коректността и честността като основни ценности, а работата на дружеството е основана на спазване на законодателството, професионалната етика и вътрешните правила. Дружеството се стреми към поддържане на най – високи стандарти в бизнес почтеността и безупречна репутация и съответно изисква от ръководителите и служителите си познаване и спазване на нормативните изисквания, стандартите и най – добрите практики. Налагането на почтеността и етичните ценности започва от ръководството, което се ръководи от политиката „Lead by example“, залегнала като основна ценност в Политиката по съответствията. Комуникацията на политиката за почтеност и етични ценности започва от първия ден на всеки служител чрез запознаване с Етичния кодекс на дружеството, и продължава в ежегодни обучения, инициативи като Седмици на почтеността (Integrity weeks) и тематични обучения.

Контролната дейност се осъществява на няколко нива и в няколко посоки. Първо ниво на контрол са всички служители на дружеството, които съблюдават нормативните и професионални изисквания. Второто ниво на защита се осъществява от Контрол за законосъобразност и всички звена с контролни функции в дружеството. Третото ниво на защита е дейността по вътрешния одит, която проверява едновременно дейността и контролите при изпълнението, тяхното наличие, ефективност и сигурност.

Най-общо контролната дейност включва периодичен преглед на дейността (контрол по изпълнението), автоматични контроли при осъществяване на дейностите (предпочитани поради ограничения риск от човешки грешки и манипулации) и физически контроли на активите (мерки за опазване на имущество, инвентаризации, ревизии). Основен принцип е разделението на отговорностите между

различни лица. Разделянето на задълженията е предвидено с цел намаляване възможностите да се позволи на някое лице да бъде в позиция както да извърши, така и да прикрие грешки или измама в обичайния ход на изпълнение на задълженията си. Прилагането на „принципа на четирите очи“ е въведено в максимална степен при дейности, идентифицирани от Дружеството като по-рискови и/или по-важни за неговата дейност. Такива са дейностите по обработване и изплащане на застрахователни обезщетения, някои счетоводни операции, операции по инвестиране на средства и отчитането им, изготвяне на различни видове отчети за управленски, надзорни и публични цели, всички видове банкови разплащания на дружеството. Вътрешният контрол се поддържа непрекъснат посредством специално обособени звена и дейности.

Одитна дейност

В дружеството функционира Одитен комитет. Одитният комитет е независим контролен орган, който изпълнява функциите, съгласно Закона за независимия финансов одит. Наблюдава процесите по финансово отчитане в Дружеството; ефективността и ефикасността на системите за вътрешен контрол и на системите за управление на риска; независимия финансов одит в предприятието; препоръчва на Общото Събрание да избере регистрирани одитори, които да извършат независим финансов одит на Дружеството и извършва преглед на независимостта на регистрираните одитори на Дружеството в съответствие с изискванията на закона и Етичния кодекс на професионалните счетоводители, включително наблюдава предоставянето на допълнителни услуги от регистрираните одитори. Одитният комитет дава препоръки на Управителния съвет и на Надзорния съвет относно системата за вътрешен контрол и управление на рисковете. Одитният комитет разглежда и дава мнение относно годишния план и Годишния Доклад на Направление Вътрешен одит. Одитният комитет отчита дейността си пред Общото събрание на акционерите веднъж годишно. Към 31.12.2020 г. Одитният комитет е в състав:

- Мартин Манчик /Martin Mančík/;
- Роман Сметана /Roman Smetana/;
- Лоренцо Валдитара /Lorenzo Valditara/.

Направление "Вътрешен одит"

Направлението осъществява ключовата функция по вътрешен одит, по смисъла на чл.95 от КЗ. Направлението подпомага дружеството при изпълнение на дефинираните цели, като оценява ефективността на управлението на риска и контролните процеси и дава мнение относно:

- Ефективността и ефикасността на извършваните операции;
- Надеждността и целостта на финансовата и оперативната информация в дружеството;
- Системите за управление и методите за оценка на риска;
- Опазването/защитата на активите на Застрахователя;
- Спазването на законодателните изисквания, вътрешно-организационните разпоредби, сключените договори/ споразумения и изискванията на Група „Дженерали“.

Направление „Вътрешен одит“ извършва дейността си в съответствие с приложимите законодателни изисквания, изискванията на Стандартите за професионална практика на вътрешните одитори (The IIA, USA) и Етичния кодекс на вътрешните одитори, както и в съответствие с методологията за вътрешен одит на Група „Дженерали“. В обхвата на вътрешния одит са включени всички системи, процеси, операции, функции и дейности, осъществявани от „Дженерали Застраховане“ АД (вкл. вътрешните процедури за сключване на застрахователни и презастрахователни договори, за приемане и разглеждане на претенции и за определяне на плащанията по тях, както и всички други вътрешни процедури на компанията), както и дейностите, които Дружеството е прехвърлило за изпълнение на трети лица. Направление Вътрешен одит дава препоръки за отстраняване на установените контролни слабости или за предотвратяване на потенциални източници на риск за дружеството и следи за изпълнението на дадените препоръки от страна на ръководството. Ежегодно отчита дейността си пред Одитния комитет и Общото събрание на акционерите. Подготвя годишен план за одитните ангажименти и следи за неговото изпълнение. Към 31.12.2020 г. дейността на направление „Вътрешен одит“ се ръководи от г-жа Свилена Уитни, български гражданин.

Дейност по Контрол за законосъобразност

Ключовата функция за съответствие по смисъла на чл.93 от КЗ се осъществява от Дирекция Контрол за законосъобразност. Извършва текущ преглед и мониторинг на приложимата към дейността на дружеството Законова рамка (по смисъла на Вътрешните правила за организацията и дейността на службата), на очакваните промени в нея и оценка на правния риск за дружеството. Управлява правния риск – извършва оценка на адекватността и ефективността на приетите организационни и процедурни мерки за превенция срещу риска от несъответствие между осъществяваните от дружеството дейности и приложимата към тях законова рамка. Изготвя предложения за организационни и процедурни промени, целящи осигуряване на адекватен контрол върху правния риск. Подпомага Управителния съвет на дружеството в ефективното управление на правния риск, както и на структурите на дружеството във всички сфери, където е налице правен риск, чрез оценки, предложения и текущ контрол на правния риск. Осигурява адекватни правила и процедури за прилагане на мерките срещу прането на пари и финансиране на тероризма в дружеството и следи за изпълнението им. Ръководителят на функцията по съответствията ръководи, организира и отчита дейността на функцията пред Управителния съвет на дружеството и отдела за контрол на законосъобразност на Група „Дженерали“. Към 31.12.2020 г. ръководител на функцията по съответствията е г-н Иван Колев, одобрен от управителните органи на дружеството и КФН.

Дейността по Контрола за законосъобразност има осигурена законова възможност (чл. 94 КЗ) за директно докладване до регулаторния орган в случай на констатирани нарушения и слабости в организацията на дейността и управлението на застрахователя, за които смята, че от управителния орган не са предприети достатъчно действия за тяхното отстраняване.

Дейност по Управление на риска

Процесът на Дружеството за оценяване на риска включва начина, по който ръководството идентифицира бизнес рисковете, съществени за бизнес активността, оценява тяхното значение, оценява вероятността от тяхното възникване и взема решения за това как да отговори на тези рискове и как да ги управлява и как да оценява съответно резултатите.

Функцията по управление на риска по смисъла на чл.89 от КЗ се осъществява от отделно структурно звено – Дирекция „Управление на риска“. Дирекцията внедрява концепция и методология по управлението на риска в дружеството в съответствие със стандартите и политиката на Група „Дженерали“ за управление на риска. Анализира периодично рисковете, на които е изложено дружеството и вероятността от тяхното настъпване и потенциален негативен ефект – в частност рисковете от промени в оперативната среда, персонала, информационната система, нормативната уредба. Дава предложения и предписва мерки за минимизиране или лимитиране на определени рискове. Изготвя периодични отчети по управление на риска, които се представят пред Одитния комитет и Управителния съвет. Отговаря за спазване на груповите стандарти по управление на риска и за своевременното имплементиране в дружеството на груповите политики в тази област и на промените в тях. Изготвя необходимите калкулации свързани с оценка на риска и показатели свързани с изискванията на Директива 2009/138/EU (Платежоспособност II), съгласно груповите политики за управление на риска и местното законодателство. Към 31.12.2020 г. действащта на дирекцията се ръководи от г-н Мирослав Кочев, български гражданин.

Актуерска дейност

Отговорният акционер на дружеството осъществява актуерската функция по смисъла на чл.97 от КЗ и отговаря пряко за разработване на достатъчни по размер премии и образуване на достатъчни по размер технически резерви, като осигурява правилното изчисляване границата на платежоспособност на компанията и коректното използване на актуерските методи в практиката на компанията. В действащта си анализа наличната статистическа информация от информационната система и разчетите с презастрахователите, осъществява превенция по отношение стабилността и финансовата сигурност на Компанията и пласирането на застрахователни рискове. Отговорният акционер на компанията осъществява дейност, свързана с анализи и изготвяне на планове и прогнози за нейното развитие.

Участва при разработване на нови и усъвършенстването на съществуващите застрахователни продукти, като набира, обработва и анализира статистическа информация по различните видове застраховки

и следи за развитието на риска по застраховките. Утвърждава тарифите за съответните продукти, на базата на разумни актуерски допускания. Изчислява техническите резерви на компанията съгласно изискванията на действащото законодателство и Груповите политики. Утвърждава и подготвя актуерската част на документацията, необходима за лицензиране на нови застрахователни продукти и промени в съществуващите.

Изготвя статистическите справки и актуерски доклади, представяни в Комисията за финансов надзор и на акционера съгласно изискванията на Групата. Предприема действия във всеки случай на констатирани отклонения, които пряко или косвено застрашават финансова стабилност на компанията.

Отговорният акционер се избира и се освобождава от длъжност от Общото събрание на акционерите. Към 31.12.2020 г. отговорен акционер на дружеството е г-н Владимир Илиевски, български гражданин.

За Дружеството не съществува задължение да декларира обстоятелства във връзка с директива 2004/25/EU член 10, параграф 1.

III. Административни, надзорни и управителни органи на управление

Политиката за контрол в дружеството се влияе в значителна степен от лицата, натоварени с общо управление. Кодексът за застраховането в едно с Политиката за надеждност и квалификация определя минималните изисквания за почтеност и квалификация на ръководството и ключовите служители. Квалификацията се определя като професионална квалификация, знания и опит, адекватни, за да позволят стабилно и разумно управление. Надеждността се определя като наличието на добра репутация. Раздел II на Глава 7 от кодекса за застраховане определя кръга на лицата, спрямо които се прилагат изискванията за надеждност и квалификация, начина по който се доказва наличието им и процеса по даване на одобрения от регулаторния орган. Тези изисквания са доразвити във вътрешните правила за надеждност и квалификация, които определят и механизъм за оценка и периодичен преглед.

Органите на дружеството са:

- 1) Общо събрание на акционерите,
- 2) Надзорен съвет,
- 3) Управителен съвет

Общото събрание на акционерите включва всички акционери на Дружеството. Общото събрание изменя и допълва Устава на дружеството; увеличава или намалява капитала на Дружеството; преобразува и прекратява дружеството; избира и освобождава членовете на Надзорния съвет; определя възнаграждението на членовете на Надзорния съвет; избира регистрираните одитори на дружеството по предложение на Одитния комитет; приема годишния финансов отчет след заверка от регистрираните одитори; взема решение за разпределение на печалбата, за попълването на фонд „Резервен“ и за изплащане на дивидент; решава формирането и използването на допълнителните резерви на дружеството; освобождава от отговорност членовете на Надзорния съвет и на Управителния съвет. Общото събрание решава и други въпроси, предоставени в негова компетентност от закона и или Устава на дружеството. Общото събрание се свиква от Управителния съвет или от Надзорния съвет. То може да бъде свикано и по искане на акционери, които повече от три месеца притежават акции, представляващи поне 5 на сто от капитала на дружеството. Поканата до акционерите за свикване на Общо събрание се обявява в търговския регистър по партидата на дружеството.

Надзорният съвет представлява Дружеството в отношенията му с Управителния съвет. Надзорният съвет избира и освобождава членовете на Управителния съвет и определя тяхното възнаграждение; избира председател на Управителния съвет измежду неговите членове; контролира работата на Управителния съвет, приема докладите на Управителния съвет по чл.243, ал.1 от Търговския закон; одобрява правилника за работата на Управителния съвет; взема и други решения, които законът или Устава на дружеството поставя в неговите правомощия. Най-малко 1/3 от състава на Надзорния съвет трябва да са независими членове по смисъла на чл.81 от КЗ. Към 31.12.2020 г., Надзорният съвет на дружеството е в състав от три лица, както следва:

- г-н Лучано Чирина, италиански гражданин – председател;
- г-жа Беата Петрушова – словашки гражданин – член;
- г-н Вернер Мьортер, германски гражданин - независим член по чл.81 от КЗ.

Управителният съвет управлява и представя дружеството и извършва своята дейност под контрола на Надзорния съвет. Съгласно Устава на дружеството, всеки член на Управителния съвет е и изпълнителен директор, а председателят на Управителния съвет е главен изпълнителен директор. Всеки член на Управителния съвет ръководи определен ресор от дейности, част от структурата по вертикална (ресор). Главният изпълнителен директор и изпълнителните директори са ръководните длъжности от висше управлениско ниво. Към 31.12.2020 г. Управителният съвет е в състав от пет лица, както следва:

- г-н Николай Станчев - председател на Управителния съвет и главен изпълнителен директор
- г-н Данчо Данчев – член на Управителния съвет и изпълнителен директор
- г-жа Жанета Джамбазка – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;
- г-н Радослав Димитров – член на Управителния съвет и изпълнителен директор и
- г-н Юри Копач – член на Управителния съвет и изпълнителен директор

Всички членове на Управителния съвет са български граждани. Членовете на Надзорния съвет, членовете на Управителния съвет, директорът на направление „Вътрешен одит“, ръководителят на функцията за съответствията, директорът на дирекция „Управление на риска“ и отговорният акционер на дружеството покриват изискванията за професионална квалификация и надеждност по КЗ.

Начин на представляване

Дружеството се представлява винаги заедно от двама изпълнителни директори, членове на Управителния съвет. В съответствие с изискванията на действащото законодателство за застрахователните предприятия и създадените добри практики в дружеството има създадени политики по отношение на управлението и контрола на дейността и свързани с управлението на риска, които са одобрени от Управителния съвет.

Към Управителния съвет на компанията са създадени и следните постоянно действащи консултивни органи:

- Комитет по продуктите и подписваческата дейност;
- Проектен борд;
- Съвет по презастраховане;
- Съвет по информационни технологии и информационна сигурност;
- Риск Комитет; Съвет за определяне на застрахователни обезщетения (СОЗО); Застрахователно-експерта комисия (ЗЕК); Съвместен технически комитет между Дирекция Акционери и Дирекция Управление на риска.

Организационна структура

Организационната структура е изградена на принципа на разумно и ефективно разпределение на правомощия и отговорности и подходящите йерархични нива на отчетност и докладване. Взети са под внимание конкретните бизнес процеси и необходимости, както и размера на дружеството. На база на тази оценка е изградена адекватна структура с множество синергии.

В съответствие с политиките на Група „Дженерали“ персоналът е едновременно информиран и оправомощен. Решенията се вземат на експертно ниво и защитават на ръководно ниво на база информираност, компетентност и експертиза.

Политиката, свързани с човешките ресурси, определя не само персоналния състав на дружеството, но и фокуса в дейността му. Стандартите за подбор включват оценка на компетентността и надеждността на кандидатите, уменията им за работа в екип, както и индивидуалните качества, с които могат да добавят стойност, многообразие, различна гледна точка и развитие в дружеството. „Дженерали застраховане“ АД е възприело политика на постоянно обучение на кадрите като съществува специална програма за таланти, програма за обмен на кадри - „Академия Дженерали“. Дейността ѝ обхваща всички служители, независимо от позицията и географския регион. Служителите са допълнително настърчавани да повишават квалификацията си чрез периодични оценки на резултатите от работата. Работата на всеки се оценява на база лични скоринг карти, периодично поставяни цели и атестации. Оценката включва и материално стимулиране,

което допълнително настърчава личностното развитие и стремежа към усъвършенстване и постигане на поставените цели.

Политиката на многообразие на човешките ресурси

Група „Дженерали“ и „Дженерали Застраховане“ АД като част от нея, настърчава многообразието по отношение на персонала, административните и управителните органи. Многообразието се разбира като съвкупност от видими и невидими различия. Политика на дружеството е да създаде организация и настърчава култура, която уважава всички различия и индивидуалността на всеки човек, по този начин допринасяйки всеки да намери лична изява. Настърчаването на многообразието се осъществява чрез следните мерки: прозрачна и недискриминационна политика на назначаване, равни условия на труд, настърчаване на мултикултурността, създаване на работна среда, която се базира на уникалния принос на всеки служител. Политиката за многообразие е част от Етичния кодекс за поведение на групата „Дженерали“.

Информационна система

Информационната система на дружеството е съвкупност от инфраструктура (физически и хардуерни компоненти), софтуер, служители, процедури и данни. Разработена е специално за нуждите на дружеството като отговаря напълно на бизнес процесите и потребностите от информация на бизнеса. Достоверността на данните в нея и съответно на вземаните въз основа на тях бизнес решения се базират на основните принципи, а именно

- системата да идентифицира и отразява всички валидни сделки и операции;
- оценява стойността на сделките и операциите по начин, който позволява отразяване на тяхната подходяща парична стойност във финансовия отчет;
- определя времевия период, през който са възникнали сделките и операциите, за да позволи записването им по хронология в подходящия счетоводен период;
- представя подходящо сделките и операциите и свързаните с тях оповестявания във финансовия отчет.

Основните части на софтуерния компонент на информационната система на дружеството са изброени по-долу:

- „Застраховател“ – вътрешно разработен и поддържан софтуер за регистриране и администриране на застрахователните сделки на дружеството;
- САП (SAP) – счетоводната платформа на дружеството, използвана от всички дружества на Група „Дженерали“ в света;
- Tagetik (Tagetik) - софтуер, използван от Група „Дженерали“ за целите на отчетността, в т.ч. отчети по МСФО, Баланс по пазарна стойност и количествени образци по Платежоспособност II;
- Специализирани софтуерни програми, използвани за целите на поддръжка и

обработване на информация по отношение на инвестициите, застрахователните резерви, презастраховането, риска, функциите по законосъобразност, вътрешен одит, човешки ресурси и други;

Законните представители на „Дженерали Застраховане“ АД, подписали настоящата декларация декларират, че Дружеството съобразява и прилага в действащия си нормите за корпоративно управление по Кодекса за застраховането и Етичния кодекс за поведение на Група „Дженерали“.

Настоящата декларация за корпоративно управление за 2020 г. е одобрена от УС на „Дженерали Застраховане“ АД на 06.04.2021 г. и подписана от:

Град София

Главен Изпълнителен директор :
/Николай Станчев/



Изпълнителен директор:
/Жанета Джамбазка/

ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ И ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИТЕ ОДИТОРИ



Одиторско дружество с рег. № 129
„Бейкър Тили Клиту и Партийори“ ООД
ул. „Стара планина“ № 5, ет. 5
София, п. к. 1000
България

Одиторско дружество с рег. № 015
„АФА“ ООД
ул. Оборище №38
София, п.к. 1504
България

Доклад на независимите одитори

До акционерите

На „Дженерали Застраховане“ АД

Доклад относно одита на финансовия отчет

Мнение

Ние извършихме одит на приложения финансова отчетност на „Дженерали Застраховане“ АД („Дружеството“), включващ отчет за финансовото състояние към 31 декември 2020 година, отчет за всеобхватния доход, отчет за промените в собствения капитал и отчет за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и пояснителни приложения към финансовия отчет, съдържащи и обобщено оповестяване на съществените счетоводни политики.

По наше мнение, приложеният финансов отчет дава вярна и честна представа за финансовото състояние на Дружеството към 31 декември 2020 година и за неговите финансни резултати от дейността и паричните му потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от Европейския съюз (ЕС).

База за изразяване на мнение

Ние извършихме нашия одит в съответствие с Международните одиторски стандарти (МОС). Нашите отговорности съгласно тези стандарти са описани допълнително в раздела от нашия доклад „Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет“. Ние сме независими от Дружеството в съответствие с Международния етичен кодекс на професионалните счетоводители (включително Международни стандарти за независимост) на Съвета за международни стандарти по етика за счетоводители (Кодекса на СМСЕС), заедно с етичните изисквания на Закона за независимия финансов одит (ЗНФО), приложими по отношение на нашия одит на финансовия отчет в България, като ние изпълнихме и нашите други етични отговорности в съответствие с изискванията на ЗНФО и Кодекса на СМСЕС. Ние считаме, че одиторските доказателства, получени от нас, са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение.



Ключови одиторски въпроси

Ключови одиторски въпроси са тези въпроси, които съгласно нашата професионална преценка са били с най-голяма значимост при одита на финансовия отчет за текущия период. Тези въпроси са разгледани като част от нашия одит на финансовия отчет като цяло и формирането на нашето мнение относно него, като ние не предоставяме отделно мнение относно тези въпроси. За всеки въпрос, включен в таблицата по-долу, описанието на това как този въпрос беше адресиран при проведения от нас одит, е направено в този контекст.

Ключов одиторски въпрос	Как този ключов одиторски въпрос беше адресиран при проведения от нас одит
<i>Оценка на задължения по застрахователни договори (технически резерви)</i>	
<p><i>Оповестяванията на Дружеството по отношение на задълженията по застрахователни договори са включени в Пояснително приложение 2 „Счетоводна политика“ (2.14.), Пояснително приложение 3.2 „Застрахователен риск“, Пояснително приложение 4 „Основни счетоводни преценки, приблизителни оценки и предположения при прилагането на счетоводната политика“ и Пояснително приложение 6.4 „Технически резерви“ към финансовия отчет.</i></p>	
<p>Задълженията по застрахователни договори (техническите резерви) на Дружеството на стойност 254,895 хиляди лева, оповестени в Пояснително приложение 6.4 към финансовия отчет, представляват най-голямото задължение (или 90%) от общите пасиви на Дружеството.</p> <p>Техническите резерви са оценени в съответствие с МСФО 4 Застрахователни договори. Оценката на тези задължения изисква да бъдат направени съществени преценки по множество предположения като например, квота на щетите, честотата и стойност на претенциите и когато е приложимо, дисконтови норми по видове линии бизнес с дългосрочно проявление. За всяко от тези допускания е присъща значителна степен на несигурност при определяне на специфичната му величина. Дружеството</p>	<p>При изпълнение на одиторските ни процедури по отношение на оценката на задълженията по застрахователни договори, ние включихме наши актьори и специалисти „Информационни технологии“ (ИТ), като, наред с други, се фокусирахме върху:</p> <ul style="list-style-type: none">• Получаване на разбиране и преглед на актьорските методи за оценяване на отделните видове технически резерви и съществуващите предположения използвани от ръководството, като например, квота на щетите, коефициент на разходите, честотата и стойност на претенциите и комбиниран коефициент.• Оценяване на проектирането и тестване на оперативната ефективност на ключови вътрешни контроли по отношение на процеса на Дружеството за определяне на отделните видове технически резерви, включващ и формиране, актуализиране, вътрешен

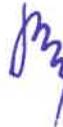


прилага акционерски методи за изчисление на техническите резерви, както е оповестено в Пояснително приложение 2.14. Сложността на тези методи би могла да доведе до риск от отклонения в оценката на техническите резерви, ако използваните данни са некоректни, както и поради неадекватно разработване или приложение на изчислителните модели. Основните акционерски допускания, използвани от Дружеството при прилаганите методи и изчисления включват: квота на щетите, коефициент на предсрочно прекратяване на договори, коефициент на разходите и комбиниран коефициент. Поради сложността на изчислението на техническите резерви, относително незначителни промени в използваните основни допускания, във входящите данни, или в прилагането на съответния акционерски метод, биха могли да доведат до съществен ефект върху стойността на отчетените технически резерви. Също така, оценката на тези задължения изисква значителни приблизителни оценки и преценки от страна на ръководството по отношение на несигурни бъдещи резултати, свързани основно с това кога и по каква крайна стойност ще бъдат уредени застрахователните претенции, което изисква значително внимание, усилия и прилагане на специализирани познания в хода на нашия одит.

Поради изложените по-горе специфики, ние сме определили оценката на техническите резерви като ключов одиторски въпрос.

преглед и одобрение на акционерските допускания.

- Анализ и оценка на прилаганите акционерски методи и допускания, като се фокусираме върху онези оценки и преценки на ръководството, които са с най-голяма сложност и/или значимост, например развитие на щетите и квота на щетите.
- Преглед на подхода и оценка на резултатите от извършения от Дружеството тест за достатъчност на техническите резерви спрямо практиката в застрахователната индустрия и приложимите регуляторни и финансово-отчетни изисквания на МСФО, приети от ЕС.
- Извършване на аналитичен преглед, включващ очакванията за развитието на техническите резерви по видове бизнес и спрямо предходен период. В допълнение, ние извършихме анализ за последователност в прилагането на акционерските методи и основните допускания при оценката на отделните видове технически резерви, както и определени преизчисления на извадкова база.
- Преизчисление на резерва на възникнали, но непредявени претенции за извадка от видове бизнес с най-значим дял от общия резерв.
- Извършване на тестове за оперативната ефективност на контроли по одобрение и оценка за извадка от предявени щети на база на налични подкрепящи документи като доклади на специалисти ликвидатори. В допълнение, ние извършихме тестове на детайлите, с цел установяване на евентуални съществени неправилни отчитания в оценката на техническите резерви като се фокусираме на съществени и необичайни, спрямо нашите очаквания, предявени щети.



- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Оценка на адекватността и уместността на оповестяванията на Дружеството, свързани с техническите резерви и застрахователния рисък. |
|--|--|

Друга информация, различна от финансовия отчет и одиторския доклад върху него

Ръководството носи отговорност за другата информация. Другата информация се състои от доклад за дейността в т.ч. декларация за корпоративно управление, изготвен от ръководството съгласно Глава седма от Закона за счетоводството, но не включва финансия отчет и нашия одиторски доклад, върху него, която получихме преди датата на нашия одиторски доклад.

Нашето мнение относно финансия отчет не обхваща другата информация и ние не изразяваме каквато и да е форма на заключение за сигурност относно нея, освен ако не е изрично посочено в доклада ни и до степента, до която е посочено.

Във връзка с нашия одит на финансия отчет, нашата отговорност се състои в това да прочетем другата информация и по този начин да преценим дали тази друга информация е в съществено несъответствие с финансия отчет или с нашите познания, придобити по време на одита, или по друг начин изглежда да съдържа съществено неправилно докладване. В случай че на базата на работата, която сме извършили, ние достигнем до заключение, че е налице съществено неправилно докладване в тази друга информация, от нас се изисква да докладваме този факт.

Нямаме какво да докладваме в това отношение.

Отговорности на ръководството и лицата, натоварени с общо управление за финансия отчет

Ръководството носи отговорност за изготвянето и представянето на този финансов отчет, който дава вярна и честна представа в съответствие с МСФО, приети от ЕС и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определя като необходима за осигуряване изготвянето на финансови отчети, които не съдържат съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка.

При изготвяне на финансия отчет ръководството носи отговорност за оценяване способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие, оповестявайки, когато това е приложимо, въпроси, свързани с предположението за действащо предприятие и използвайки счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие, освен ако ръководството не възnamерява да ликвидира Дружеството или да преустанови



дейността му, или ако ръководството на практика няма друга алтернатива, освен да постъпи по този начин.

Лицата, натоварени с общо управление, носят отговорност за осъществяването на надзор над процеса по финансово отчитане на Дружеството.

Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет

Нашите цели са да получим разумна степен на сигурност относно това дали финансовият отчет като цяло не съдържа съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка, и да издадем одиторски доклад, който да включва нашето одиторско мнение. Разумната степен на сигурност е висока степен на сигурност, но не е гаранция, че одит, извършен в съответствие с МОС, винаги ще разкрива съществено неправилно отчитане, когато такова съществува. Неправилни отчитания могат да възникнат в резултат на измама или грешка и се считат за съществени, ако би могло разумно да се очаква, че те, самостоятелно или като съвкупност, биха могли да окажат влияние върху икономическите решения на потребителите, вземани въз основа на този финансов отчет.

Като част от одита в съответствие с МОС, ние използваме професионална преценка и запазваме професионален скептицизъм по време на целия одит. Ние също така:

- идентифицираме и оценяваме рисковете от съществени неправилни отчитания във финансовия отчет, независимо дали дължащи се на измама или грешка, разработваме и изпълняваме одиторски процедури в отговор на тези рискове и получаваме одиторски доказателства, които да са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение. Рискът да не бъде разкрито съществено неправилно отчитане, което е резултат от измама, е по-висок, отколкото риска от съществено неправилно отчитане, което е резултат от грешка, тъй като измамата може да включва тайно споразумяване, фалшифициране, преднамерени пропуски, изявления за въвеждане на одитора в заблуждение, както и пренебрегване или заобикаляне на вътрешния контрол.
- получаваме разбиране за вътрешния контрол, имащ отношение към одита, за да разработим одиторски процедури, които да са подходящи при конкретните обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на вътрешния контрол на Дружеството.
- оценяваме уместността на използваните счетоводни политики и разумността на счетоводните приблизителни оценки и свързаните с тях оповестявания, направени от ръководството.
- достигаме до заключение относно уместността на използване от страна на ръководството на счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие и, на базата на получените одиторски доказателства, относно това дали е налице съществена несигурност, отнасяща се до събития



или условия, които биха могли да породят значителни съмнения относно способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие. Ако ние достигнем до заключение, че е налице съществена несигурност, от нас се изисква да привлечем внимание в одиторския си доклад към свързаните с тази несигурност оповестявания във финансовия отчет или в случай че тези оповестявания са неадекватни, да модифицираме мнението си. Нашите заключения се основават на одиторските доказателства, получени до датата на одиторския ни доклад. Бъдещи събития или условия обаче могат да станат причина Дружеството да преустанови функционирането си като действащо предприятие.

— оценяваме цялостното представяне, структура и съдържание на финансовия отчет, включително оповестяванията, и дали финансовият отчет представя основополагащите за него сделки и събития по начин, който постига вярно и честно представяне.

Ние комуникираме с лицата, натоварени с общо управление, наред с останалите въпроси, планирания обхват и време на изпълнение на одита и съществените констатации от одита, включително съществени недостатъци във вътрешния контрол, които идентифицираме по време на извършвания от нас одит.

Ние предоставяме също така на лицата, натоварени с общо управление, изявление, че сме изпълнили приложимите етични изисквания във връзка с независимостта и че ще комуникираме с тях всички взаимоотношения и други въпроси, които биха могли разумно да бъдат разглеждани като имащи отношение към независимостта ни, а когато е приложимо, и предприетите действия за елиминиране на заплахите или приложените предпазни мерки.

Сред въпросите, комуникирани с лицата, натоварени с общо управление, ние определяме тези въпроси, които са били с най-голяма значимост при одита на финансовия отчет за текущия период и които следователно са ключови одиторски въпроси. Ние описваме тези въпроси в нашия одиторски доклад, освен в случаите, в които закон или нормативна уредба възпрепятства публичното оповестяване на информация за този въпрос или когато, в изключително редки случаи, ние решим, че даден въпрос не следва да бъде комуникиран в нашия доклад, тъй като би могло разумно да се очаква, че неблагоприятните последствия от това действие биха надвишили ползите от гледна точка на обществения интерес от тази комуникация.

Ние сме солидарно отговорни за изпълнението на нашия одит и за изразеното от нас одиторско мнение съгласно изискванията на ЗНФО, приложим в България. При поемане и изпълнение на ангажимента за съвместен одит, във връзка с който докладваме, ние сме се ръководили и от Насоките за изпълнение на съвместен одит, издадени на 13 юни 2017 година от Института на дипломираните експерт- счетоводители в България и от Комисията за публичен надзор над регистрираните одитори в България.



Доклад във връзка с други законови и регуляторни изисквания

Допълнителни въпроси, които поставят за докладване Законът за счетоводството

В допълнение на нашите отговорности и докладване съгласно МОС, описани по-горе в раздела „Друга информация, различна от финансовия отчет и одиторския доклад върху него”, по отношение на доклада за дейността в т.ч. декларацията за корпоративно управление, ние изпълнихме и процедурите, добавени към изискванията по МОС, съгласно „Указания относно нови и разширени одиторски доклади и комуникация от страна на одитора” на професионалната организация на регистрираните одитори в България, Института на дипломираните експерт-счетоводители (ИДЕС). Тези процедури касаят проверки за наличието, както и проверки на формата и съдържанието на тази друга информация с цел да ни подпомогнат във формиране на становища относно това дали другата информация включва оповестяванията и докладванията, предвидени в Глава седма от Закона за счетоводството и в Закона за публичното предлагане на ценни книжа, приложими в България.

Становище във връзка с чл. 37, ал. б от Закона за счетоводството

На базата на извършените процедури, нашето становище е, че:

- а) Информацията, включена в доклада за дейността за финансовата година, за която е изгoten финансият отчет, съответства на финансовия отчет.
- б) Докладът за дейността е изгoten в съответствие с изискванията на Глава седма от Закона за счетоводството.
- в) В декларацията за корпоративно управление за финансовата година, за която е изгoten финансият отчет, е представена изискваната съгласно Глава седма от Закона за счетоводството и чл. 100 (н), ал. 8 от Закона за публичното предлагане на ценни книжа информация.

Докладване съгласно чл. 10 от Регламент (ЕС) № 537/2014 във връзка с изискванията на чл. 59 от Закона за независимия финансов одит

Съгласно изискванията на Закона за независимия финансов одит във връзка с чл. 10 от Регламент (ЕС) № 537/2014, ние докладваме допълнително и изложената по-долу информация.

- „Бейкър Тили Клиту и Партьори“ ООД и „АФА“ ООД са назначени за задължителни одитори на финансовия отчет за годината, завършваща на 31 декември 2020 година на „Дженерали Застраховане“ АД („Дружеството“) от



общото събрание на акционерите, проведено, съответно, на 17 август 2020 година, за период от една година.

- Одитът на финансовия отчет за годината, завършваща на 31 декември 2020 година на Дружеството представлява втори пълен непрекъснат ангажимент за задължителен одит на това предприятие, извършен от „Бейкър Тили Клиту и Партньори“ ООД и четвърти пълен непрекъснат ангажимент за задължителен одит на това предприятие, извършен от „АФА“ ООД.
- Потвърждаваме, че изразеното от нас одиторско мнение е в съответствие с допълнителния доклад, представен на одитния комитет на Дружеството, съгласно изискванията на чл. 60 от Закона за независимия финансов одит.
- Потвърждаваме, че не сме предоставяли посочените в чл. 64 от Закона за независимия финансов одит забранени услуги извън одита.
- Потвърждаваме, че при извършването на одита сме запазили своята независимост спрямо Дружеството.

Одиторско дружество

Бейкър Тили Клиту и Партньори ООД:



Галина Локмаджиева

Регистриран одитор, отговорен
за одита


Красимира Радева

Управител

6 април 2021 година
гр. София, България

Одиторско дружество

АФА ООД:



Валя Йорданова

Управител и

Регистриран одитор, отговорен за
одита



ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД
ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ
КЪМ 31 ДЕКЕМВРИ 2020 г.

(всички суми са в хиляди български лева)	Прил.	31.12.2020	31.12.2019
Активи			
Нематериални активи	5.1	4,253	3,045
Имоти и оборудване	5.2	14,367	15,125
Активи "право на ползване"	5.3.1	1,010	1,580
Инвестиционни имоти	5.4	1,086	893
Инвестиции в дъщерни предприятия	5.5	3,773	3,773
Активи по отсрочени данъци, нетно	6.5	749	496
Дял на презастрахователите в технически резерви	5.6	65,998	60,256
Финансови активи отчитани по справедлива стойност	5.7	245,994	215,935
Други активи	5.8	2,344	1,994
Вземания по данък печалба за възстановяване		86	-
Застрахователни вземания	5.9	45,700	54,479
Парични средства и еквиваленти	5.10	25,355	30,962
ОБЩО АКТИВИ		410,715	388,538
Собствен капитал			
Основен капитал	6.1	47,307	47,307
Други капиталови резерви	6.2	47,829	28,970
Преоценъчни резерви	6.3	8,720	8,922
Неразпределена печалба		23,040	18,530
ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ		126,896	103,729
Пасиви			
Технически резерви, брутно	6.4	254,895	252,337
Застрахователни задължения	6.6	19,038	23,090
Задължения по доходи на наети лица	6.7	4,180	3,754
Търговски и други задължения	6.8	4,674	3,953
Задължения по лизинг	5.3.2	1,032	1,609
Задължения по данък печалба за внасяне		-	66
ОБЩО ПАСИВИ		283,819	284,809
ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ И ПАСИВИ		410,715	388,538

Финансовият отчет е одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 6 април 2021 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:
Николай Станчев



Съставител:
Красимира Петкова

Изпълнителен директор:
Жанета Джамбазка



Приложенията на страници 8 - 87 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 06 април 2021 година.

Одиторско дружество „БЕЙКЪР ТИЛИ КЛИТУ и ПАРТНЬОРИ“ ООД:	Одиторско дружество „АФА“ ООД

ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД
ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД
ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2020 г.

(всички суми са в хиляди български лева)	Прил.	2020 г.	2019 г.
Брутни записани премии	5.9	170,602	177,492
Промяна в пренос-премийния резерв	7.1	7,316	(340)
Цедирани застрахователни премии	7.2	(30,612)	(29,624)
НЕТНИ СПЕЧЕЛЕНИ ПРЕМИИ		147,306	147,528
Щети и промяна в резервите по щети	7.3	(76,594)	(76,197)
Щети и промяна в резервите по щети, покрити от презастрахователи	7.4	17,958	10,163
НЕТНИ ИЗПЛАТЕНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ		(58,636)	(66,034)
Аквизиционни разходи, нетно от презастраховане	7.5	(33,931)	(35,843)
Административни разходи	7.6	(28,364)	(24,885)
Разходи за участие в резултата	7.7	(1,419)	(1,329)
Други застрахователни приходи	7.9	2,083	2,903
Други застрахователни разходи	7.8	(3,897)	(5,505)
		(65,528)	(64,659)
ТЕХНИЧЕСКИ РЕЗУЛТАТ ПРЕДИ ИНВЕСТИЦИИ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ РЕЗЕРВИ И СОБСТВЕНИТЕ СРЕДСТВА		23,142	16,835
Приходи от лихви	7.10	3,274	3,415
Приходи от дивиденти	5.7	27	-
(Загуби)/печалби от преоценки на инвестиции, нетно	7.11	(380)	515
Нетен доход от инвестиционни имоти	7.12	7	(24)
НЕТЕН ДОХОД ОТ ИНВЕСТИЦИИ		2,928	3,906
Печалба от продажба и отписвания на дълготрайни активи и активи "право на ползване", нетно	7.13	95	47
Финансови разходи, нетно	7.14	(581)	(492)
Други незастрахователни приходи/(разходи), нетно	7.15	2	330
ПЕЧАЛБА ПРЕДИ ДАНЪЦИ		25,586	20,626
Разход за данък върху печалбата	6.5	(2,582)	(2,096)
НЕТНА ПЕЧАЛБА ЗА ГОДИНАТА		23,004	18,530



Tatay



My

ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД
ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД
ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2020 г. - ПРОДЪЛЖЕНИЕ

Друг всеобхватен доход:

Компоненти на друг всеобхватен доход, подлежащи на рекласификация в печалбата или загубата:

Нетна печалба / (загуба) от финансови активи на разположение за продажба	6.3	62	3,093
Ефект от данък върху печалбата	6.3	(6)	(309)

Компоненти на друг всеобхватен доход, неподлежащи на рекласификация в печалбата или загубата:

Акциерски печалби	6.7	73	53
Нетни загуби от преоценка на недвижими имоти	6.3	(287)	(118)
Ефект от данък върху печалбата	6.3	29	11
ДРУГ ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД, НЕТНО		(129)	2,730

ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА	22,875	21,260
---	---------------	---------------

Финансовият отчет е одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 6 април 2021 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:
Николай Станчев

Съставител:
Красимира Петкова

Изпълнителен директор:
Жанета Джамбазка

Приложенията на страници 8 - 87 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 06 април 2021 година.

Одиторско дружество „БЕЙКъР ТИЛИ КЛИТУ И ПАРТньори“ ООД:	Одиторско дружество „АФА“ ООД
--	-------------------------------



ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД
ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ
ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2020 г.

(всички суми са в хиляди български лева)	Прил.	2020 г.	2019 г.
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ОПЕРАТИВНА ДЕЙНОСТ			
Получени застрахователни премии по директно застраховане	5.9	160,121	147,850
Получени застрахователни премии по активно презастраховане		8,628	10,567
Отстъпени премии и регреси на презастрахователи		(14,082)	(15,316)
Изплатени обезщетения, нетно	7.3	(65,625)	(71,415)
Възстановени суми от презастрахователи		547	640
Изплатени суми за придобиване на застрахователни договори		(29,730)	(20,879)
Плащания към доставчици, служители и институции	8.1	(30,674)	(30,392)
Получени дивиденти		27	-
Получени наеми	7.12	11	3
Получени лихви	5.7	5,707	6,051
Плащания за участие в резултата		(1,142)	(807)
Други парични потоци, нетно		1,885	1,919
Платен данък върху печалбата		(2,964)	(2,205)
ПАРИЧЕН ПОТОК ПРЕДИ ИНВЕСТИЦИИ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ РЕЗЕРВИ И СОБСТВЕНИТЕ СРЕДСТВА ВЪВ ФИНАНСОВИ АКТИВИ			32,709 26,016
Нетен поток по финансови активи отчитани по справедлива стойност	8.2	(32,750)	(23,415)
Нетен паричен поток по банкови депозити		-	6,006
НЕТЕН ПАРИЧЕН ПОТОК ОТ ОПЕРАТИВНА ДЕЙНОСТ		(41)	8,607
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ			
Плащания за нематериални активи в процес на придобиване	5.1	(4,481)	(2,465)
Плащания за придобиване на дълготрайни материални активи	5.2	(439)	(848)
Постъпления от продажба на дълготрайни материални активи		79	116
НЕТЕН ПАРИЧЕН ПОТОК ИЗПОЛЗВАН В ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ		(4,841)	(3,197)
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ			
Плащания по лизинг		(633)	(629)
Изплатени дивиденти		-	(3,240)
НЕТЕН ПАРИЧЕН ПОТОК ИЗПОЛЗВАН ВЪВ ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ		(633)	(3,869)

Tatjana

Boyan

ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ****ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2020 г. - ПРОДЪЛЖЕНИЕ**

(всички суми са в хиляди български лева)

Прил. 2020 г. 2019 г.

ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ЕКВИВАЛЕНТИ НА 1 ЯНУАРИ	5.10	30,962	29,462
Нетно изменение на паричните средства за годината		(5,515)	1,541
Ефект от валутно-курсови разлики на паричните средства	7.14	(92)	(41)
ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ЕКВИВАЛЕНТИ НА 31 ДЕКЕМВРИ		25,355	30,962

Компоненти на паричните средства и еквиваленти:

• парични средства по разплащателни сметки	5.10	25,280	30,897
• парични средства в брой	5.10	75	65
		25,355	30,962

Финансовият отчет е одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 6 април 2021 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:
Николай СтанчевСъставител:
Красимира ПетковаИзпълнителен директор:
Жанета Джамбазка

Приложенията на страници 8 - 87 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 06 април 2021 година.

Одиторско дружество „БЕЙКЪР ТИЛИ КЛИТУ и ПАРТНЬОРИ“ ООД:	Одиторско дружество „АФА“ ООД
--	-------------------------------

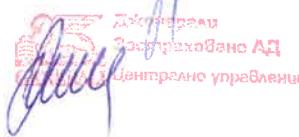
Танчев*Петкова**Джамбазка*

ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД
ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕННИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ
ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2020 г.

(всички суми са в хиляди български лева)	Прил.	Основен капитал	Други капита- лови резерви	Преоце- нъчни резерви	Неразпре- делена печалба	ОБЩО
Към 1 януари 2019 година		47,307	25,308	6,245	6,529	85,389
Общо всеобхватен доход, в т.ч.:						
Нетна печалба за годината		-	-	-	18,530	18,530
Друг всеобхватен доход		-	53	2,677	-	2,730
Обща всеобхватен доход		-	53	2,677	18,530	21,260
Разпределение на печалбата в резервите		-	3,289	-	(3,289)	-
Плащания на базата на акции	6.2	-	320	-	-	320
Разпределени дивиденти		-	-	-	(3,246)	(3,246)
Отписани дивиденти		-	-	-	6	6
Към 31 декември 2019 година		47,307	28,970	8,922	18,530	103,729
Общо всеобхватен доход, в т.ч.:						
Нетна печалба за годината		-	-	-	23,004	23,004
Друг всеобхватен доход		-	73	(202)	-	(129)
Обща всеобхватен доход		-	73	(202)	23,004	22,875
Разпределение на печалбата в резервите		-	18,530	-	(18,530)	-
Плащания на базата на акции	6.2	-	256	-	-	256
Неразпределена печалба		-	-	-	36	36
Към 31 декември 2020 година		47,307	47,829	8,720	23,040	126,896

Финансовият отчет е одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 6 април 2021 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:
Николай Станчев



Съставител: 
Красимира Петкова

Изпълнителен директор:
Жанета Джамбазка

Приложението на страници 8 - 87 са неразделна част от годишния финансовия отчет
финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 06 април 2021 година.

Одиторско дружество "БЕЙКЪР ТИЛИ КЛИТУ и ПАРТНЬОРИ" ООД:	Одиторско дружество „АФА“ ООД
	



 GENERALI

1. Резюме на дейността

“Дженерали Застраховане” АД (“Дружеството”) е акционерно дружество, регистрирано в Република България, с ЕИК 030269049, със седалище гр София, област София, България и адрес на управление: гр. София, бул.“Дондуков” № 68. Финансовата година на Дружеството приключва на 31 декември. Мажоритарен собственик от акционерния капитал на Дружеството е „Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.“ (прибл. 99.78%).

Ръководството на Дружеството включва неговия Управителен съвет. Лицата, натоварени с общо управление са представени от Надзорния съвет на Дружеството и Одитния Комитет.

Дружеството предлага застрахователни продукти и услуги на българския пазар, включващи следните видове застраховки:

- (а) Застраховка на сухопътни превозни средства;
- (б) Застраховка гражданска отговорност;
- (в) Застраховка пожар и природни бедствия;
- (г) Застраховка на щети на имущество;
- (д) Други видове застраховки.

Надзорен съвет

- Лучано Чирина /Luciano Cirina/, гражданин на Италия – председател на Надзорния съвет;
- Беата Петрушова /Beata Petrushova/, гражданин на Словакия - член на Надзорния съвет;
- Вернер Мьортел /Werner Moertel/, гражданин на Германия – независим член на Надзорния съвет по смисъла на Кодекса за застраховането.

Управителен съвет

- г-н Николай Станчев - председател на Управителния съвет и главен изпълнителен директор
- г-н Данчо Данчев – член на Управителния съвет и изпълнителен директор

- г-жа Жанета Джамбазка – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;
- г-н Радослав Димитров – член на Управителния съвет и изпълнителен директор и
- г-н Юри Копач – член на Управителния съвет и изпълнителен директор

Одитен комитет

Съставът на Одитния комитет е както следва:

- Мартин Манчик /Martin Mančík/;
- Роман Сметана /Roman Smetana/;
- Лоренцо Валдитара /Lorenzo Valditara/.

Седалище и адрес на управление

бул. КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР ДОНДУКОВ 68
район Оборище
област София (столица), община Столична
гр. София 1504
БЪЛГАРИЯ

Регистър и регистрационен номер

ЕИК 030269049

Одитори

„Бейкър Тили Клиту и Партьори“ ООД
ул. „Стара Планина“ № 5, ет. 5
София 1000

и

„АФА“ ООД
Ул. „Оборище“ №38
София 1504

Пандемия КОВИД 19 – влияние, ефекти, предприети действия и мерки

На 11 март 2020 г. Световната здравна организация обяви пандемия относно разпространението на COVID-19, а на 13 март 2020 г. Народното събрание гласува извънредно положение в Р България, в резултат на което се предприеха редица ограничителни мерки.

На 24 март 2020 г. беше обнародван Законът за извънредното положение, с който се приеха мерки за времето на извънредното пандемично положение в различни области – трудови правоотношения и социално осигуряване, данъчно облагане и годишно финансово приключване, неизпълнение и принудително изпълнение, срокове и други. Бяха приети решения и заповеди на Министерски съвет и Министерството на здравеопазването за въвеждане на противоепидемични мерки на територията на страната с цел защита и опазване живота и здравето на населението, свързани със: забрана за влизане на територията на страната и приемане на мерки (карантина или предоставяне на отрицателен лабораторен резултат от проведено PCR изследване преди влизане на територията на страната) към държави с установена повишена заболяемост от COVID-19 и значително епидемично разпространение; спазване на изисквания за физическа дистанция, хигиена на ръцете, дезинфекция и носене на защитни маски за лице на закрити обществени места; временно спиране или ограничаване на експлоатацията или режима на работа на обекти с обществено предназначение и/или други обекти или услуги, предоставяни на гражданините и др.под.

На 10 април 2020 беше утвърден от Българска народна банка („БНБ“) „Ред за отсрочване и уреждане на изискуеми задължения към банки и дъщерните им дружества – финансови институции във връзка с въведеното на 13 март 2020 от Народното събрание извънредно положение“ („Редът“), произтичащо от пандемията от COVID-19 и последиците от него. С Редът се даде възможност на кредитополучателите, засегнати от предприетите ограничителни мерки, да отсрочат погасяването

на своите задължения към финансови институции. Първоначално, Редът даде възможност за отсрочване на задължения за срок до 6 месеца, който изтича не по-късно от 31 декември 2020. Впоследствие, Редът беше изменен и този срок се удължи до 31 март 2021. С ново решение на БНБ, от 10 Декември 2020, действието на Редът се удължи до 31 декември 2021, а на кредитополучателите се даде възможност за отсрочка на погасяването на своите задължения към финансови институции за срок до 9 месеца.

Влияние върху дейността и финансовото състояние на Дружеството

Дружеството оперира в сектор застраховане, чието обичайно функциониране не беше засегнато от наложените ограничителни мерки.

Обемите на дейността на Дружеството през 2020 година не са засегнати съществено от пандемичното положение в страната и другите държави, с които то има бизнес връзки и отношения. Дружеството е в изпълнение на своите финансови резултати за 2020 г. спрямо бюджетиранияте – печалбата е нарасната с 4,474 хил. лв. Намалението в премийния приход с 3,9% се дължи на причини, извън влиянието на пандемията от COVID-19. Пандемията и въведените ограничителни мерки са оказали влияние при застраховки „Помощ при пътуване“ и „Релсови превозни средства“, което представлява несъществена част от застрахователния портфейл на дружеството. Също така не се наблюдават значителни промени в структурата на застрахователния портфейл и той остава балансиран. Същевременно ограниченията пътувания и икономическа активност в резултат на пандемията от COVID-19 е довело до по-ниско ниво на щети по някои видове застраховки, което от своя страна е компенсирано посочените по-горе намаления в приходите.

Няма прекратени договори с ключови контрагенти и клиенти в резултат от COVID-19.

Ръководството не е освобождавало персонал и не се е възползвало от приетите мерки със Закона за извънредното положение.

Дружеството е извършило преглед и е изготвило прогнози за следващата отчетна година в

контекста на продължаващата пандемия от COVID-19 и очакването същата да продължи и през следващия отчетен период. Ръководството не очаква съществени затруднения или промени в дейността, в т. ч. не планира мерки, които да ограничават или съществено да променят бизнес модела и оставната дейност на дружеството.

Дружеството разполага с достатъчно по обем ликвидни активи, за да посреща ликвидните си нужди.

Същите тенденции се запазват и за началото на 2021 г.

Предприети мерки и действия

За предотвратяване на евентуално негативно влияние и ефекти на пандемията върху оперирането на Дружеството, ръководството е взело всички противоепидемични мерки по отношение на персонала и работата с клиенти и други контрагенти. Въведени са мерки по поддържане на оптимални нива на ликвидност и оперативна независимост на дружеството.

2. Счетоводна политика

По-долу следва описание на счетоводната политика, прилагана при изготвяне на финансовия отчет. Политиката е била

Ръководството на Дружеството продължава текущо да следи за появя на рискове и респ. на последици от пандемията върху бизнеса. За целта се извършват текущи анализи и оценки, както и разработва възможни сценарии/мерки за реакция и овладяване на потенциални рискове.

Ефекти върху елементите на финансовия отчет

Въз основа на извършените наблюдения и анализи, и въведените мерки по ограничаване на ефектите от пандемията COVID-19, оценката на ръководството, че не са налице несигурности, относно способността на Дружеството да продължи да функционират обичайните си обеми и е валиден принципа-предположение за действащо предприятие.

Ръководството на Дружеството не е идентифицирало области във финансовия отчет, върху които пандемията да има пряко и съществено отражение и ефекти, включително по отношение на оценката на отделните активи и пасиви освен посочените в Приложения 3.1.4, 5.9 и 7.3.

последователно прилагана за всички представени години, освен ако изрично не е упоменато друго.

2.1. База за изготвянето на годишни финансови отчети

Настоящият финансов отчет е изгoten в съответствие с изискванията на Международните стандарти за финансово отчитане, така както са приети за прилагане от ЕС („МСФО, приети от ЕС“).

Отчетната рамка „МСФО, приети от ЕС“ по същество е определената национална счетоводна база МСС, приети от ЕС, регламентирани със Закона за счетоводството и дефинирани в т.8 от неговите Допълнителни разпоредби.

Изготвянето на финансовите отчети в съответствие с МСФО изисква прилагането на конкретни приблизителни счетоводни оценки. От

ръководството на предприятието се изиска да използва собствена преценка при прилагането на счетоводните политики. Елементите на финансовите отчети, чието представяне изиска по-висока степен на субективна преценка или сложност, както и тези елементи, за които предположенията и оценките имат значително влияние върху финансовите отчети като цяло, са отделно оповестени в приложението.

В допълнение, Кодекса за застраховането (КЗ) изиска застрахователите да създават, поддържат и представляват застрахователните резерви по ред и методика, определена с Наредби на Комисията за финансов надзор.

Показателите във финансовия отчет са представени в лева (лв.) и са закръглени до хиляди (хил. лв.), освен ако не е упоменато друго.

Дружеството представя отчета за финансовото си състояние най-общо по степен на ликвидност. Анализ относно възстановяването на активите или уреждането на пасивите в рамките на дванадесет месеца след датата на отчета за финансовото състояние (текущи) и след повече от 12 месеца след датата на отчета за финансовото състояние (нетекущи) е представен в приложението към финансовия отчет.

Финансовият отчет е изготвен на база историческа цена с изключение на онези активи, за които има оповестяване, че са оценени по справедлива стойност. Настоящият финансов отчет е индивидуалния финансов отчет на Дружеството, където инвестициията в дъщерно дружество е представена по цена на придобиване.

Към 31.12.2020 г. Дружеството е едноличен собственик на „Дженерали Закрила Медико-Дентален Център“ ЕООД. Дружеството отговаря на критериите, съгласно МСФО 10 Консолидирани финансови отчети, за освобождаване от представяне на консолидиран финансов отчет, както следва:

- Мажоритарен собственик от акционерния капитал на Дружеството е „Дженерали

2.2. Сделки в чуждестранна валута

(а) Функционална валута и валута на представяне

Отделните елементи на финансовия отчет се оценяват във валутата на основната икономическа среда, в която Дружеството извършва дейността си ("функционална валута").

(б) Сделки и салда

Сделките в чуждестранна валута се трансформират във функционална валута, като се прилага официалният курс на Българската народна банка (БНБ) за съответния ден.

ЦИЕ Холдинг Б.В.“ (прибл. 99.78%), регистрирано в Нидерландия;

- Дълговите или капиталови инструменти на „Дженерали Застраховане“ АД не се търгуват на публичен пазар (местна или чуждестранна фондова борса или извънборсов пазар, включително местни и регионални пазари);
- „Дженерали Застраховане“ АД не е предоставило, нито е в процес на предоставяне на финансовия си отчет пред комисия по ценни книжа или друга регуляторна организация, за целите на емитиране на какъвто и да било клас инструменти на публичен пазар; и
- „Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.“ изготвя и представя консолидиран финансов отчет в съответствие с МСФО, приложими в ЕС, на разположение за публично ползване.

Консолидираният отчет на „Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.“ може да бъде намерен на следната страница: www.generalicee.com

За да се спазят изискванията на член 38(10) от Закона за счетоводството, Дружеството възnamерява да публикува преведен на български език консолидиран финансов отчет на „Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.“, заедно с консолидирания доклад за дейността и другите изисквани от закона документи.

Функционална валута на Дружеството и валута на представяне е българският лев. Финансовият отчет е представен в хиляди лева.

Печалбите и загубите от промяна във валутните курсове, възникнали в резултат на разплащания по сделки в чуждестранна валута, както и от преоценка по заключителен валутен курс на

деноминираните в чуждестранна валута активи и пасиви се признават в печалбата или загубата.

Валутните разлики от преизчисления на непарични финансови активи и пасиви, такива като акции, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата, се признават в печалбата или загубата. Валутни разлики от преизчисления на непарични активи, като акции, класифицирани като финансови активи на разположение за продажба, се отчитат в другия всеобхватен доход. Валутните разлики от преизчисления на парични активи, такива като дългови ценни книжа, независимо от

класификацията, се признават в печалбата или загубата.

Приходите и разходите, произтичащи от валутно-курсови разлики на парични средства са представени нетно в отчета за всеобхватния доход като част от финансовите приходи/(разходи).

Приходите и разходите, произтичащи от валутно-курсови разлики на парични финансови активи, класифицирани като инвестиции са представени нетно в отчета за всеобхватния доход като част от преоценките на инвестициите.

2.3. Имоти и оборудване

При първоначално придобиване имотите и оборудването (дълготайни материални активи) се оценяват по цена на придобиване (себестойност), която включва покупната цена, митническите такси и всички други преки разходи, необходими за привеждане на актива в работно състояние. Преките разходи основно са: разходи за подготовка на обекта, разходи за първоначална доставка и обработка, разходи за монтаж, разходи за хонорари на лица, свързани с проекта, невъзстановими данъци, разходи за капитализирани лихви за квалифицирани активи и др. При придобиване на имоти и оборудване при условията на разсрочено плащане, покупната цена е еквивалентна на сегашната стойност на задължението, дисконтирано на база на лихвеното равнище по привлечените от дружеството кредитни ресурси с аналогичен матуритет и предназначение.

Последващи разходи

Разходите за ремонти и поддръжка се признават за текущи в периода, през който са направени. Извършените последващи разходи, свързани с имоти и оборудване, които имат характер на подмяна на определени възлови части и агрегати или на преустройство и реконструкция, се капитализират към балансовата стойност на съответния актив и се преразглежда остатъчния му полезен живот към датата на капитализация. Същевременно, неамortизираната част на заменените компоненти се изписва от

балансовата стойност на активите и се признава в текущите разходи за периода на преустройството.

При оценяването на земите и сградите, използвани в оперативната дейност, Дружеството е възприело преоценъчния модел съгласно МСС 16. Тези класови активи са представени по справедлива стойност от последната преоценка, на база оценка от независим външен оценител, намалена с последващата амортизация на сградите. Към края на всеки отчетен период ръководството на дружеството назначава външна оценка за справедливата стойност на земите и сградите, с цел текущ анализ и наблюдение на пазарните им цени. Всички други дълготрайни активи са представени по историческа цена, намалена с натрупаната амортизация и загуби от обезценка, ако има такава. Историческата цена включва всички разходи, които са пряко свързани с придобиването и въвеждането в експлоатация на активите.

Увеличенията на балансовата стойност, произтичащи от преоценка на земя и сгради, се отнасят в преоценъчен резерв. Намаленията, които компенсират предходни увеличения относно един и същ актив са за сметка на преоценъчния резерв, всички други намаления се отнасят в печалбата или загубата. Земята не се амортизира. Амортизацията на останалите имоти и оборудване се начислява по линейния метод с цел разпределение на разликата между

балансовата стойност и остатъчната стойност върху очаквания полезен живот на активите, както следва:

Амортизационни норми	2020 г.	2019 г.
Сгради	1.37%	1.37%
Подобрения върху нает актив	До 50%	До 50%
Съоръжения и оборудване	15%	15%
Компютри	33%	33%
Транспортни средства	16.67%	16.67%

Остатъчната стойност и полезната живот на активите се преразглеждат към края на всеки отчетен период и ако е необходимо, се правят съответни корекции към всяка дата на изготвяне на финансовия отчет. На изброените класови активи не се определя остатъчна стойност, доколкото е несъществена.

Към края на отчетния период, възприетият от Дружеството стойностен праг на същественост за признаване на имоти и оборудване е в размер на 700 лв. Един имот или оборудване се отписва при

неговото освобождаване или, когато от неговата употреба не се очакват допълнителни бъдещи икономически ползи.

Печалбите и загубите от изписване на имоти и оборудване се определят като се съпоставят постъплението с балансовата стойност и се отчитат в печалбата или загубата. Когато преоценени активи са продадени, сумите, включени в преоценъчен резерв, се прехвърлят директно в резерва „неразпределена печалба“.

2.4. Инвестиционни имоти

Първоначално инвестиционните имоти се оценяват по цена на придобиване, която включва разходите по сделката съгласно МСС 40. Инвестиционните имоти са земя и сгради държани с цел получаване на доходи от наеми или увеличаване на стойността на капитала или и за двете, и не се използват от Дружеството за административни цели.

Дружеството прилага метода на отчитане по справедлива стойност на земи и сгради, класифицирани като инвестиционни имоти, тъй като се смята, че този метод по-ефективно показва финансовото състояние на земята и сградите и в по-голяма степен съответства на практиките на пазара, където имотите се държат с цел заработка на наеми. След първоначалното им признаване Дружеството оценява земите и сградите, класифицирани като инвестиционни имоти, по справедлива стойност

представляваща тяхната пазарна стойност определяна на годишна база от независим лицензиран оценител. Пазарната стойност е основана на цени на ликвидни пазари, коригирани, ако е необходимо, с кофициенти произтичащи от вида, местоположението или състоянието на специфичния актив.

Ако подобна информация не е достъпна, Дружеството използва алтернативни методи за оценка като актуални цени на по-неликвидни пазари или метод на настоящата стойност. Промените в справедливата стойност намират отражение в отчета за всеобхватния доход на реда „Печалби/(загуби) от преоценка на инвестиции, нетно“.

Инвестиционните имоти се отписват или когато бъдат освободени, или когато инвестиционният имот бъде трайно изведен от употреба и от

неговото освобождаване не се очакват никакви бъдещи икономически ползи. Печалбите или загубите от изваждането от употреба или освобождаването на даден инвестиционен имот се признават в отчета за всеобхватния доход в съответния период.

Прехвърляния от и в категорията инвестиционни имоти се извършват единствено, когато е налице промяна в използването на имота, доказана чрез прекратяването на използването на имота от

собственика, стартирането на оперативен лизинг на трето лице или приключване на изграждането или развитието на имота. Когато инвестиционен имот се прехвърля към ползван от собственика имот, приетата стойност на имота за последващо отчитане, е неговата справедлива стойност към датата на промяната в използването му. Когато ползван от Дружеството имот стане инвестиционен имот, Дружеството прилага счетоводната си политика за имоти и оборудване до датата на промяната в използването на имота.

2.5. Нетекущи активи, държани за продажба

Дружеството класифицира даден нетекущ актив като държан за продажба, ако неговата балансова стойност ще бъде възстановена основно по-скоро чрез сделка за продажба, отколкото чрез продължаваща употреба. За да бъде такъв случаят, активът трябва да бъде на разположение за незабавна продажба в неговото настоящо състояние и продажбата трябва да бъде много вероятна. Освен това, активът трябва да бъде активно предлаган за продажба на цена, която е близка до текущата му справедлива стойност. Продажбата трябва да се очаква да отговори на изискванията за признаване като реализирана

продажба в рамките на една година от датата на класификацията. За да се осъществи продажбата, ръководството трябва активно да търси купувач, както и да няма вероятност планът за продажба да бъде съществено променен или отменен.

Дружеството оценява нетекущ актив, класифициран като държан за продажба, по пониката от неговата балансова стойност и справедливата стойност, намалена с разходите за продажбата. Дружеството не амортизира нетекущия актив, докато той е класифициран като държан за продажба.

2.6. Нематериални активи

(а) Търговски марки и лицензи

Придобитите търговски марки и лицензи се признават първоначално по цена на придобиване. Тези нематериални активи имат ограничен полезен живот и се отчитат по историческа цена

на придобиване, намалена с натрупаната амортизация.

Амортизацията се начислява по линейния метод, с цел разпределяне стойността на търговските марки и лицензи спрямо техния полезен живот.

(б) Програмни продукти

Придобитите лицензи за програмни продукти се капитализират на базата на разходите, необходими за придобиване и пускане в експлоатация на програмния продукт. Те се амортизират по линейния метод през периода на

техния очакван полезен живот. Последващата им оценка се базира на историческа цена на придобиване, намалена с натрупана амортизация.

(в) Интернет портал за директни продажби

Онлайн портал се капитализира на базата на разходите, необходими за придобиване и пускане в експлоатация при съблюдаване на критериите на ПКР Разяснение 32 Нематериални активи – „Разходи за интернет страници“. Последващата

им оценка се базира на историческа цена, намалена с натрупана амортизация.

Амортизационни норми на нематериалните активи, са както следва:

	2020 г.	2019 г.
Лицензи	15%	15%
Софтуер	33%	33%
Интернет портал за директни продажби	15%	15%

Остатъчната стойност и полезният живот на активите се преразглеждат към края на всеки отчетен период и ако е необходимо, се правят съответни корекции към всяка дата на изготвяне на финансовия отчет. На изброените класове нематериални активи не се отчислява остатъчна стойност. Към края на отчетния период,

възприетият от Дружеството стойностен prag на същественост за признаване на нематериален актив е в размер на 700 лв. Печалбите или загубите, възникващи от отписването на даден нематериален актив се признават в периода, когато активът бъде отписан.

2.7. Лизингови договори

“Дженерали Застраховане” АД прилага МСФО 16 за всички лизингови договори, включително преотдаване. МСФО 16 установява принципи за признаване, измерване, представяне и оповествяване на всички лизингови договори с цел да се гарантира правилното отразяване на транзакциите от страна на лингодател и лизингополучател. МСФО 16 Лизинг заменя изискванията на МСС 17 Лизинг.

Дружеството като лизингополучател

Дружеството оценява дали договорът е договор за лизинг или съдържа клауза за лизинг при сключването му. Дружеството признава актив „право на ползване“ и съответно задължение по лизинг по отношение на всички лизингови договори, в които то е лизингополучател.

Първоначално лизинговото задължение се измерва по настоящата стойност на лизинговите плащания, които са дължими към датата на започване, дисконтирани на база лихвения процент заложен в лизинговия договор.

Ако този лихвен процент не може да бъде лесно определен, Дружеството използва

диференциалния си лихвен процент. Повече детайли как се образува той са посочени по-долу в графата основни допускания.

Лизинговите плащания, включени в оценката на лизинговото задължение, включват:

- фиксираны лизингови плащания (включително фиксираны плащания по същество), намалени с лизинговите стимули;
- променливи лизингови плащания, които зависят от индекс или ставка, първоначално измерени с помощта на индекса или ставката на начална дата;
- сумата, която се очаква да бъде изплатена от лизингополучателя при гаранции за остатъчна стойност;
- цената на упражняване на опциите за покупка, ако наемателят е сигурен, че упражнява опциите; и
- плащания на неустойки за прекратяване на лизинговия договор, ако срокът на лизинга отразява упражняването на опция за прекратяване на лизинга.

Задължението по лизинг е представено на отделен ред в отчета за финансовото състояние. В последствие лизинговото задължение се изменя с увеличаване на балансовата стойност при отразяване на начислената лихва по пасива за лизинговия договор (с помощта на метода на ефективната лихва) и с намаляване на балансовата стойност при отразяване на направените лизинговите плащания.

Дружеството преоценява задълженията за лизинг (и прави съответна корекция на свързания актив „право на ползване“) когато:

- срокът на лизинга се е променил или има промяна в оценката на упражняването на опция за покупка, като в този случай задължението по лизинг се измерва чрез дисконтиране на коригираните лизингови плащания и се използва коригиран дисконтов процент.
- лизинговите плащания се променят поради промени в индекс или курс или промяна в очакваното плащане по гарантирана остатъчна стойност, в които случаи лизинговото задължение се компенсира чрез дисконтиране на коригираните лизингови плащания, чрез използване първоначалния дисконтов процент (освен ако промяната на лизинговите плащания не се дължи на промяна в плаващ лихвен процент, като в този случай се използва коригиран дисконтов процент).
- договорът за лизинг е променен и модификацията на лизинга не се отчита като отделен лизинг, в този случай задължението по лизинг се измерва чрез дисконтиране на коригираните лизингови плащания, като се използва коригиран дисконтов процент.

Активите „право на използване“ включват първоначалното измерване на съответното задължение по лизинг, извършените лизингови плащания в или преди началния ден и всички първоначални преки разходи. В последствие активите „право на ползване“ се оценяват по цена на придобиване, намалена с натрупаната амортизация и загуби от обезценка.

Всеки път, когато Дружеството поеме задължение за разходи за демонтаж и премахване на актив „право на ползване“, възстановяването на площта на която се намира активът или възстановяването на основния актив до състояние, указано в условията на договора за лизинг се признава и оценява съгласно МСС 37 „Провизии, условни задължения и условни активи“. Разходите се включват в свързания актив „право на ползване“, освен ако тези разходи не са направени за производство на материални запаси.

Актив „право на ползване“ се амортизира за по-краткия срок от лизинговия период или полезната живот на основния актив. Ако лизингът прекърсява собствеността върху основния актив или цената на актива „право на ползване“ отразява това, че Дружеството очаква да използва опция за покупка, то свързаното право на ползване на актив се амортизира за полезната живот на основния актив. Амортизацията се начислява от началната датата на лизинговия договор. Активите „право на ползване“ са представени на отделен ред в отчета за финансовото състояние.

Дружеството прилага МСС 36 „Обезценка на активи“, за да определи дали даден актив „право на ползване“ е обезценен и отчита всяка идентифицирана загуба от обезценка.

Свързаните плащания се признават като разход в периода, през който се случва събитието или условието, което действа тези плащания, и се включват в реда „други разходи“ в отчета за печалба или загуба.

Основни допускания

Определяне на срока на лизинговия договор

Договорите се класифицират като **краткосрочни** или **дългосрочни**. Срочността на даден договор се определя спрямо срока и наличието на клауза за автоматично подновяване. В случай, че договорът няма клауза за автоматично подновяване, то срочността е равна на заложения срок в договора. При наличие на клауза за автоматично подновяване Дружеството допуска, че такива наети активи ще бъдат ползвани за период от 36 месеца, освен ако самият договор не е с по-дълъг срок или е безсрочен. Допускането за

36 месечен период на ползване съвпада и с 3 годишните бизнес планове, които Дружеството изготвя и актуализира ежегодно. В общия случай при сключване на договор за наем, дружеството възнамерява да ползва актива за дългосрочен период за основната си дейност, която по същество също е дългосрочна. Обикновено Дружеството няма икономическа изгода да прекрати договор след първата година на наемане на актива, тъй като всяка релокация или наемане на друг актив е свързана с допълнителни разходи. Исторически в редки случаи договори са прекратявани в по-кратък срок.

При наличие на клауза за автоматично подновяване и заложен в договора срок по-дълъг от 36 месеца, дружеството възнамерява да ползва актива за определения в договора срок. При бъзсрочен договор допускането е, че активът ще бъде ползван в рамките на 10 години.

Класифицираните като наети активи по лизингови договори се отчитат като активи „право на ползване“ и такива лизингови договори сформират задължение. Така активите „право на ползване“ и задълженията по лизингов договор се капитализират в баланса на дружеството.

Дружеството като лизингодател

Дружеството сключва лизингови договори като лизингодател по отношение на някои свои активи. Лизингът, при който Дружеството е лизингодател, се класифицира като финансов или оперативен лизинг. Когато условията на лизинга прехвърлят по същество всички рискове и ползи от собствеността на актива върху лизингополучателя, то договорът се класифицира като финансов лизинг. Всички останали лизингови договори се класифицират като оперативен лизинг.

Когато Дружеството е междуинен лизингодател, то отчита основния договор за лизинг и преотдаването като два отделни договора. Преотдаването се класифицира като финансов или оперативен лизинг съгласно възникващото право на ползване от основния лизинг.

Приходите от наеми от оперативен лизинг се признават на линейна база за срока на

съответния лизинг. Първоначалните директни разходи, направени при договаряне и предоставяне на оперативен лизинг се добавят към балансовата стойност на лизинговия актив и се признават на линейна база през срока на лизинга.

Дължимите суми от лизингополучатели по финансов лизинг се признават като вземания в размер на нетната инвестиция на Дружеството в лизинговите договори. Приходите от финансов лизинг се разпределят между отчетните периоди, така че да отразяват постоянен периодичен процент на възвръщаемост на нетната инвестиция на Дружеството по отношение на лизинговите договори. Когато договорът включва лизингови и нелизингови компоненти, Дружеството прилага МСФО 15, за да разпредели възнаграждението по договора за всеки компонент.

Определяне на подходящия дисконтов фактор за лизинговите плащания

Когато Дружеството е лизингополучател, първоначално то определя стойността на активите „право на ползване“ и задължението по лизингов договор на база дисконтирани парични потоци за определената срочност на договора.

МСФО 16 изисква лизинговите плащания да се дисконтират с лихвения процент, заложен в лизинговия договор, ако този процент може да бъде непосредствено определен. Ако този процент не може да бъде непосредствено определен, лизингополучателят следва да използва диференциалния лихвен процент на лизингополучателя. Тъй като при съществената част от лизинговите договори, по които „Дженерали Застраховане“ АД е страна не може да се определи лихвен процент, заложен в договора, както и Дружеството няма заеми, с които да се определи референтен лихвен процент, то възприетият метод на определяне на дисконтовия фактор е следният:

- CDS Assicurazioni Generali за определената срочност + CDS Bulgaria за определената срочност + 3M Euribor

Така определеният дисконтов фактор обхваща спреда на лихвата за Групата като цяло, приспособява лихвения процент чрез добавяне на спреда на Република България и добавя 3-месечен Юрибор. Така определеният дисконтов фактор предоставя приблизителен индикатор за диференциален лихвен процент на „Дженерали Застраховане“ АД. Дисконтовият фактор се определя на тримесечие. При новосключени или анексирани договори се прилага дисконтовият фактор, определен в края на предходното тримесечие.

Оценка дали активите „право на ползване“ са обезценени

Дружеството прилага МСС 36 „Обезценка на активи“, за да определи дали даден актив „право на ползване“ е обезценен и отчита всяка идентифицирана загуба от обезценка.

2.8. Обезценка на нефинансови активи

Нефинансовите активи се преглеждат за наличие на обезценка, когато са налице събития или има промяна в обстоятелствата, подсказващи, че балансовата стойност на активите не е възстановима. За загуба от обезценка се признава сумата, с която балансовата стойност надхвърля възстановимата стойност. Възстановимата стойност е по-високата от справедливата стойност, намалена с разходите

Отчитането на обезценка се прави с цел да се гарантира, че активите на Дружеството не превишават възстановимата им стойност. Даден актив се отчита по по-висока от възстановимата му стойност, ако балансовата му стойност надвишава стойността, която може да бъде възстановена при използване или при продажба на актива. В такъв случай активът се счита за обезценен и МСС 36 изиска дружеството да признае загуба от обезценка.

Отчитането на обезценка на активи „право на ползване“ следва общите правила за обезценка на други видове активи. МСС 36 не изиска тестване за обезценка на всяка отчетна дата. Вместо това дружеството трябва да извърши тест за обезценка, когато има индикация, че активът може да бъде обезценен. В нормалния ход на дейността на дружеството възстановимата стойност на стойността в употреба на активите „право на ползване“ отразява справедливата им стойност.

за продажбата и стойността в употреба. За да се определи стойността в употреба, активите се групират в най-малките възможни разграничими единици, генериращи парични потоци. Нефинансовите активи, различни от репутация, които са били обезценени, се преразглеждат последващо за възможно възстановяване на обезценката на всяка отчетна дата.

2.9. Финансови активи

Дружеството класифицира своите финансови активи в следните категории: финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата; вземания; финансови активи на разположение за продажба и парични средства. Класификацията се извършва според целта, за

която са придобити финансовите активи. Ръководството определя класификацията на инвестициите си в момента на покупката и преоценява предназначението им в края на всеки отчетен период, ако това е резрешено и уместно.

(а) Финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата

Финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата са финансови активи държани за търгуване, или като основни инвестиции на техническите резерви. Финансов

актив се класифицира в тази категория, ако е придобит с цел продажба в краткосрочен план, затова то ги разглежда като инвестиции от оперативния цикъл.

Печалбите и загубите, произтичащи от промяна в справедливата стойност на финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата се признават в текущия резултат.

Финансовите активи се отписват, когато правата за получаване на паричните потоци от инвестиции са изтекли или са били прехвърлени и

(б) Вземания

Вземанията са недеривативни финансови активи с фиксирани или определени плащания, които не се котират на активен пазар. Тези финансови активи първоначално се признават по цена на придобиване, която е справедливата стойност на платеното за придобиването на финансовите активи, възнаграждение. Всички разходи по сделката, които са пряко свързани с придобиването, също се включват в цената на придобиване на финансовите активи. След първоначалната оценка вземанията се оценяват по амортизирана стойност, като се прилага метода на ефективния лихвен процент.

(в) Финансови активи, на разположение за продажба

Финансови активи, на разположение за продажба са недеривативни активи, които са предназначени за тази категория, или не са класифицирани в други категории.

Покупките и продажбите на този вид финансови активи се отчитат като се взема предвид датата на търгуване, т.е. датата на която Дружеството се ангажира с покупка или продажба на актива. Инвестициите първоначално се признават по справедливата стойност плюс разходите по сделката за всички финансови активи, които не се водят по справедливата стойност в печалбата или загубата. Финансовите активи се отписват, когато правата за получаване на паричните потоци от инвестиции са изтекли или са били прехвърлени и Дружеството е прехвърлило в съществена степен всички рискове и изгоди от собствеността.

Дружеството е прехвърлило в съществена степен всички рискове и изгоди от собствеността. Съгласно МСС 7 (параграф 15), паричните потоци, свързани с покупката и продажбата на финансовите активи, държани за търгуване и/или като инвестиции основно на техническите резерви са представени като оперативна дейност в отчета за паричните потоци.

Печалбите и загубите от вземанията се признават в отчета за всеобхватния доход (печалбата или загубата за годината), когато вземанията бъдат отписани или обезценени, както и чрез процеса на амортизация. Те се включват в отчета за финансовото състояние в категориите на „депозити“, „вземания по директно застраховане и активно презастраховане“ и „други вземания“.

Паричните потоци, свързани с плащания и постъпления от вземания са представени като оперативна дейност в отчета за паричните потоци.

Финансови активи на разположение за продажба и финансовите активи, отчитани по справедливата стойност в печалбата или загубата, се отчитат в следващите отчетни периоди по справедлива стойност. Промените в справедливата стойност на финансовите активи, класифицирани като активи на разположение за продажба се признават в другия всеобхватен доход. Когато финансовите активи, класифицирани като активи на разположение за продажба се продават или обезценяват, натрупаните корекции на справедливата стойност се включва в печалбата или загубата за годината като нетни реализирани печалби или загуби от финансови активи на разположение за продажба.

Справедливата стойност на котирани инвестиции се определя на база данните за цените „купува“ на пазара. Ако пазарът на финансовите активи е неактивен (и за

нерегистрирани ценни книжа), Дружеството установява справедливата стойност, използвайки техники за оценяване, които включват използването на най-скорошни пазарни сделки с аналогични инструменти, анализ на дисконтирани парични потоци и модели за оценка на опции, отразяващи максимално пазарните условия и колкото се може по-малко информация, специфична за конкретната компания.

2.10. Парични средства и парични еквиваленти

Паричните средства и парични еквиваленти включват парични средства по разплащателни сметки, пари в брой в централно управление, както и пари в брой в представителствата из

Дружеството класифицира паричните потоци, свързани с покупката и продажбата на финансови активи на разположение за продажба, представляващи основно инвестиции на техническите резерви на отделен ред в оперативната дейност в отчета за паричните потоци.

2.11. Обезценка на финансови активи

Политиката на Дружеството е да инвестира предимно в държавни ценни книжа на Република България и корпоративни облигации с инвестиционен кредитен рейтинг. Наличните

страната. За целите на отчета за паричните потоци, паричните средства и паричните еквиваленти включват също и краткосрочни депозити с оригинален мaturитет до три месеца.

(a) Финансови активи по амортизирана стойност

Към края на отчетния период, Дружеството преценява дали съществуват обективни доказателства за това, дали финансов актив или група финансови активи трябва да бъдат обезценени. Финансов актив или група финансови активи се обезценяват и се отчита загуба от обезценка, само ако съществува обективно доказателство за настъпила обезценка в резултат на възникване на едно или повече събития след първоначалното признаване на актива („събитие, водещо до загуба“) и това събитие (или събития) оказва влияние върху предвидените бъдещи парични постъпления от финансовия актив. Обективни доказателства за обезценка на финансов актив или група финансови активи са налични данни, станали достояние на Дружеството относно:

- (i) съществени финансови затруднения на издателя на финансовия актив или дебитора;
- (ii) нарушаване на договор като забава или неизвършване на плащания;

дългови ценни книжа са с различен мaturитет в зависимост от инвестиционната политика на Дружеството и необходимостта от обезпечение на застрахователно-техническите резерви.

- (iii) вероятност издателя на финансовия актив или дебитора да бъде обявен в несъстоятелност или да претърпи друго финансово преструктуриране;
- (iv) загуба на активен пазар за финансов актив, поради финансови затруднения; или
- (v) налична информация, показваща съществено намаление на предвидените бъдещи парични потоци от група финансови активи след първоначалното признаване на тези активи, въпреки че намалението все още не може да бъде определено за отделен финансов актив в Дружеството, включително:
- (vi) негативни промени в платежното състояние на издателя на финансовия актив или дебитора на Дружеството активи; или
- (vii) национални или местни икономически условия, които са свързани с неизпълнение на задълженията по финансовите активи в Дружеството от страна на издателя на финансовия актив и/или дебитора.

Дружеството първоначално преценява дали съществуват обективни доказателства за обезценка на отделни съществени финансови активи. Ако Дружеството прецени, че не съществуват обективни доказателства за обезценка на отделен съществен или несъществен финансов актив, той се включва в група финансови активи с подобни характеристики на кредитния рисък и се проверяват заедно за наличие на обезценка.

Активи, които се проверяват индивидуално за наличие на обезценка, и за които е призната или продължава да се признава загуба от обезценка, не се оценяват на групово ниво.

Ако съществува обективно доказателство за загуба от обезценка на вземания, отчитани по амортизирана стойност, сумата на загубата се определя като разлика между балансовата стойност на актива и настоящата стойност на изчислените бъдещи парични потоци, дисконтирани с първоначалния ефективен лихвен процент за финансия актив.

Вземания

Дружеството първоначално преценява дали съществуват обективни доказателства за обезценка на отделни съществени финансови активи. Ако Дружеството прецени, че не съществуват обективни доказателства за обезценка на отделен съществен или несъществен финансов актив, той се включва в група финансови активи с подобни характеристики на кредитния рисък и поведение и се проверяват заедно за наличие на обезценка. Активи, които се проверяват индивидуално за наличие на обезценка, и за които е призната или продължава да се признава загуба от обезценка, не се оценяват на групово ниво. Ако съществуват обективни доказателства, че е била реализирана загуба от обезценка по вземания, сумата на загубата се измерва като разликата между

За целта на колективното определяне на обезценката, финансовите активи се групират на база подобни характеристики на кредитен риск (т.е. на база политиката за категоризиране на Дружеството, която отчита вида на актива, индустрията, географското разположение, минали просрочия и други фактори). Тези характеристики са необходими за определяне на бъдещите парични потоци за групи подобни активи, тъй като са показателни за платежоспособността на издателя по отношение на всички суми, дължими съгласно договорените условия на оценявания дългов инструмент.

Ако в следващ период, сумата на загубата от обезценка намалее и това намаление може обективно да се свърже със събитие, възникнало след признаване на обезценката (като например подобрен кредитен рейтинг), признатата преди загуба от обезценка се възстановява. Възстановяването на загуба от обезценка се признава в печалбата или загубата до степента, до която балансовата стойност на финансия актив не надвишава неговата амортизирана стойност на датата на възстановяването.

балансовата стойност на актива и сегашната стойност на очакваните бъдещи парични потоци (с изключение на бъдещите кредитни загуби, които са били направени), дисконтирани по първоначалния ефективен лихвен процент на финансия актив. Балансовата стойност на актива се намалява посредством използването на корективна сметка и сумата на загубата се признава в печалбата или загубата. Ако в следващ период, сумата на загубата от обезценка намалее и това намаление може обективно да се свърже със събитие, възникнало след признаване на обезценката (като например подобрен кредитен рейтинг), признатата преди загуба от обезценка се обръща като се коригира корективната сметка. Възстановената сума се признава в печалбата или загубата.

(б) Финансови активи, класифицирани на разположение за продажба

Към датата на финансовия отчет, Дружеството оценява дали съществуват обективни доказателства, че даден финансова актив или група от финансова активи са обезценени. Когато се тестват за обезценка капиталовите ценни книжа, класифицирани като „на разположение за продажба“, наличието на съществен или продължителен спад в справедливата стойност под цена на придобиване се счита за индикатор за наличие на обезценка. Ако съществува доказателство за обезценка на „финансовите активи на разположение за продажба“, то натрупаните загуби (изчислени като разлика между цената на придобиване и текущата справедливата стойност), се отписват от капитала и се рециклират през печалбата или загубата.

По отношение на немонетарни финансова активи – акции, класифицирани на разположение за продажба възприетите от Дружеството критерии за обезценка към 31.12.2020 г. са следните

- за „продължителен спад“ се счита наличието на обективни доказателства за продължителен спад в справедливата стойност на акция спрямо цената на придобиване. Критериите за продължителен спад са съобразени с

груповата счетоводна политика на „Дженерали“.

- за „съществен спад“ се счита наличието на обективни доказателства за значителен спад в справедливата стойност на акция спрямо цената на придобиване. Критериите за съществен спад са съобразени с груповата счетоводна политика на „Дженерали“.

По отношение на монетарни финансова активи – дългови ценни книжа, класифицирани на разположение за продажба, възприетата от Дружеството политика за обезценка към 31.12.2020 г. е следната:

- корпоративните дългови ценни книжа се обезценяват като се анализират всички качествени и количествени характеристики, свързани с облигацията.

Тестът се прави на индивидуална база.

Правителствените дългови ценни книжа не подлежат на обезценка, поради сигурната обезпеченост от страна на държавата. Към края на всеки отчетен период се прави референция за кредитния рейтинг на държавата, и ако е необходимо, се прави обезценка.

2.12. Застрахователни договори

Застрахователните договори са тези, при които Дружеството поема съществен застрахователен рисков от друга страна (застраховано лице) чрез компенсация на застрахованото лице или друг бенефициент, при специфично несигурно бъдещо събитие (застрахователно събитие), което влияе неблагоприятно на застрахованото лице или бенефициента.

Застрахователен е всеки риск, който не е финансова. Финансов риск е рисъкът свързан с евентуална бъдеща промяна в един или няколко от изброените фактори: лихва, цена на ценната книга, пазарни цени, валутни курсове, ценови индекс, кредитен рейтинг, кредитен индекс или

друга променлива, при условие че в случай на нефинансови променливи, променливата не е специфична за страните по договора. Застрахователните договори могат също да прехвърлят част от финансовия рисков. Договори, при които прехвърлянето на застрахователен рисков към Дружеството от застрахованото лице не е съществен, се класифицират като инвестиционни договори.

Класификацията на всеки един тип договор, сключван от дружеството, като застрахователен се извършва на база на тест за съществен застрахователен рисков.

Критерии за определяне на съществен застрахователен риск са:

- а) Определяне на застрахователното събитие;
- б) Установяване, че застрахователното събитие има неблагоприятно въздействие върху застрахования;
- в) Установяване на сценарий/вариант при който възниква застрахователното събитие;
- г) Тест, че събитието във (в) има търговки характер;
- д) Определяне сумата на плащането от застрахователя;
- е) Определяне на друг сценарий, в който застрахователното събитие не се случва;
- ж) Установяване, че (е) също има търговки характер;
- з) Определяне на печалбата от (ж);
- и) Сравняване на (д) и (з). Ако е необходимо сравняване на акционерските и финансовите еквиваленти;
- й) Установяване, дали (д) е значително повече от (з). Ако да, тогава договорът е застрахователен.

Признаване и оценка на договорите

Записани премии по общо застраховане са премиите по договорите за пряко застраховане, съзастраховане и активно презастраховане, които са сключени през годината, независимо дали премиите се отнасят изцяло или частично към по-късен финансовый период. Начисляването на премии по многогодишни или безсрочни договори се извършва в момента, в който съществува достатъчна вероятност, че ще настъпят бъдещи икономически ползи за Дружеството и те могат да бъдат надеждно оценени. В повечето случаи застрахователните премии по многогодишни или безсрочни договори се начисляват и признават на годишна база.

Премиите се оповестяват нетно от записаните премии по прекратени полици, които са сключените в текущия отчетен период. Нетните премии включват и каквито и да било корекции, възникващи през отчетния период, за вземания по премии по отношение на прекратени или

изменени договори, сключени в предишни отчетни периоди. Премиите се оповестяват бруто от платимите комисионни на посредници. Спечената част от записаните премии, включително за неизтеклите застрахователни договори се признава като приход. Отстъпените презастрахователни премии се признават за разход в съответствие с презастрахователните договори.

Сумите, които подлежат на възстановяване от презастрахователи се отчитат като дял на презастрахователите и в случаите, когато разчитането с презастрахователите е в следващ отчетен период. Неполучените към датата на отчета суми, отчетени като дял на презастрахователите в изплатените претенции, се отразяват като вземане в актива на отчета за финансовото състояние. Дружеството не дисконтира застрахователните си задължения. Отписани премии по общо застраховане са премиите по договорите за пряко застраховане, съзастраховане и активно презастраховане, за които има нарушение на Общите условия, които са неразделна част от застрахователния договор или промяна в условията на договора. Сторнирани премии през текущата година, относящи се за полици сключени през текущата година, намаляват брутния премиен приход на Дружеството (Приложение 5.9). Премиите, сторнирани през текущата година и отразявящи корекция на премиен приход начислен в предходни години, се отразяват като разход на Дружеството в статията обезценка на вземания (Приложение 5.9) и не коригират текущия брутен премиен приход.

Вземания по застрахователни операции – директно застраховане и активно презастраховане и задължения, свързани със застрахователни договори

Вземанията по застрахователни операции се признават, когато станат дължими премиите по застрахователни договори (включително и презастрахователни договори). При първоначалното им признаване те се оценяват по сумата на всички дължими премии за срока на

застрахователния и презастрахователния договор.

След първоначалното им признаване, вземанията по застрахователни операции, по активни застрахователни полици и презастрахователни договори се подлагат на преглед за обезценка, когато събитията или обстоятелствата показват, че балансовата стойност може да не бъде възстановена. Индикации за обезценка съществуват, когато застрахованото лице има просрочени дължими премии към Дружеството, като за различните продукти броят на просрочените дължими премии е различен. При наличие на загуба от обезценка, тя се отразява в печалбата или загубата.

Приходите и вземанията от застрахователни премии се признават нетно от Данък върху добавената стойност, Данък върху застрахователната премия и такси за Гаранционен и Обезпечителен Фонд. Застрахователните услуги са освободена сделка за целите на ДДС.

В отчета за паричните потоци всички постъпления от продажби (по събрани премии, получени наеми, абандони и др.) са представени нетно от Данък върху добавената стойност, Данък върху застрахователната премия и такси за Гаранционен и Обезпечителен Фонд. Тези потоци са отнесени като коректив на ред „Плащания към

Вноски в Гаранционен и Обезпечителен фонд

Вноските в гаранционен и обезпечителен фонд представляват плащания към специални, контролирани от държавата фондове при задължителното застраховане. Всички застрахователи, предлагащи задължителна застраховка "Гражданска отговорност на автомобилистите" и/или задължителна застраховка "Злополука" на пътниците в Република България, правят вноски в Гаранционен фонд, съгласно чл. 520 от Кодекса за застраховане (КЗ) и вноски в Обезпечителен фонд на основание чл. 563 ал.1 и ал.2 от КЗ. Вноските не са пропорционални на срока на договора и при предсрочно прекратяване на

доставчици, служители и институции" от лицето на отчета за паричните потоци и на ред „Плащания към бюджетните организации за данъци, осигуровки и държавни такси" от Приложение 8.1.

Нетните суми на данъка върху добавената стойност и данъка върху застрахователните премии, възстановими или дължими на данъчните власти, се включват във вземанията или задълженията в отчета за финансовото състояние. доставка по условията на Закона за данък върху добавената стойност. Застрахователите са данъчно задължените лица по Закона за данък върху застрахователните премии. Дружеството начислява и събира данъка върху застрахователните премии заедно с плащането на застрахователната премия, за сметка на застрахованите лица.

Застрахователните вземания и задължения се отписват, когато договорните права се погасят или изтекат или, когато договорът бъде прехвърлен към друга страна.

Застрахователният договор се прекратява и при неплащане на дължимата вноска от застрахованото лице в рамките на определен срок (15 дни за краткосрочни застрахователни договори, освен ако не е уговорено друго в конкретния застрахователен договор)

договор за застраховка, вноската която е начислена, не подлежи на намаляване и/или връщане. Дружеството начислява и събира вноските към Гаранционен и Обезпечителен фонд в пълен размер още при склучването на договора по задължителните застраховки заедно с плащането на застрахователната премия(или на първата вноска, ако премията се плаща на вноски) за сметка на застрахованите лица. Спазвайки този подход, вноски следва да бъдат отчитани като отделни косвени такси и не са част от брутната застрахователна премия. Този начин на отчитане се въведе с НАРЕДБА № 53 от декември 2016 г. за изискванията към

отчетността, оценката на активите и пасивите и образуването на техническите резерви на

застрахователите, презастрахователите и Гаранционния фонд в сила от 01.01.2017 г.

2.13. Презастрахователни договори

Презастрахователни договори представляват сключени от Дружеството договори с презастрахователи, съгласно които срещу отстъпване на част от застрахователна премия Дружеството прехвърля част от поетите от него рискове по един или повече застрахователни договори. Ползите за Дружеството, произтичащи от склучените презастрахователните договори, се признават като презастрахователни активи. Тези активи включват краткосрочни задължения на презастрахователите, както и вземания, които зависят от очакваните обезщетения и ползи, произтичащи от съответните презастраховани застрахователни договори. Сумите, възстановими от или на презастрахователите, се оценяват съвместно със сумите, свързани с презастрахованите застрахователни договори и в зависимост от условията на всеки презастрахователен договор. Презастрахователните задължения са предимно премии, дължими по презастрахователни договори, и се признават като разход при възникване на задължението.

Презастрахователните активи представляват предстоящи за получаване към датата на отчета за финансовото състояние вземания по презастрахователни операции, признати като приход на база дължимите през отчетния период премии, участия в резултата и комисионни по силата на действащите презастрахователни договори. Те се оценяват по стойността им и съответния валутен курс към датата на отчета за финансовото състояние. Дружеството ежемесечно извършва преоценка на вземанията от презастрахователите като актуализира дела на презастрахователите в резерва за предстоящи плащания.

Презастрахователните пасиви представляват предстоящи за плащане към датата на отчета за финансовото състояние задължения по презастрахователни операции, признати като разход на база дължимите през отчетния период

премии, обезщетения, участия в резултата и комисионни.

Презастрахователните договорености не освобождават Дружеството от задълженията му към застрахованите лица.

Презастрахователните активи или пасиви се отписват, когато договорните права се погасят или изтекат или, когато договорът бъде прехвърлен към друга страна.

Дружеството преглежда презастрахователните активи за обезценка ежегодно. Ако съществува обективно доказателство за обезценка на презастрахователен актив, Дружеството намалява балансовата му стойност до възстановимата и признава загуба от обезценка в печалбата или загубата. Дружеството получава обективно доказателство, че даден презастрахователен актив трябва да бъде обезценен, като използва същия процес възприет за финансовите активи, отчитани по амортизируема стойност. Загубата от обезценка също се изчислява, като се използва метода, използван за тези финансови активи.

Уреждането на вземания и задължения, свързани с презастрахователни договори се извършва на нетна база, т.е. чрез прихващане на дължими суми от/ към презастрахователите, като практиката показва, че паричните потоци са сведени до минимум (до 5-10% от общия оборот). В тази връзка, всички разчети, свързани с един и същи презастраховател са нетирани към края на отчетния период.

Дружеството поема презастрахователен риск в обичайния ход на дейността си по договори, за които е получило лиценз за застраховане. Премиите по активно презастраховане се признават като приход и се осчетоводяват като се счита, че презастраховането е директен бизнес и се взема предвид класификацията на продукта на презастрахователния бизнес.

Записани премии по активно презастраховане са премии по договори за активно презастраховане, които са сключени през отчетния период,

независимо дали премиите се отнасят изцяло или частично към по-късен финансов период.

2.14. Технически резерви

Застрахователните резерви се състоят от: резерв за предявени, но неизплатени претенции, резерв за възникнали, но непредявени претенции, резерв за неизтекли рискове, пренос-премиен резерв, резерв за участие в резултата, резерв за неалокирани разходи за уреждане на претенции и други застрахователни резерви.

Техническите резерви се изчисляват по всеки вид застраховка, за която е получен лиценз, като частта на презастрахователите не се приспада.

Тест за достатъчност на застрахователните резерви

Съгласно изискванията на МСФО 4 (параграф 15), към всяка дата на изготвяне на финансовия отчет, се извършва тест за достатъчност на застрахователните резерви по застрахователните договори. При извършването на тези тестове, се използват най-добрите оценки за бъдещите парични потоци по застрахователните договори. В случай на недостиг на резервите, вследствие от теста се отразява загуба, чрез начисляване на резерви - резерв за неизтекли рискове.

Резерви за предстоящи плащания

Резервът за предстоящи плащания се образува за покриване на обезщетения, суми и други плащания по силата на застрахователни договори, както и на свързаните с тях разходи, по претенции, възникнали преди края на отчетния период, независимо дали са предявени или не, и които не са платени към същата дата.

Резервът трябва да отчита всички известни фактори и обстоятелства, които влияят на крайната стойност на плащанията. Резервът за предстоящи плащания включва:

- предявени, но неизплатени претенции;
- възникнали, но непредявени претенции;

- директни и недиректни разходи за уреждане на претенциите.

При определяне на резерва не се извършва дисконтиране или намаления в резултат на определяне на настоящата стойност на претенции, които се очаква да бъдат платени в бъдеще. Резервът за предстоящи плащания във връзка с предявени, но неизплатени претенции се определя по метода „Претенция по претенция“ за всяка една предявена щета към 31.12.2020 г., но неизплатена към края на отчетния период, както и разходите, които предстоят да бъдат извършени по уреждането на тези щети.

Всички претенции по застрахователни договори, предявени по съдебен ред, за които Дружеството е уведомено, и по които няма произнасяне на съда, или които са били отхвърлени на предходна инстанция, преди решението да е влязло в сила, се включват в резерва по сумата на иска заедно с дължимите лихви и известните разноски по делата, като по застраховка Гражданска отговорност на автомобилистите за претенции свързани с неумуществени вреди, резервът се редуцира с коригиращ коефициент. Претенциите, предявени по съдебен ред, по които има произнасяне на съда, се включват в резерва с пълния размер на уважената претенция, включително присъдените лихви и разноски.

Резервът за възникнали, но непредявени претенции по застраховка „Гражданска отговорност“ (които представлява основният компонент в резерва за възникнали, но непредявени щети) се изчислява:

- за претенции по имуществени вреди – верижно-стълбов метод на база акумулирани стойности на предявените претенции, при използване на коефициенти за развитие, получени по данни на Дружеството, като средно аритметични

- стойности на коефициентите на развитие по отделни години на събитие, при отчитане на тенденциите на промяна в стойността на коефициентите и при изглаждане на техните стойности;
- за претенции по неимуществени вреди - верижно-стълбов метод на база акумулирани стойности на предявените претенции, при използване на средно аритметични стойности на коефициентите на развитие по отделни години на събитие, получени по данни на Дружеството, при отчитане на тенденциите на промяна в стойността на коефициентите.

Резервът за предстоящи плащания се отписва, когато задължението за изплащане на щети изтече, бъде прекратено или изпълнено.
Резервът за предстоящи плащания в отчета за финансово състояние се представя с приспадане на вземанията по регреси и абандони оценени на предпазлива база. Вземанията по регреси и абандони за 2020 г. са в размер на 4,080 хил. лв. (2019 г.: 4,129 хил. лв.).

Резерв за неизтекли рискове

Резервът за неизтекли рискове се образува за покриване на очакваните разходи за претенции и оперативни разходи, които се очаква да възникнат след края на отчетния финансов период по договори, склучени преди тази дата през последните дванадесет месеца (подписваческа година), доколкото тяхната прогнозна стойност превишава пренос-премийния резерв и изискуемите премии по тези договори. В случай на недостиг в резултат на извършения тест за достатъчност на резервите се заделя резерв за неизтекли рискове. При изчислението на резерв за неизтекли рискове по конкретен вид застраховка, изменението се отнася незабавно в печалбата или загубата.

Пренос-премиен резерв

Пренос-премийният резерв се образува за покриване на претенциите и административните разходи, които се очаква да възникнат по

съответния застрахователен договор след края на отчетния период.

Премията, която се пренася за следващия отчетен период, се определя в зависимост от датата, на която договорът влиза в сила, и датата на изтичането на срока му. Премията се умножава с коефициент на разсрочване, получен като съотношение между броя на дните, през които договорът ще бъде в сила през следващия отчетен период, разделен на срока на договора, изразен в брой дни. Базата за определяне на пренос-премийния резерв съответства на счетоводния принцип за текущо начисляване и признаване на премиен приход и аквизиционни разходи в годишния отчет на Дружеството.

Пренос-премийният резерв в отчета за финансовото състояние на Дружеството се показва нетен от фактическите аквизиционни разходи

Резерв за участие в резултата

Дружеството признава резерв за участие в резултата по всички полици, за които се очаква на застрахованите лица да бъде платена премия за постигната ниска щетимост, съгласно условията на съответната полizza. Дружеството определя стойността на тази преценка към края на всеки отчетен период на база на действителното развитие на щетите до отчетната дата.

Резерв за директни и недиректни разходи за уреждане на претенции

Дружеството определя резерв за директни и недиректни разходи за уреждане на претенции, с цел финансовото обезпечаване процеса на уреждане. Размерът на тези резерви корелира с реално извършените разходи през отчетната година, изплатените застрахователни обезщетения и размера на резервите за предявени, но неизплатени претенции и възникнали, но непредявени претенции.

Определя се коефициент, който представлява отношението на директните, съответно недиректните разходи за уреждане на претенции, към изплатените през отчетната година

застрахователни обезщетения. Този коефицент се прилага към сбора на резерва за предявени, но неизплатени и възникнали, но необявени

претенции. За 2020 г. тези коефиценти са както следва – недиректни разходи 4.02% (2019 г.: 3.80%) и директни –2,48% (2019 г.: 2.20%).

2.15. Признаване на приходите

Признаване на приходите по отношение на застрахователните договори е представено в Приложение 2.12. „Застрахователни договори“.

(а) Нетен доход от инвестиционни имоти

Нетният доход от инвестиционни имоти е представен на отделен ред в отчета за всеобхватния доход. Сумата включва приходи от отдадени под наем инвестиционни имоти, които се начисляват в периода за който се отнасят, в съответствие с подписания договор за наем.

Нетната печалба или загуба от продажба на имущество, класифицирано като инвестиционен имот, също се отнася към нетния доход от инвестиционни имоти. Текущите разходи, свързани с поддръжката и функционирането на сградите, които се използват за отдаване под наем на трети лица или за преоценка, се приспадат при представянето на нетния доход от инвестиции.

(б) Дивиденди

Доходите от дивиденди се признават, когато се установи правото на дружеството да получи съответния дивидент.

(в) Приход от лихви

Приходите от лихви от всички лихвоносни финансово инструменти се показват на отделен ред в отчета за всеобхватния доход, като начислението се извършва чрез използване на първоначално изчисления ефективен лихвен процент, отразяващ и ефекта на сконтото или премията по дадения инструмент.

(г) Приходи от комисиони

Приходите от комисиони включват комисиони по презастрахователни и съзастрахователни договори и участия в резултата по тях. Приходите от комисиони по презастрахователни договори се признават в периода, когато е оказана услугата.

(д) Приходи от заведени регреси

Дружеството признава приходи от заведени регреси в момента на тяхното завеждане. Вземанията по регресни искове се признават първоначално до степента, до която е вероятно икономически ползи да бъдат получени от Дружеството.

2.16. Признаване на разходите

(а) Доходи на персонала

Краткосрочните доходи на персонала включват заплати, възнаграждения, междинни и годишни бонуси, вноски за социално и здравно осигуряване и годишни компенсируеми отпуски на служителите, които се очаква да бъдат изцяло уредени в рамките на 12 месеца след края на отчетния период. Когато Дружеството получи услугата, те се признават като разход за персонала в печалбата или загубата или се капитализират в стойността на актив.

Краткосрочните доходи на персонала се оценяват по недисконтираната сума на очакваните за уреждане разходи. Допълнителна информация е представена в Приложение 6.7.

Другите дългосрочни доходи включват годишни компенсируеми отпуски, които Дружеството не очаква да уреди изцяло в рамките на следващия отчетен период. Те се признават като разход за персонала в печалбата или загубата или се капитализират в стойността на актив, когато служителите положат труда, който води до получаване на право за бъдещи компенсируеми

отпуски. Дългосрочните компенсируеми отпуски се оценяват по настоящата стойност на очакваните плащания за уреждане на неизползваните права за отпуск към края на отчетния период, която отразява очаквания времеви период на уреждане, очакваните нива на възнаграждения, доходността по срочни държавни облигации към края на отчетния период. Допълнителна информация е представена в Приложение 6.7.

Дружеството има пенсионен план с дефинирани доходи, произтичащ от задължението му по силата на българското трудово законодателство, да изплати на служителите си при пенсиониране две или шест brutни месечни заплати в зависимост от прослужения стаж. Ако служител е работил за Дружеството в продължение на 10 години, получава шест brutни месечни заплати при пенсиониране, а ако е работил по-малко от 10 години – две. Планът за доходи на персонала при пенсиониране не е финансиран. Дружеството определя своите задължения за изплащане на доходи на персонала при пенсиониране чрез акционерския метод на прогнозните кредитни единици. Преоценките на пенсионния план с дефинирани доходи, включващи акционерски печалби и загуби, се признават незабавно в отчета за финансовото състояние срещу дебит или кредит на Неразпределената печалба чрез другия всеобхватен доход, в периода на тяхното възникване. Преоценките не подлежат на рекласификация в печалбата или загубата в последващи периоди. Разходите за минал стаж се признават в печалбата или загубата на по-ранна от:

- датата на допълнение или съкращение в плана, и
- датата на признаване на разходи за преструктуриране, съпътстващи измененията в плана.

Доходи при напускане

Съгласно местните разпоредби на трудовите и осигурителни законодателства на Дружеството,

работодателят има задължение да изплати при прекратяване на трудовия договор преди пенсиониране определени видове обезщетения. Дружеството признава задължения към персонала по доходи при напускане преди настъпване на пенсионна възраст, когато е демонстриран обвързващ ангажимент, на база публично анонсиран план, вкл. за преструктуриране, да се прекрати трудовият договор със съответните лица без да има възможност да се отмени, или при формалното издаване на документите за доброволно напускане. Доходи при напускане, платими повече от 12 месеца, се дисконтират и представят в отчета за финансовото състояние по тяхната сегашна стойност.

*(б) Разсрочване на предплатени разходи.
Начисления за извършени, но неизплатени разходи*

Политиката на Дружеството е да признава разходи за бъдещи периоди в случаите, когато единствната стойност по дадена транзакция превишава 5 000 лв., разходите са предплатени авансово, и се отнасят и за следващи отчетни периоди по-дълги от 1 месец. При положение, че сумата по единствната транзакция е по-малка, размерът на разхода се признава незабавно в печалбата или загубата. По отношение на извършени разходи, които не са изплатени, политиката на Дружеството е да прави начисления за тях в случаите, когато единствната стойност по дадена транзакция превишава 5 000 лв.

(в) Аквизиционни разходи

Аквизиционните разходи включват начислени комисиони на посредници, такси и комисиони по активно презастраховане и разходите за участие в резултата, които се начисляват в полза на застрахованите лица при ниска квота на щетимост.

2.17. Текущи и отсрочени данъци

Текущ данък върху печалбата

Дружеството изчислява данък върху печалбата в съответствие с действащото законодателство. Данък върху печалба се изчислява на база на облагаемата печалба, получена след преобразуване на финансовия резултат според изискванията на Закона за корпоративно подоходно облагане. Текущите данъчни активи и пасиви се показват нетно в отчета за финансовото състояние.

Текущите данъчни активи и пасиви за текущия и предходни периоди се признават по сумата, която се очаква да бъде възстановена от или платена. При изчисление на текущите данъци се прилагат данъчните ставки и данъчните закони, които са в сила към датата на отчета за финансовото състояние.

Съгласно Закона за корпоративното подоходно облагане, номиналната данъчна ставка за 2020 г. и 2019 г. е 10%. Към датата на изготвяне на отчета не са налице предпоставки за нормативна промяна в данъчната ставка.

Отсрочен данък върху печалбата

Отсроченият данък се изчислява чрез прилагане на балансовия метод, т. е. върху всички временни разлики между балансовата стойност на всички

активи и пасиви, признати и оценени във финансовите отчети и съответните стойности на данъчните им основи, определени за данъчни цели.

Отсрочените данъчни активи и пасиви се компенсират само ако има правно основание за приспадане на текущите данъчни активи и пасиви, и те се отнасят до данъци върху печалбата, наложени от едни и същи данъчни власти, и то тогава и само тогава, когато дружеството има законно право да извършва или получава нетни плащания на текущи данъчни задължения или вземания по данъците върху печалбата.

Отсрочен данъчен актив се признава само до размера, до който е вероятно получаването на бъдещи печалби или облагаеми разлики, срещу които може да се оползотворят неизползваните данъчни загуби или данъчни кредити. Отсрочените данъци, свързани с обекти, които са отчетени като други компоненти на всеобхватния доход или капиталова позиция в отчета за финансовото състояние, също се отчитат директно към съответния компонент на всеобхватния доход или балансовата капиталова позиция. Към 31.12.2020 г. отсрочените данъци върху печалбата на дружеството са оценени при номинална данъчна ставка, валидна за 2020 г. в размер на 10%.

2.18. Търговски задължения

Търговските задължения се признават първоначално по справедлива стойност. Ако при възникване на задължението срокът за уреждането му се очаква да превиши 12 месеца, то се оценява по амортизирана стойност, като се използва метода на ефективния лихвен процент.

Търговските задължения се отписват, когато са погасени, т.е когато задължението е отпаднало или е анулирано или срокът му е истекъл.

Разходите се признават бруто със сумата на данъка върху добавената стойност. Платеният ДДС за услуги, които се ползват за застрахователната дейност, се признава като част от съответната разходна позиция, както това е приложимо. Задълженията се отчитат с включена сума на ДДС.

2.19. Провизии

Провизии се отчитат, когато възникне настоящо съдебно, конструктивно или нормативно задължение за Дружеството, в резултат на минали събития, когато се очаква да възникнат изходящи парични потоци за погасяване на задължението и когато не може достатъчно точно да се определи сумата на самото задължение.

Провизии за бъдещи загуби от дейността не се признават.

Когато има няколко подобни задължения, вероятността да възникнат изходящи парични потоци за тяхното погасяване се оценява като се взема предвид целия клас от задължения.

Провизиите се определят по сегашната стойност на очакваните разходи за уреждане на задължението. Увеличението на провизията в резултат на времето се признава като разход за лихва.

2.20. Признаване на разходи за претенции

Претенциите по общо застраховане включват всички претенции, възникващи през годината, независимо дали са обявени или не, вътрешните и външни разходи за обработка на претенциите, които са пряко свързани с обработката и

уреждането на претенциите, намалени със стойността на спасеното имущество и други възстановявания и каквто и да било корекции в неизплатените претенции от предходни години.

2.21. Претенции, отстъпени на презастраховател

Презастрахователните претенции се признават, когато свързаната брутна застрахователна

претенция бъде призната съгласно условията на съответния договор.

2.22. Основен капитал

Основният капитал е представен по номиналната стойност на издадените и платените акции.

Постъпленията от издадени акции над тяхната номинална стойност се отчитат като премийни резерви.

2.23. Приспадане/компенсиране на финансови активи и пасиви

Финансови активи и финансова пасиви се компенсират и нетната сума се представя в отчета за финансовото състояние, единствено когато съществува законово право за компенсиране на признатите суми и когато е налице намерение за уреждане на нетна база, или за едновременно реализиране на активите и

уреждане на пасивите. Приходи и разходи не се компенсират в отчета за всеобхватния доход, освен ако това не е позволено или разрешено от определен счетоводен стандарт или разяснение, както конкретно е оповестено в счетоводната политика на Дружеството.

2.24. Вземания по регреси

Правото на регресен иск за възстановяване на изплатено обезщетение и разносите по определянето му срещу лица, по чиято вина е било унищожено или повредено застрахованото

имущество, Дружеството упражнява на основание чл. 410-412 и чл. 433 от Кодекса за застраховането.

Всички лица, от които Дружеството има ликвидни и изискуеми вземания по регресни искове са дължници на Дружеството. В случаите, когато причинителят на вредата има склучена застраховка „Гражданска отговорност”, Дружеството встъпва в правата на застрахования и предявява вземанията си срещу застрахователя на причинителя на застрахователното събитие по застраховка „Гражданска отговорност”.

Критериите за признаване на вземането са следните:

- платено обезщетение по имуществена застраховка;
- установено лице, което виновно е причинило вредата;
- наличие на доказателства на склучена застраховка „Гражданска отговорност” при друг застраховател;
- предявена претенция срещу виновното лице или към неговия застраховател.

Дружеството признава вземания по регресни искове в размер на тяхната възстановима стойност. Преценката относно размера на възстановимата стойност на вземанията по

регресни искове се преразглежда ежегодно от ръководството на Дружеството.

В допълнение на това при индикация за несъбирамост на вече признато вземане, то се оценява по възстановима стойност и се признава загуба от обезценка.

Според датата на настъпване на застрахователното събитие, имащо връзка със заведените регреси, се отразява и намалената с коефициент на обезценка сума на вземането. Коефициентът е изчислен с помощта на верижностълбов метод и е оценена вероятността за събиране на заведените регреси по година на събитие.

Към 31.12.2020 г. Дружеството не променя политиката си на представяне на вземанията по регреси в отчета за финансовото състояние. Вземанията по регреси вече се представят като намаление на резерва за предстоящи плащания. Това решение е взето след направен анализ на основните потребители на информацията от финансовите отчети, като водещ мотив е съпоставимостта и начина на представяне в различните видове отчети, които Дружеството изготвя за своите акционери, клиенти, партньори и надзорни органи.

2.25. Справедлива стойност

Дружеството оценява и представя по справедлива стойност в отчета за финансовото състояние своите финансово инструменти, класифицирани като финансово активи на разположение за продажба, финансово активи отчитани по справедлива стойност през печалбата или загубата, както и нефинансови активи като инвестиционни имоти към всяка отчетна дата. Справедливите стойности на финансите инструменти, оценени по амортизирана стойност, и нефинансови активи (земи и сгради, ползвани за собствени нужди), оценени по цена на придобиване и/или преоценена стойност, намалена с натрупаните амортизации и натрупаните загуби от обезценка са оповестени в Приложение 5.2; 5.4 и Приложение 10 съответно.

Справедливата стойност е цената, която би била получена от продажба на актив или платена за прехвърляне на пасив в обичайна сделка между пазарни участници към датата на оценката. Оценяването по справедлива стойност се базира на предположението, че сделката за продажба на актив или прехвърляне на пасив се осъществява:

- на основния пазар за съответния актив или пасив, или
- при отсъствие на основен пазар, на най-изгодния пазар за съответния актив или пасив. Основният или най-изгодният пазар трябва да бъде достъпен за Дружеството.

Справедливата стойност на актив или пасив се оценява като се правят предположения, които пазарни участници биха направили при определяне на цената на актива или пасива, като се приема, че те действат в своя най-добър икономически интерес.

Оценяването на справедливата стойност на нефинансов актив взема предвид способността на пазарен участник да генерира икономически изгоди от използването на актива според най-ефективната и най-добрата му употреба или от продажбата на актива на друг пазарен участник, който ще използва актива според най-ефективната и най-добрата му употреба.

Дружеството използва оценителски методи, уместни при обстоятелствата, за които има достатъчно данни за оценяване на справедливата стойност като се максимизира използването на подходящи наблюдавани входящи данни и се свежда до минимум използването на ненаблюдавани входящи данни.

Всички активи и пасиви, които са оценени по справедлива стойност или, за които се изисква оповестяване на справедлива стойност във финансовия отчет, са групирани в категории според йерархията на справедливата стойност, както е описано по-долу, въз основа на най-ниското ниво използвани входящи данни, които имат значително влияние при оценяването на справедливата стойност като цяло:

- Ниво 1 – Използват се котирани (некоригирани) цени на активни пазари за идентични активи или пасиви, както и публично официална информация за нетните активи на разположение на дневна база;
- Ниво 2 – Прилагат се оценителски методи, при които най-ниското ниво използвани входящи данни, съществени за оценката по справедлива стойност, са наблюдавани или пряко, или косвено. Не е задължително всяка инвестиция за която има котировка от Блумбърг да бъде автоматично характеризирана като ниво 1. За да бъде категоризирана съответната инвестиция като ниво 1 е необходимо да бъдат на разположение котировки за нея в последните 14 дни;

- Ниво 3 – Използват се оценителски методи, при които най-ниското ниво използвани входящи данни, съществени за оценката по справедлива стойност, са ненаблюдавани.

За активите и пасивите, които се оценяват регулярно по справедлива стойност, Дружеството преразглежда категоризирането им на съответното ниво от йерархията на справедливата стойност (въз основа на най-ниското ниво използвани входящи данни, които имат значително влияние при оценяването на справедливата стойност като цяло) към края на отчетния период и определя дали има необходимост от извършване на трансфер(и) от едно ниво в друго.

Ръководството на Дружеството определя политиките и процедурите, които се прилагат по отношение на регулярните оценки по справедлива стойност като тези на финансови активи по справедлива стойност в печалбата или загубата, финансови активи на разположение за продажба и земи и сгради ползвани за собствени нужди.

За оценяването на справедливата стойност на земи и сгради, ползвани за собствени нужди, и инвестиционни имоти се ангажират външни независими оценители като необходимостта от тях се преценява всяка година от ръководството на Дружеството. Външните оценители се избират на база на техния професионален опит, качества и репутация. След обсъждане със специалистите – оценители, ръководството решава кои оценителски методи и входящи данни са най-уместни да бъдат използвани при всеки конкретен случай.

Към всяка отчетна дата, ръководството прави анализ на изменението в стойностите на активите и пасивите, които подлежат на преоценяване съгласно счетоводните политики на Дружеството. Това включва преглед на ключовите входящи данни, използвани в последната оценка и сравняването им с подходяща историческа информация като склучени договори и други подходящи документи. Също така, ръководството, съвместно със специалистите –

оценители, сравнява промените в справедливата стойност на всеки актив или пасив с подходящи външни източници, за да прецени дали промените са разумни.

За целите на оповестяването на справедливата стойност, Дружеството определя различни класове активи и пасиви в зависимост от тяхното естество, характеристики и риск и от съответното ниво от йерархията на справедливата стойност, описана по-горе.

2.26. Парични дивиденти и непарични разпределения към акционерите

Задължение за парични или непарични разпределения към собствениците се признава, когато разпределението е одобрено от тях и не зависи от Дружеството. Кореспондиращата сума се дебитира директно в собствения капитал.

Задължението за непарични разпределения се оценява по справедливата стойност на активите, които подлежат на разпределение, като

последващите преоценки се признават директно в собствения капитал.

При фактическото разпределение на непарични активи, разликата между балансовата стойност на признатото задължение и тази на разпределените активи се признава в печалбата или загубата за периода.

2.27. Инвестиция в дъщерно дружество

Дългосрочната инвестиция, представляваща дялове в дъщерно предприятие, е представена във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), която представлява справедливата стойност на възнаграждението, което е било платено, включително преките разходи по придобиване на инвестициията, намалена с натрупаната обезценка. Притежаваната от дружеството инвестиция в дъщерно дружество подлежи на южегоден преглед за обезценка. При установяване на условия за обезценка, същата се признава в отчета за всеобхватния доход (в печалбата или загубата за годината). При покупка и продажба на инвестиции в дъщерни дружества се прилага "датата на сключване" на сделката. Инвестициите

се отписват, когато се прехвърлят правата, които произтичат от тях на други лица при настъпването на правните основания за това и по този начин се губи контрола върху стопанските изгоди от съответния конкретен тип инвестиции. Печалбата/(загубата) от продажбата им се представя съответно към "финансови приходи" или "финансови разходи" в отчета за всеобхватния доход (в печалбата или загубата за годината).

Към датата на Отчета за финансовото състояние, Ръководството е извършило преглед за обезценка на тези инвестиции и е преценило, че не са налице индикации за такава.

2.28. Промени в счетоводните политики и оповестявания

Нови и изменени стандарти и разяснения, влезли в сила и приложени от Дружеството

Счетоводните политики на Дружеството са последователни с тези, прилагани през предходния отчетен период, с изключение на следните изменени МСФО, възприети от 1 януари 2020 г.

Промени в Концептуалната рамка за финансово отчитане (Рамката) и съответни промени в референциите към нея в различни МСФО (в сила за годишни периоди от 01.01.2020 г., приети от ЕК):

БМСС публикува Изменената Концептуалната рамка за финансово отчитане на 29 март 2018 г., която е в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2020 г. Концептуалната рамка представя концепциите за финансовото отчитане, разработване на стандарти, насоки относно изготвянето на последователни счетоводни политики и насоки към разбирането и интерпретирането на стандартите. Основните промени, въведени в ревизираната Концептуална рамка за финансово отчитане, са свързани с концепцията за оценка, включително факторите, които следва да се вземат предвид при избора на база за оценка, и концепцията за представяне и оповестяване, включително и кои доходи и разходи се класифицират в друг всеобхватен доход. Концептуалната рамка също така предоставя актуализирани определения за актив и пасив и критерии за тяхното признаване във финансовите отчети.

Възприемането на изменението не е оказalo влияние върху финансовото състояние или резултати от дейността на Дружеството.

МСФО 3 Бизнес комбинации (Изменения): Дефиниция за бизнес

Измененията са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2020 г., като се позволява по-ранното им прилагане. Измененията разясняват минималните изисквания за бизнес и ограничават дефиницията за бизнес. Измененията също така премахват преценката, дали пазарните участници са в състояние да променят липсващи елементи, предоставят насоки, подпомагащи дружествата в преценката, дали придобитият процес е съществен и въвеждат нездължителен тест за концентрация на справедлива стойност. Възприемането на изменението не е оказalo влияние върху финансовото състояние или резултати от дейността на Дружеството.

Реформа на референтните показатели на лихвените проценти - МСФО 7, МСФО 9 and МСС 39 (Изменения)

Измененията са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2020 г. и трябва

да се прилагат ретроспективно. Позволява се и по-ранното им прилагане. Публикуваните изменения, адресират проблеми, възникващи докато трае замяната на съществуващите лихвени показатели с алтернативни лихвени показатели. Адресират се ефектите върху специфични случаи на отчитане на хеджиране по МСФО 9 *Финансови инструменти* и МСС 39 *Финансови инструменти: Признаване и оценяване*, в които се налага ориентиран към бъдещето анализ. Измененията предвиждат временни облекчения, приложими към изискванията при хеджиране, в случаите в които спазването на тези изисквания е пряко повлияно от реформата на референтните показатели. Промените позволяват отчитането на хеджирането да продължи в периода на несигурност до замяната на съществуващите референтни лихвени показатели с алтернативни безрискови лихвени показатели. Направени са изменения и в МСФО 7 *Финансови инструменти: Оповестяване*, съгласно които се изиска представянето на допълнителна информация за несигурността при хеджиране в резултат на реформата.

Възприемането на изменението не е оказalo влияние върху финансовото състояние или резултати от дейността на Дружеството

Изменения в МСС 1 Представяне на Финансови Отчети и МСС 8 Счетоводна Политика, Промени в Счетоводните Приблизителни Оценки и Грешки: Дефиниция за същественост

Измененията са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2020 г., като се позволява по-ранното им прилагане. Измененията разясняват дефиницията за същественост и как трябва да бъде прилагана тя, като предоставят практически насоки, които до сега са били включени в други МСФО. Измененията също така поясняват, че съществеността зависи от естеството и значимостта на информацията. Възприемането на изменението не е оказalo влияние върху финансовото състояние или резултати от дейността на Дружеството.

2.29. Публикувани стандарти, които все още не са приложени, не са в сила и не са възприети по-рано

По-долу са представени накратко публикуваните стандарти, които са в сила, но все още не са приложени от дружеството, не са действащи и не са приложени по-рано от Дружеството към датата на издаване на настоящия финансов отчет. Ръководството е преприело проучване и анализ на възможните очаквани ефекти от възприемането на тези нови стандарти, промени и разяснения върху счетоводната политика, респ. отчетените стойности на активите и пасивите, респ. приходите и разходите на Дружеството към датата на възприемане на тези стандарти за първи път. Това се очаква да стане, когато те ще влязат в сила.

МСФО 17 Застрахователни договори

През май 2017 г. СМСС публикува МСФО 17 *Застрахователни договори* (МСФО 17), изчерпателен нов счетоводен стандарт за застрахователни договори, обхващащ признаването и оценяването, представянето и оповестяването. След влизането му в сила, МСФО 17 ще замени МСФО 4 *Застрахователни договори* (МСФО 4), който беше публикуван през 2005 г. МСФО 17 се прилага към всички видове застрахователни договори (т.е. животозастраховане, общо застраховане, пряко застраховане и презастраховане), независимо от вида на дружествата, които ги издават, както и по отношение на определени гаранции и финансови инструменти с допълнителен, негарантиран доход (участие по преценка).

Ще се прилагат малко на брой изключения от обхвата. Общата цел на МСФО 17 е да осигури счетоводен модел за застрахователните договори, който е по-полезен и последователен за застрахователите. За разлика от изискванията в МСФО 4, които до голяма степен се базират на заварените, предишни, местни счетоводни политики, МСФО 17 осигурява всеобхватен модел за застрахователните договори, който обхваща всички съответни счетоводни аспекти. В ядрото на МСФО 17 стои общий модел, допълнен от:

- Конкретно адаптиране за договори с характеристики за пряко участие (подход на променливото възнаграждение)
- Опростен подход (подход за разпределение на премията) основно за краткосрочни договори.

МСФО 17 влиза в сила за отчетни периоди, започващи на или след 1 януари 2023 г., като се изиска сравнителна информация. По-ранното прилагане е допустимо, при условие че предприятието прилага също МСФО 9 и МСФО 15 на или преди датата, в която започва да прилага МСФО 17 за първи път. Тези изменения все още не са приети от ЕС.

МСФО 17: Застрахователни договори (Изменения), МСФО 4: Застрахователни договори (Изменения)

Тези измененията в МСФО 17 влизат в сила също за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2023, с разрешено по-ранно прилагане. Измененията имат за цел да помогнат на Дружествата да прилагат стандартта. По-конкретно, измененията са предназначени за намаляване на разходите чрез опростяване на някои изисквания в стандартта, улесняване обяснението на финансовото състояние и резултатите от дейността на Дружеството и улесняване на прехода чрез отлагане на датата на влизане на сила на Стандарта до 2023 г. и чрез предоставяне на допълнително улеснение за намаляване на усилията, необходими при прилагането на МСФО 17 за първи път. Измененията в МСФО 4 променят фиксираната дата на изтичане на временното освобождаване в МСФО 4 *Застрахователни Договори* от прилагането на МСФО 9 *Финансови Инструменти* като я удължават до 31 декември 2022 година.

МСФО 9 Финансови инструменти (в сила за годишни периоди започващи на или след 1 януари 2018 г.), включително изменения влезли в сила за годишни периоди включително до 01.01.2020 г.

МСФО 9 Финансови инструменти (МСФО 9) заменя МСС 39 *Финансови инструменти: признаване и оценяване за годишните периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г.*, като обединява заедно всички три аспекта от счетоводното отчитане на финансовите инструменти: класификация и оценяване, обезценка и счетоводно отчитане на хеджирането.

Измененията, които са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2020 г., като се позволява по-ранното им прилагане,

предлагат промяна в МСФО 9 за конкретни финансови активи, които в противен случай биха имали договорни парични потоци, които са единствено плащания на главница и лихва, но не отговарят на условието за допустимост единствено в резултат от наличието на характеристики на предсрочно погасяване с отрицателно компенсиране. По-конкретно, за финансови активи, с характеристики на предсрочно погасяване, които биха могли да доведат до отрицателно компенсиране, измененията изискват финансият актив да се оценява по амортизирана стойност или по справедлива стойност през друг всеобхватен доход, в зависимост от оценката на бизнес модела, по който той се държи.

МСФО 9 не е възприет за прилагане от Дружеството на база МСФО 4. Промените в МСФО 4 – Застрахователни договори (от 12 септември 2016 г., влезли в сила на 1 януари 2018 г.) предвиждат временно освобождаване от прилагането на МСФО 9 за застрахователни компании за периоди до 31 декември 2020 г. На 25 юни 2020 г. е публикувано изменение на МСФО 4, с което е удължен срока за временното освобождаване до 31 декември 2022 г. (прието от ЕС на 16 декември 2020 г.). За годишни периоди, започващи преди 1 януари 2023 г., промените в МСФО 4 позволяват на застрахователните компании да продължат да прилагат МСС 39 ако тяхната дейност е свързана предимно със застраховане към датата на годишното му отчитане, която непосредствено предшества 1 април 2016 г., или към датата на следващото годишно отчитане. Дружеството отговаря на изискванията за временно освобождаване от прилагането на стандарта и е приложило това право, тъй като балансовата стойност на неговите пасиви, възникващи от договори в обхвата на МСФО 4 е значителна в сравнение с общата балансовата стойност на всички негови пасиви и процентът на общата балансова стойност на неговите пасиви свързани със застраховане в сравнение с общата балансова стойност на всички негови пасиви е по-голяма от 90%.

Изменения в МСС 1: Класификация на пасивите като текущи или нетекущи

През януари 2020 г. СМСС публикува изменения в параграфи 69 до 76 на МСС 1, чрез които се упоменават конкретно изискванията за класифициране на пасивите като текущи или нетекущи. Измененията поясняват:

- Какво се има предвид под право за разсрочване на уреждането

- Че трябва да съществува право за разсрочване в края на отчетния период
- Че класификацията не се засяга от вероятността предприятието да упражни правото си за разсрочване
- Че единствено, ако внедрен дериватив в конвертируем пасив сам по себе си е капиталов инструмент, условията на пасива няма да се отразят на неговата класификация

Измененията влизат в сила за годишни отчетни периоди, започващи на или след 1 януари 2023 г. и трябва да бъдат приложени ретроспективно. Тези изменения все още не са приети от ЕС. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от измененията върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

Промени в МСФО 16 Лизинг (в сила за годишни периоди от 01.06.2020 г., приети от ЕС):

С тези промени се въвежда практическа целесъобразна мярка, на база, на която всеки лизингополучател може да избере да не преценява дали дадена отстъпка (облекчение) по лизинг, възникнала само като пряка последица от пандемията COVID-19, е изменение на лизинговия договор. Тази мярка се допуска за прилагане и когато са изпълнени едновременно следните условия: а) с промяната в лизинговите плащания се променя възнаграждението за лизинга, като промененото възнаграждение по същество не надхвърля възнаграждението за лизинга, непосредствено предхождащо промяната; б) всяко намаление на лизинговите плащания засяга само плащанията, първоначално дължими на или преди 30 юни 2021 г.; както и в) останалите условия на лизинга не се променят съществено. Лизингополучателят, който прилага практическата целесъобразна мярка, отчита всяка промяна в плащанията по лизинга по същия начин, по който тя би се отчела при прилагането на МСФО 16, ако не представлява изменение на лизинговия договор. Тя не е валидна за лизингодателите. По-ранно прилагане е разрешено.

Дружеството ще анализира и оцени ефектите от измененията върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

МСФО 10 (променен) – Консолидирани финансови отчети и МСС 28 (променен) – Инвестиции в асоциирани и съвместни предприятия – относно продажби или апорт на активи между инвеститор и негови асоциирани

или съвместни предприятия (с отложена ефективна дата на влизане в сила, подлежаща на определяне от СМСС). Тези промени са насочени към решаването на счетоводното третиране на продажбите или апортите на активи между инвеститор и негови асоциирани или съвместни предприятия. Те потвърждават, че счетоводното третиране зависи дали продаваните активи или апортирани немонетарни активи, конституират или не по същество „бизнес“ по смисъла на МСФО 3. Ако тези активи като съвкупност не отговарят на определението за „бизнес“ инвеститорът признава печалба или загуба до процента, съответстващ на дела на другите несвързани инвеститори в асоциираното или съвместното предприятие. В случаите когато се продават активи или се апортират немонетарни активи, които като съвкупност са „бизнес“, инвеститорът признава изцяло печалбата или загубата от транзакцията.

Дружеството ще анализира и оцени ефектите от изменението върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

Препратка към Концептуалната рамка – Изменения в МСФО 3

През май 2020 г. СМСС публикува Изменения в МСФО 3 Бизнес комбинации – Препратка към Концептуалната рамка. Измененията са предвидени да заменят препратката към Рамката за изготвяне и представяне на финансови отчети, публикувана през 1989 г., с препратка към Концептуалната рамка за финансово отчитане, публикувана през март 2018 г. без съществени промени в изискванията.

Съветът добави също и изключение от принципа на признаване в МСФО 3 за избегване на потенциални печалби или загуби от "ден 2", възникващи по пасиви и условни задължения, които биха попаднали в обхвата на МСС 37 или КРМСФО 21 Налози, ако бъдат понесени отделно. В същото време Съветът реши да поясни съществуващите насоки в МСФО 3 за условните активи, които няма да бъдат засегнати от заместването на препратката към Рамката за изготвяне и представяне на финансови отчети. Измененията влизат в сила за годишни отчетни периоди, започващи на или след 1 януари 2022 г. и са приложими за бъдещи периоди. Тези изменения все още не са приети от ЕС. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от изменението върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

Реформа на референтните показатели на лихвените проценти – Фаза 2 - МСФО 7, МСФО 9 and МСС 39 (Изменения)

През август 2020, СМСС публикува Реформа на референтните показатели на лихвените проценти – Фаза 2 - МСФО 7, МСФО 9 and МСС 39, приключвайки своята работа в отговор на реформата за IBOR. Измененията предоставят временни облекчения, които се отнасят до ефектите от финансовата отчетност, когато междубанковият лихвен процент (IBOR) се заменя с алтернативен почти без рисков лихвен процент (RFR). По конкретно, измененията предвиждат практически насоки, когато се отчитат промените в основата за определяне на договорните парични потоци по финансовите активи и пасиви, да се изиска коригиране на ефективния лихвен процент, еквивалентен на движение на пазарен лихвен процент. Също така, измененията въвеждат улеснение за прекратяване на хедж взаимоотношенията, включително временно освобождаване от необходимостта да се спазват изискването за отделно идентифициране, когато RFR инструмента е определен като хеджиране на рисков инструмент. Освен това, измененията в МСФО 4 са предназначени да позволят на застрахователите, които все още прилагат МСС 39, да получат същите облекчения като тези, предвидени в измененията, направени в МСФО 9. Има и изменения на МСФО 7 Финансови Инструменти: Оповестявания, за да се даде възможност на потребителите на финансови отчети да разберат ефекта от реформата на референтните лихвени проценти върху финансовите инструменти и стратегията за управление на риска на Дружеството. Измененията влизат в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2021 г. с разрешено по-ранно прилагане. Докато прилагането е със задна дата, Дружеството не е длъжно да преизчислява предишни периоди. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от изменението върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

Имоти, машини и съоръжения: постъпления преди предвидената употреба – Изменения в МСС 16

През май 2020 г. СМСС публикува Имоти, машини и съоръжения – постъпления преди предвидената употреба, като се забранява на предприятието да приспадат от цената на придобиване на имот, машина и съоръжение, каквито и да било постъпления от продажбата на артикули,

произведени докато този актив бива привеждан до мястото и състоянието, необходими за да може той да функционира по начина, предвиден от ръководството. Вместо това предприятието признава приходите от продажбата на такива артикули и разходите за тяхното производство в печалбата или загубата. Измененията влизат в сила за годишни отчетни периоди, започващи на или след 1 януари 2022 г. и трябва да бъдат прилагани в бъдещи периоди за имоти, машини и съоръжения, които са на разположение за употреба на или след началото на най-ранния представен период, през който предприятието прилага за първи път това изменение. Тези изменения все още не са приети от ЕС. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от измененията върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

Обременителни договори – разходи за изпълнение на договор – Изменения в МСС 37
През май 2020 г. СМСС публикува изменения в МСС 37, упоменаващи кои разходи Дружеството трябва да включи при оценката за това дали даден договор е обременителен или губещ. Измененията прилагат "подхода на пряко свързаните разходи". Разходи, които са пряко свързани с договор за предоставяне на стоки или услуги, включват както вътрешноприсъщите разходи, така и разпределение на разходи, пряко свързани с активите по договора. Общите и административните разходи не са свързани пряко с даден договор и се изключват, освен ако те изрично не подлежат на фактуриране към контрагента по договора.

Измененията влизат в сила за годишни отчетни периоди, започващи на или след 1 януари 2022 г. Тези изменения все още не са приети от ЕС. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от измененията върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

Годишни подобрения в МСФО 2018-2020 в МСФО 1 Прилагане за първи път на Международните стандарти за финансово отчитане, МСФО 9 Финансови инструменти, Илюстративен пример 13 към МСФО 16 Лизинг и МСС 41 Земеделие (в сила за годишни периоди от 01.01.2022 г., не са приети от ЕК).

a) Като част от процеса за годишни подобрения на МСФО - 2018-2020 г., СМСС публикува изменение в МСФО 1 Прилагане за първи път на Международните стандарти за финансово отчитане.

Изменението позволява на дъщерно предприятие, което избере да приложи параграф Г16(а) на МСФО 1 за оценяване на кумулативните разлики от превръщане на чуждестранна валута, да използва сумите, отчетени от компанията-майка, на база датата на прехода към МСФО на компанията-майка. Това изменение се прилага също и по отношение на асоциирани предприятия или съвместни предприятия, които изберат да приложат параграф Г16(а) на МСФО 1. Изменението влизга в сила за годишни отчетни периоди, започващи на или след 1 януари 2022 г. По-ранното приложение е позволено. Тези изменения все още не са приети от ЕС.

Дружеството ще анализира и оцени ефектите от измененията върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

б) МСФО 9 Финансови инструменти – Възнаграждения в теста на "10-те процента" за отписване на финансови пасиви

Като част от процеса за годишни подобрения на МСФО - 2018-2020 г., СМСС публикува изменение в МСФО 9. Изменението изяснява възнагражденията, които предприятието включва, когато оценява дали условията на нов или модифициран финансов пасив са съществено различни от условията на първоначалния финансов пасив. Тези възнаграждения включват само платените или получените между кредитополучателя и кредитодателя, включително възнагражденията, платени или получени или от кредитополучателя, или от кредитодателя от името на другия. Предприятието прилага изменението за финансови пасиви, които са модифицирани или заменени на или след началото на годишния отчетен период, през който предприятието прилага изменението за първи път. Изменението влизга в сила за годишни отчетни периоди, започващи на или след 1 януари 2022 г. като по-ранно приложение е позволено. Тези изменения все още не са приети от ЕС.

Дружеството ще анализира и оцени ефектите от измененията върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

в) в илюстративен пример 13 към МСФО 16 е премахнато илюстративното отчитане на възстановени от лизингодателя разходи за подобрене на лизингов имот с цел елиминиране на всякакво объркане относно третиране на стимулите по лизинг. Тъй като изменението се отнася за илюстративен пример, който придрожава стандарта, а не е част от него, не е посочена дата на влизане в сила.

Дружеството ще анализира и оцени ефектите от изменението върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

а) в МСС 41 е премахнато изискването пред приятията да изключват паричните потоци за плащане на данъци при определянето на справедливата стойност на биологичните активи и земеделската продукция.

Доколкото дружеството няма подобна дейност, не очаква влизането в сила на изменението да окажат влияние върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

3. Управление на финансовия и застрахователния рисков

Основната цел на рамката за управление на риска и за финансово управление на Дружеството, е да се защитят акционерите от събития, които са пречка за последователното постигане на целите по отношение на финансовите резултати. Дружеството е разработило и въвело правила и процедури за управление и контрол на риска с цел да определи, управлява и контролира степента на

финансов и застрахователен рисков. Правилата и процедурите за управление и контрол на риска се приемат от Управителния съвет. Главната цел на рисковата политика е да наложи ясно определени параметри за операциите на Дружеството, така че да ограничи максимално потенциалното негативно влияние на рисковете върху финансовите резултати на Дружеството.

3.1. Финансов рисков

Управлението на риска в Дружеството се базира на подход, който балансира качество, диверсификация и съответствие между активите и пасивите (ALM модел).

В обхвата на управляваните рискове попадат:

- Капиталов рисков
- Кредитен рисков
- Валутен рисков
- Лихвен рисков
- Ценови рисков
- Ликвиден рисков

3.1.1. Капиталов рисков

Целите на Дружеството при управление на капитала са:

- да спазва законовите разпоредби за капиталовите изисквания за платежоспособност на българското законодателство;
- От 01/01/2016 влезе в сила Кодекс за Застраховането, който въведе прилагането на ДИРЕКТИВА 2009/138/ЕО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 25 ноември 2009 година (Платжоспособност II).
- Директивата въведе изисквания към изчислението на изискуемия капитал и

отчетност. Подробно описание може да се намери в Отчета за Платежоспособност и финансово състояние.

Коефициентът на платежоспособност (на базата на окончателните изчисления и прогнозирано плащане на дивидент на акционерите в рамер на 50% от печалбата в края на отчетната година и съгласно действащите указания и разпоредби на Кодекса за застраховането за съответните години) е:

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Налична (Допустими собствени средства)	151,560	134,026
Капиталово изискване за платежоспособност	61,937	55,983
Коефициент на платежоспособност	244,7%	239,4%

Крайният размер на капиталовото изискване за платежоспособност е обект на оценка от

Комисията за финансов надзор в качеството и на компетентен надзорен орган.

3.1.2. Кредитен рисък

Кредитният рисък е риска, че една страна по финансения инструмент ще породи финансова загуба за другата страна по него като не успее да изпълни дадено задължение.

Ключовите области, в които Дружеството е изложено на кредитен рисък:

- риск на емитента по отношение на финансови активи;
- дела на презастрахователя в застрахователните задължения;
- суми дължими от презастрахователи по отношение на вече платени щети;
- суми дължими от притежателите на полици.

За смягчаване на експозицията на Дружеството към кредитен рисък, са въведени следните политики и процедури:

- Политика, в съответствие с правилата на Групата „Дженерали“ за кредитен рисък, чрез която се оценява и анализира кредитния рисък за Дружеството. Спазването на политиката се следи от комитета по рисък на Дружеството. Политиката се подлага регулярно на преглед за определяне на нейната уместност и за отразяване на промени в рисковата среда;

- Дружеството заделя провизии за загуби от обезценка към датата на отчета за финансовото състояние;
- Концентрацията на кредитен рисък се разпределя предимно в портфейл от дългови ценни книжа, както и в депозити и в по-малка степен краткосрочни и други инвестиции на Дружеството. Дружеството разполага и с одобрени лимити за отделните контрагенти по отношение на инвестиции в облигации и депозити в банки;
- Ограниченията върху експозициите на контрагентите на Дружеството се определят в съответствие с кредитните политики на Групата „Дженерали“. Нетни лимити на експозиция се определят на ниво контрагент или група контрагенти;
- Презастрахователни договори се сключват единствено с контрагенти, които имат висок кредитен рейтинг.

Експозиция към кредитния рисък

Таблицата по-долу показва максималната експозиция към кредитния рисък на компонентите от отчета за финансовото състояние:

(хил. лв.)	Прил.	Към 31.12.2020 г.	Към 31.12.2019 г.
Дял на презастрахователите в резервите по щети	5.6	63,311	56,967
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	5.7	245,994	215,935
Други финансови активи	5.8	1,898	1,461
Застрахователни вземания	5.9	45,700	54,479
Парични средства в разплащателни сметки	5.10	25,280	30,897
Обща експозиция към кредитния рисък:		382,183	359,739

(a) Спрямо просрочията

Към 31.12.2020 г. (хил. лв.)	ОБЩО:	в т.ч. нито просрочени, нито обезценени	в т.ч. просрочени	в т.ч. обезценка
Дял на презастрахователите в резервите по щети	63,311	63,311	-	
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	245,994	245,994	-	
Застрахователни вземания				
(i) Вземания по премии	45,037	42,664	2,853	(480)
(ii) Вземания от презастрахователи	162	162	-	
(iii) Вземания по активно презастраховане	501	501	-	
Други активи				
(i) Други финансови активи	1,898	1,898	4,570	(4,570)
Парични средства в разплащателни сметки	25,280	25,280	-	
Обща експозиция към кредитния рисков:	382,183	379,810	7,423	(5,050)

Към 31.12.2019 г. (хил. лв.)	ОБЩО:	в т.ч. нито просрочени, нито обезценени	в т.ч. просрочени	в т.ч. обезценка
Дял на презастрахователите в резервите по щети	56,967	56,967	-	
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	215,935	215,935	-	
Застрахователни вземания				
(i) Вземания по премии	46,040	43,875	3,544	(1,379)
(ii) Вземания от презастрахователи	206	206	-	
(iii) Вземания по активно презастраховане	8,233	8,233	-	
Други активи				
(i) Други финансови активи	1,461	1,461	4,506	(4,506)
Парични средства в разплащателни сметки	30,897	30,897	-	
Обща експозиция към кредитния рисков:	359,739	357,574	8,050	(5,885)

Към 31.12.2020 и към 31.12.2019 г. няма просрочени и необезценени вземания.

(б) Спрямо рейтинг категория

Рейтинг категорията на дължника е един от основните аспекти за "цената", която някой трябва да плати, за да преодолее даден кредитен рисик.

Към 31.12.2020 г. (хил. лв.)	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Некласифицирани	ОБЩО:
Дял на презастрахователите в резервите по щети	1,802	61,541	-	-	-	-	(32)	63,311
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	1,622	29,751	199,267	8,426	-	-	6,928	245,994
Застрахователни вземания								
(i) Вземания по премии	-	-	-	-	-	-	45,037	45,037
(ii) Вземания от презастрахователи	-	146	-	-	-	-	16	162
(iii) Вземания по активно презастраховане	-	-	-	-	-	-	501	501
Други финансови активи								
(i) Други финансови активи	-	-	-	-	-	-	1,898	1,898
Парични средства в разплащателни сметки	-	4,980	5,310	13,873	78	-	1,039	25,280
Обща експозиция към кредитния риск:	3,424	96,418	204,577	22,299	78	-	55,387	382,183

Към 31.12.2019 г. (хил. лв.)	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Некласифицирани	ОБЩО:
Дял на презастрахователите в резервите по щети	2,878	54,027	-	-	-	-	62	56,967
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	1,614	23,630	186,655	4,036	-	-	-	215,935
Застрахователни вземания								
(i) Вземания по премии	-	-	-	-	-	-	46,040	46,040
(ii) Вземания от презастрахователи	9	148	-	-	-	-	49	206
(iii) Вземания по активно презастраховане	-	-	-	-	-	-	8,233	8,233
Заеми и вземания								
(i) Други финансови активи	-	-	-	-	-	-	1,461	1,461
(ii) Депозити	-	-	-	-	-	-	-	-
Парични средства в разплащателни сметки	-	5,956	22,206	1,554	-	-	1,181	30,897
Обща експозиция към кредитния риск:	4,501	83,761	208,861	5,590	-	-	57,026	359,739

3.1.3. Пазарен риск

Пазарният риск е рискът, че справедливата стойност на бъдещите парични потоци по финансения инструмент, ще варира поради промените в пазарните цени. Пазарният риск включва три вида риск: на обменните курсове (валутен риск), на пазарните лихвени проценти (лихвен риск) и на пазарните цени (ценови риск).

Пазарният риск е извън контрола на Дружеството и като цяло не може да бъде диверсифициран. Основен метод за намаляване на пазарния риск и неговите компоненти е събиране и обработване на информация за макроикономическата среда и на тази база – прогнозиране и приспособяване на

инвестиционната политика към очакваните промени в средата.

(а) Валутен риск

Валутният риск е рискът, че справедливата стойност на бъдещите парични потоци по финансовия инструмент ще варира поради промени във валутните курсове.

Финансовите активи и пасиви на Дружеството, деноминирани в евро не пораждат валутен риск, тъй като в условията на установения валутен борд в страната, курсът на лева към еврото е

фиксиран. Тъй като Дружеството представя финансовите си отчети в лева, последните могат да бъдат повлияни от движенията на валутните курсове между валути различни от еврото и българския лев.

Към 31.12.2020 г. и 31.12.2019 г. Дружеството няма съществена експозиция към валути, различни от лева и евро.

(б) Лихвен риск

Лихвеният риск е рискът, че стойността на бъдещите парични потоци по даден финансов инструмент ще варира поради промени в пазарните лихвени проценти. Инструментите с плаващ лихвен процент, излагат Дружеството на лихвен риск, докато инструментите с фиксиран лихвен процент, излагат Дружеството на риск на справедливата стойност.

Политиката на Дружеството за лихвения риск, изисква от него да управлява този риск като поддържа подходяща комбинация от инструменти с фиксирани и плаващи лихвени проценти.

Към 31.12.2020 г. Дружеството има експозиция към финансови инструменти с плаващ лихвен

процент в размер на 15,736 хил. лв. Към 31.12.2019 г. - 15,711 хил. лв.

Представеният по-долу анализ на чувствителността към лихвените проценти се извършва за разумно възможни промени в основната променлива като всички други променливи остават непроменени, като се показва ефекта върху печалбата преди данъци, както и ефекта върху преоценъчния резерв на финансовите активи на разположение за продажба (дължащо се на промените в справедливата стойност на финансовите активи с фиксиран лихвен процент):

Към 31 декември 2020 г. (хил. лв.)	Промяна в променливата	Ефект върху печалбата преди данъци	Ефект върху преоц. резерв
ДЦК в лева	+ 100 базисни пункта	-	(1,264)
ДЦК в евро	+ 100 базисни пункта	(357)	(3,470)
ДЦК в лева	- 100 базисни пункта	-	1,264
ДЦК в евро	- 100 базисни пункта	357	3,470
Към 31 декември 2019 г. (хил. лв.)	Промяна в променливата	Ефект върху печалбата преди данъци	Ефект върху преоц. резерв
ДЦК в лева	+ 100 базисни пункта	-	(1,924)
ДЦК в евро	+ 100 базисни пункта	(479)	(2,369)
ДЦК в лева	- 100 базисни пункта	-	1,924
ДЦК в евро	- 100 базисни пункта	479	2,369

(в) Ценови риск

Рискът за цената на капиталовите инструменти е рискът, че справедливата стойност на бъдещите парични потоци по даден финансов инструмент ще се колебае, поради промени в пазарните цени (различни от възникващите в резултат на лихвения или валутния риск), независимо дали тези промени са причинени от фактори, специфични за индивидуалния финансов инструмент или неговия емитент, или фактори,

засягащи всички сходни финансови инструменти, търгувани на пазара.

Експозицията за Дружеството към риск от цената на капиталовите инструменти би била свързана с финансовите активи, чиито стойности варират в резултат на промените в пазарните цени, основно акции.

Дружеството няма концентрация към ценови рискове към 31.12.2020 г., нито към 31.12.2019 г.

3.1.4. Ликвиден риск

(а) Структура на падежите по периоди

Ликвидният рискове е рискът, че Дружеството може да е изправено пред затруднения при посрещането на задълженията, свързани с финансовите инструменти. Ликвиден рискове е рискът, при който Дружеството не може да извърши възникналите плащания във връзка с поетите финансови задължения. Ликвидният рискове

се смекчава като се изготвя 12-месечна прогноза на всяко тримесечие.

Таблиците по-долу обобщават очакваните парични потоци на Дружеството на недисконтирана база по отношение на паричните активи и пасиви (техническите резерви не се дисконтират съгласно счетоводната политика на Дружеството), според техния договорен падеж:

Към 31.12.2020 г. /недисконтирана база/ (хил. лв.)	ОБЩО:	По-малко от 3 месеца	Между 3 месеца и 1 година	1 до 5 години	над 5 години	Без определен падеж
Дял на презастрахователите в резервите по щети	63,311	6,179	25,500	24,824	6,808	-
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	245,994	-	19,287	161,795	57,984	6,928
Застрахователни вземания						
(i) Вземания по записани премии	45,037	22,246	22,777	14	-	-
(ii) Вземания от презастрахователи	162	108	54	-	-	-
(iii) Вземания по активно презастраховане	501	304	197	-	-	-
Вземания						
(i) Други финансови активи	1,898	250	305	1,343	-	-
Парични средства в разплащателни сметки	25,280	25,280	-	-	-	-
Общо финансови и застрахователни активи	382,183	54,367	68,120	187,976	64,792	6,928

Технически резерви (не включва пренос-премиен резерв и резерв за неизтекли рискове)	185,024	18,057	74,524	72,547	19,896	-
Застрахователни задължения	19,038	12,925	6,112	1	-	-
Задължения по доходи на наети лица	4,180	1,449	2,040	363	328	-
Търговски и други задължения	4,674	2,743	1,853	78	-	-
Задължения по лизинг	1,032	167	394	427	44	-
Общо финансови и застрахователни пасиви	213,948	35,341	84,923	73,416	20,268	-
ОЧАКВАНА НЕТНА ЕКСПОЗИЦИЯ	168,235	19,026	(16,803)	114,560	44,524	6,928
Към 31.12.2019 г.						
/недисконтирана база/ (хил. лв.)	ОБЩО:	По-малко от 3 месеца	Между 3 месеца и 1 година	1 до 5 години	над 5 години	
Дял на презастрахователите в резервите по щети	56,967	5,826	12,274	32,748	6,119	
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	215,935	9,042	12,708	149,271	44,914	
Застрахователни вземания						
(i) Вземания по записани премии	46,040	21,226	24,723	91	-	
(ii) Вземания от презастрахователи	206	194	12	-	-	
(iii) Вземания по активно презастраховане	8,233	2,298	5,935	-	-	
Вземания						
(i) Други финансови активи	1,461	127	223	1,111	-	
Парични средства в разплащателни сметки	30,897	30,897	-	-	-	
Общо финансови и застрахователни активи	359,739	69,610	55,875	183,221	51,033	
Технически резерви (не включва пренос-премиен резерв и резерв за неизтекли рискове)	175,150	17,914	37,736	100,688	18,812	
Застрахователни задължения	23,090	10,215	12,857	18	-	
Задължения по доходи на наети лица	3,754	1,193	1,821	452	288	
Търговски и други задължения	3,953	2,046	1,830	13	64	
Задължения по лизинг	1,609	143	431	859	176	
Общо финансови и застрахователни пасиви	207,556	31,511	54,675	102,030	19,340	

ОЧАКВАНА НЕТНА ЕКСПОЗИЦИЯ	152,183	38,099	1,200	81,191	31,693
----------------------------------	----------------	---------------	--------------	---------------	---------------

Пренесените премии в следващ отчетен период и делът на презастрахователите в пренесените премии в следващ отчетен период се изключват от анализа, тъй като те не са договорни задължения. Всички бъдещи очаквани вземания по лихви са включени към съответния финансов актив.

(б) Матуритетен анализ

Представената по-долу таблица обобщава очакваното използване или уреждане на активите и пасивите на краткосрочни /до 1 година/ и дългосрочни /над 1 година/ на дисконтирана база.

Видно от таблицата, към края на 2020 г. Дружеството прогнозира положителен нетен паричен поток, с който е в състояние да посреща бъдещите си плащания в рамките на всяко следващо тримесечие.

Паричните потоци при пасивите и активите са получени с помощта на одобрени ALM модели за формиране на резервите в общото застраховане.

Към 31 декември 2020 г. /дисконтирана база/

(хил. лв.)	Текущи	Нетекущи	ОБЩО:
Активи			
Нематериални активи	-	4,253	4,253
Имоти и оборудване	-	14,478	14,478
Инвестиционни имоти	-	1,086	1,086
Инвестиции в дъщерни предприятия	-	3,773	3,773
Активи „Право на ползване“	-	1,010	1,010
Дял на презастрахователите в техническите резерви	42,063	23,935	65,998
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	19,287	226,707	245,994
Други активи	890	1,343	2,233
Застрахователни вземания	45,686	14	45,700
Отсрочени данъци, нетно	749	-	749
Парични средства и еквиваленти	25,355	-	25,355
Вземания по данък печалба за възстановяване	86	-	86
ОБЩО АКТИВИ	134,116	276,599	410,715
Пасиви			
Технически резерви, брутно	162,453	92,442	254,895
Застрахователни задължения	19,037	1	19,038
Задължения по доходи на наети лица	3,489	691	4,180
Търговски и други задължения	4,596	78	4,674
Задължения по лизинг	561	471	1,032
ОБЩО ПАСИВИ	190,136	93,683	283,819
НЕТНО	(56,020)	182,916	126,896

Към 31 декември 2019 г. /дисконтирана база/

(хил. лв.)	Текущи	Нетекущи	ОБЩО:
Нематериални активи	-	3,045	3,045
Имоти и оборудване	-	15,125	15,125
Инвестиционни имоти	-	893	893
Инвестиции в дъщерни предприятия	-	3,773	3,773
Активи „Право на ползване“	-	1,580	1,580
Дял на презастрахователите в техническите резерви	31,721	28,535	60,256
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	21,750	194,185	215,935
Други активи	883	1,111	1,994
Застрахователни вземания	54,388	91	54,479
Отсрочени данъци, нетно	496	-	496
Парични средства и еквиваленти	30,962	-	30,962
ОБЩО АКТИВИ	140,200	248,338	388,538
Пасиви			
Технически резерви, брутно	132,837	119,500	252,337
Застрахователни задължения	23,072	18	23,090
Задължения по доходи на наети лица	3,014	740	3,754
Търговски и други задължения	3,876	77	3,953
Задължения по лизинг	574	1,035	1,609
Задължения по данък печалба за внасяне	66	-	66
ОБЩО ПАСИВИ	163,439	121,370	284,809
НЕТНО	(23,239)	126,968	103,729

Промяна на финансовите активи, с фиксиранi условия

(хил. лв.)	Дългови ценни	Предоставен и гаранции	Други вземания	Общо
Към 31 декември 2019 г.	215,935	1,177	284	217,396
Начислени лихви	5,617	-	-	5,617
Амортизация на скonto/премия	(2,343)	-	-	(2,343)
Получени лихви	(5,707)	-	-	(5,707)
Преоценка до справедлива стойност, нетно	(737)	-	-	(737)
Новопридобити	52,781	-	-	52,781
Продадени и падежирали	(26,480)	-	-	(26,480)
Други		397	40	437
Към 31 декември 2020 г.	239,066	1,574	324	240,964

Към края на 2020 г. основната част (99%) от инвестиционния портфейл от ценни книжа на „Дженерали Застраховане“ АД е под управление

на „Generali Investments CEE A.S.“, съгласно сключен договор за управление на финансови активи.

През отчетния период в инвестиционния портфейл на „Дженерали Застраховане“ АД беше увеличен делът на чуждестранни корпоративни облигации с инвестиционен кредитен рейтинг. Структурата на портфейла към 31.12.2020 г. е посочена в Годишния доклад за дейността, приложение към годишния финансов отчет.

Лихвеният доход на Дружеството за 2020 г. намалява до 3,274 хил. лв. (2019 г - 3,415 хил. лв.). Също така през 2020 година е отчетена загуба от преоценки на инвестициите в размер на нетно 380 хил. лв. срещу печалба в размер на нетно 515 хил. лв. за 2019 година. Тези по-ниски резултати от инвестициите на Дружеството се дължат в основната си част на пандемичната обстановка в резултат от COVID-19. В световен мащаб рекордно ниските нива на лихвите продължават да понижават доходностите на лихвоносните книжа и да повишават техните цени. На местния капиталов пазар в страната ситуацията е подобна, тъй като инвестициите в държавни ценни книжа са предпочитан избор за компаниите от финансия сектор, включително и на

Дружеството, с оглед на лихвените условия по банкови депозити, предлагани от търговските банки. Предвид неговия консервативен подход по отношение на инвестиционната дейност, както и на професионалното управление на инвестициите от страна на „Generali Investments CEE A.S.“, загубите от инвестиционна дейност за „Дженерали Застраховане“ АД в следствие на COVID-19 като цяло са доста ниски.

Въпреки COVID-19 кризата през отчетната 2020 г. се увеличава обема на инвестиционния портфейл на Дружеството с 14%, което рефлектира в увеличени разходи за управление на инвестиционен портфейли и попечителски услуги на Дружеството - 468 хил. лв. спрямо 424 хил. лв. за 2019 година.

През отчетния период не са извършвани обезценки на ценни книжа. Това е още едно доказателство за добре подбрания и устойчив на стресиране портфейл на „Дженерали Застраховане“ АД.

3.2. Застрахователен рисък

Основният рисък, пред който е изправено Дружеството по застрахователните договори, е рисъкът, че реалните претенции могат да се различават от очакванията. Това се повлиява от честотата на претенциите и стойността на претенциите. Целта на Дружеството е да гарантира, че за покриването на тези задължения, са на разположение достатъчни резерви.

Посочената по-горе експозиция към рисък се смяква чрез диверсифициране на голям портфейл застрахователни договори, прилагане на ограничения в подписваческите процедури, подходящи методи за оценка на необходимите премии и за оценка на бъдещите задължения,

като и мониторинг на извършените разходи за основна дейност. Дружеството сключва договори за презастраховане, като част от програмата за намаляване на рисковете. Прехвърляне към презастрахователи се прави на пропорционална и непропорционална база.

В обхвата на управляваните застрахователни рискове попадат:

- Концентрация на застрахователен рисък по видове бизнес;
- Географски и секторни концентрации на застрахователен рисък;
- Риск за развитието на щетите.

3.2.1. Концентрация на застрахователен рисък

Ключов аспект, пред който се изправя Дружеството е степента на концентрация на застрахователния рисък, която определя степента, до която определено събитие или серия от

събития би могло да повлияе значително върху задълженията. Такива концентрации могат да произтичат от един застрахователен договор или от няколко свързани договора, от които може да възникнат съществени задължения.

(a) По видове бизнес

Таблицата по-долу представя концентрацията на задълженията по договори за общо застраховане

по видове бизнес с включени вземания по регреси (не се включва пренос-премийния резерв):

Към 31 декември 2020 г. (хил. лв.)

	Брутен размер на резервите по щети, нетно от регреси	Презастраховане на резервите по щети, нетно от регреси	НЕТНО:
Авария на машини	3,242	(2,730)	512
Административни и търговски сгради	41,373	(35,887)	5,486
Активно презастраховане	440	-	440
Гражданска отговорност	106,464	(17,224)	89,240
Домашно имущество	536	(1)	535
Други	1,310	(159)	1,151
Електронно оборудване	192	(30)	162
Зелена карта	46	(7)	39
Злополуки	2,442	(123)	2,319
Индустриален пожар	1,425	16	1,441
Каско на летателни апарати	68	(40)	28
Каско на МПС	11,464	(1)	11,463
Медицинска застраховка	1,652	(205)	1,447
Обща гражданска отговорност	1,669	(1,052)	617
Отговорност на превозвача	3,442	(2,262)	1,180
Помощ при пътуване за българи	692	-	692
Професионална отговорност	1,305	(641)	664
Пътническа застраховка	61	(23)	38
Селскостопански животни	680	-	680
Селскостопански култури	450	-	450
Строително монтажни работи	1,042	(868)	174
Трудова злополука	2,563	(492)	2,071
Товари по време на превоз-външно карго	2,462	(1,582)	880
Товари повреме на превоз-вътрешно карго	1	-	1
Туристическа застраховка	3	-	3
ОБЩО:	185,024	(63,311)	121,713

Към 31 декември 2019 г. (хил. лв.)

	Брутен размер на резервите по щети, нетно от регреси	Презастраховане на резервите по щети, нетно от регреси	НЕТНО: нетно от регреси
Авария на машини	6	28	34
Административни и търговски сгради	37,300	(32,704)	4,596
Активно презастраховане	445	(136)	309
Гражданска отговорност	104,297	(16,831)	87,466
Домашно имущество	432	(2)	430
Други	940	(181)	759
Електронно оборудване	167	(22)	145
Зелена карта	49	(7)	42
Злополуки	2,386	(183)	2,203
Индустриален пожар	2,405	(775)	1,630
Каско на летателни апарати	35	(11)	24
Каско на МПС	12,358	-	12,358
Медицинска застраховка	1,390	(191)	1,199
Обща гражданска отговорност	1,619	(977)	642
Отговорност на превозвача	3,157	(2,076)	1,081
Помощ при пътуване за българи	1,187	-	1,187
Професионална отговорност	1,269	(570)	699
Пътническа застраховка	52	(23)	29
Селскостопански животни	623	-	623
Селскостопански култури	445	-	445
Строително монтажни работи	1,162	(1,022)	140
Трудова злополука	1,761	(247)	1,514
Товари по време на превоз-външно карго	1,660	(1,036)	624
Товари повреме на превоз-вътрешно карго	3	(1)	2
Туристическа застраховка	2	-	2
ОБЩО:	175,150	(56,967)	118,183

(б) Географски и секторни концентрации

Рисковете, подписани от Дружеството са разположени само на територията на Република България.

В рамките на застраховането ръководството смята, че няма съществена концентрация на излагане на риск, към която и да е група полицодържатели.

3.2.2. Риск за развитието на щетите

Следните таблици отразяват закъснението в плащанията и регистрирането на застрахователните искове на годишна база, използвайки кумулираните суми. Кумулативните оценки за претенциите не включват дължимите лихви по съдебните претенции и преките и непреки разходи за уреждането им. Оценката на

претенциите не отразява размера на възникналите, но непредявени към датата на отчета за финансовото състояние, претенции. Кумулативните плащания са намалени с приходите от възстановеното имущество /абандони/.

(а) Изплатени през 2020 г. обезщетения – закъснение в години спрямо годината на възникване на събитието /данныте са представени без натрупване, нетно от абандони и

не включват изплатените непреки разходи за уреждане на претенции (възстановени разходи по ликвидация)/:

Година на събитието (хил. лв.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	ОБЩО :
2012 г.	11,798	6,840	2,364	1,584	1,759	1,496	355	567	-23	26,740
2013 г.	11,605	5,658	1,159	1,929	1,568	673	443	202		23,237
2014 г.	16,403	12,851	7,970	3,778	1,673	2,441	471			45,587
2015 г.	18,603	18,572	4,939	3,342	1,505	741				47,702
2016 г.	34,635	15,764	7,628	3,044	1,259					62,330
2017 г.	34,683	14,936	4,993	2,562						57,174
2018 г.	37,622	18,162	8,219							64,003
2019 г.	43,051	16,686								59,737
2020 г.	38,527									38,527
Изплатени през 2020 г.	38,527	16,686	8,219	2,562	1,259	741	471	202	-23	68,644
Изплатени през 2020 г. за събития преди 2012 г.										1,658
Общо изплатени през годината обезщетения:	38,527	16,686	8,219	2,562	1,259	741	471	202	-23	70,302

(б) Изплатени през 2020 г. и висящи към 31.12.2020 г. предявени претенции – закъснение в години между годината на възникване и предявяване на събитието

Данните са представени без натрупване, нетно от абандони, и не включват непреките разходи за уреждане на претенции (възстановени разходи по ликвидация):

Година на събитието (хил.лв)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	ОБЩО:
2012 г.	25,656	16,198	10,467	6,146	5,842	2,966	2,142	1,442	686	686
2013 г.	27,692	15,683	8,492	7,878	6,288	7,201	3,540	3,083		3,083
2014 г.	53,207	33,708	21,606	12,771	7,930	6,993	5,936			5,936
2015 г.	43,175	31,906	18,160	13,214	7,546	7,156				7,156
2016 г.	59,798	30,940	13,606	9,520	6,056					6,056
2017 г.	76,738	59,220	46,813	44,539						44,539
2018 г.	69,010	34,436	18,259							18,259
2019 г.	64,983	26,377								26,377
2020 г.	62,111									62,111
Изплатени през 2020 г. и Висящи през 2020 г.	62,111	26,377	18,259	44,539	6,056	7,156	5,936	3,083	686	174,203
Изплатени през 2020 г. и висящи към 31.12.2020 г. предявени претенции за събития преди 2012 г.										7,887
Общо изплатени през 2020 г. и висящи към 31.12.2020 г. предявени претенции:										182,090

От развитието на исковете, както по изплащане на обезщетенията, така и по отношение на тяхното предявяване се вижда, че бизнесът при общото застраховане е с дългосрочно проявление. То се определя от правото на погасяване с петгодишна давност от датата на настъпване на събитието по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, застраховките

свързани с покриване на отговорности и застраховка „Злополука“.

През 2020 г. промените в Кодекса за застраховане, направени през 2016 г. осезаемо оказват ефект върху скоростта на предявяване и респективно по-бързото уреждане на щети. Дългият хоризонт е свързан предимно с водените съдебни спорове по претенции, най-вече по застраховка „Гражданска отговорност“.

(в) „Стрес тест“

Печалбата и загубата на застрахователните задължения са предимно чувствителни към промени в квотата на щетимост, коефициента на предсрочно прекратяване на договорите, ставката на разходите, които се оценяват за изчисляване на адекватна стойност на застрахователните задължения по време на

Теста за достатъчност на застрахователните резерви.

Дружеството е оценило ефекта върху печалбата към 31 декември на база промените в ключовите параметри, които имат съществен ефект върху тях чрез т.нар. „Стрес тест“:

Към края на 2020 г. (хил. лв.)

Променлива	Промяна на променливата	Промяна в резервите	Промяна в печалбата и загубата
Квота на щетите	10%	6,207	(6,275)
Коефициент на предсрочно прекратяване на договори	-10%	81	280
Коефициент на разходите	10%	-	1,800

Към края на 2019 г. (хил. лв.)

Променлива	Промяна на променливата	Промяна в резервите	Промяна в печалбата и загубата
Квота на щетите	10%	5,759	(7,050)
Коефициент на предсрочно прекратяване на договори	-10%	86	283
Коефициент на разходите	10%	-	1,801

Чрез анализ на чувствителността е направена симулация на резултатите като последователно са променени основните фактори:

- При симулирано увеличение на квотата на щетимост с 10%, се получава намаляване на печалбата и увеличаване на резервите.
- При симулирано намаление на премийния приход от нови застраховки с 10% са

моделирани адекватно всички фактори свързани с това - резерви, комисионни, административни разходи и т.н. Резултатът показва увеличение в резервите, както и в печалбата.

- При симулирано увеличение на нетната квота на разходите с 10% се получава намаляване на печалбата.

4. Основни счетоводни преценки, приблизителни оценки и предположения при прилагането на счетоводната политика

Изготвянето на финансовия отчет на Дружеството налага ръководството да направи преценки, приблизителни оценки и предположения, които влияят върху стойността на отчетените приходи, разходи, активи и пасиви и оповестяването на условни задължения към датата на отчета. Приблизителните оценки и предположения са базирани на натрупан опит и други фактори, включително очаквания за бъдещи събития при наличните обстоятелства. Достоверността на приблизителните оценки и предположения се преразглежда редовно. Дружеството извършва приблизителни оценки и преценки за целите на счетоводното отчитане и оповестяване, които могат да се различават от фактическите резултати. Несигурностите, свързани с направените предположения и приблизителни оценки, биха могли да доведат до фактически резултати, които налагат съществени корекции в балансовата стойност на съответните активи или пасиви в бъдеще. Тези фактори могат да включват:

Преценки

В процеса на приложение на счетоводната политика на Дружеството, ръководството е направило следните преценки, в допълнение към онези, включващи приблизителни оценки и предположения, които оказват най-съществено влияние върху сумите, признати във финансовия отчет.

Приблизителни оценки и предположения

Основните предположения, които са свързани с бъдещи и други основни източници на несигурност в приблизителните оценки към датата на отчета за финансовото състояние, и за които съществува значителен рисък, че биха могли да доведат до съществени корекции в балансовите стойности на активите и пасивите през следващата финансова година, са посочени по-долу:

(а) Оценяване на задължения по застрахователни договори

По договорите за общо застраховане, се извършват оценки, както по отношение на предявените, но неизплатени претенции, към датата на отчета за финансовото състояние, така и за възникнали, но непредявени претенции (IBNR). Предявените, но неизплатени претенции представляват по-голямата част от задълженията за договорите по общо застраховане. За определени видове договори, IBNR претенциите формират по-голямата част от балансовата им стойност.

Крайните разходи по неизплатени претенции се оценяват индивидуално за всяка претенция, като очакваният размер на плащанията се определя съгласно приетите Правила за ликвидация по видовете договори. Предявените по съдебен ред претенции се включват в резерва със сумата на заведените частични или пълни искове, като за тях е начислена и дължимата лихва.

Оценката на задълженията във връзка с възникналите, но непредявени претенции към датата на отчета за финансовото състояние се основава на предположението, че опитът на

Дружеството в развитието на претенции от минали години може да се използва за прогнозиране на бъдещото развитие на претенциите, както и на крайните задължения по претенциите. Развитието на претенциите се анализира основно по годините на събитие, а за по съществени линии бизнес и по видове претенции. Не се правят изрични предположения относно бъдещите нива на инфлация на претенциите или квотите на щетимост. Използваните предположения са онези, които се извличат от историческите данни за развитие на претенциите, върху които се базират прогнозите. Допълнителна качествена преценка се използва за оценка на степента, в която миналите тенденции може да не са приложими в бъдеще, (например изключени единократни събития, промени в съдебни решения и законодателство, както и характеристики на процедурите за обработка на претенциите), за да се достигне до оценка на крайните разходи по претенции, която представя най-вероятния изход от редицата възможни изходи, като се вземат предвид всички свързани несигурности.

(б) Оценка за задълженията за заплащане на обезщетение в полза на служителите за трудов стаж при пенсиониране

Задължението към персонала при пенсиониране се определя чрез актиорска оценка. Тази оценка изиска да бъдат направени предположения за нормата на дисконтиране, бъдещото нарастване на заплатите, текущето на персонала и нивата на смъртност. Поради дългосрочния характер на доходите на персонала при пенсиониране, тези предположения са обект на значителна несигурност.

Използват се актиорски техники и методи - Кредитният метод на прогнозираните единици, приложени върху данни предоставени от Дружеството и изчислението включва изготвянето на надеждна оценка относно:

- очаквания размер на бъдещите обезщетения, дължими при пенсиониране на всяко лице, съгласно Кодекс на труда;
- частта от тези обезщетения, които са заработени в предходни години и за текущата година, за която се отнасят изчисленията;
- дисконтиране на заработената част от дължимите обезщетения към датата на изчисление, чрез използване на Кредитния метод на прогнозираните единици.

Оценката е направена отдельно за всяко лице и включва – прогноза за очаквания му трудов стаж в предприятието, очакваното обезщетение при пенсиониране, оценка на заработената част от очакваното обезщетение при пенсиониране и

(в) Активи по отсрочени данъци

Активи по отсрочени данъци се признават за данъчни загуби до степента, в която е вероятно, че ще е на разположение облагаема печалба, срещу която да могат да бъдат използвани загубите. Необходима е преценка за

(г) Вземания по регресни искове

Вземанията по регресни искове към 31 декември 2020 г. и 31 декември 2019 г., са оценени по възстановимата им стойност и са отразени като намаление на техническите резерви в отчета за финансовото състояние на Дружеството като за тях е признат приход от регреси. Приблизителната оценка на Дружеството относно възстановимата стойност на вземанията по регресни искове се преразглежда

дисконтиране чрез използване на подходящ дисконтов лихвен процент, както и предположения за преждевременно отпадане от предприятието поради смърт или други причини.

определяне на сумата на активите по отсрочени данъци, която може да бъде призната, въз основа на вероятния момент във времето и размера на бъдещите облагаеми печалби, въз основа на бъдещи стратегии за данъчно планиране.

ежегодно на база историческата събирамост, която Дружеството реализира на колективна база за последните 10 години.

Ръководството на Дружеството счита, че представената по този начин информация във финансовите отчети ще е полезна за по-точното представяне на финансовото състояние и финансовите резултати на Дружеството.

5. Активи

5.1. Нематериални активи

Таблицата по-долу представя измененията в нематериалните активи и натрупана амортизация през текущата 2020 г.

(хил. лв.)	Софтуер	Лицензи	Интернет портал, мобилни приложения	Разходи за придобиване на ДНМА	ОБЩО
Отчетна стойност към 01.01.2020 г.					
Придобити		-	-	4,481	4,481
Отписани	(1)	-	-	(1,984)	(1,985)
Трансфери	1,611			(1,611)	-
Към 31 декември 2020 г.	6,591	440	357	1,614	9,002
Натрупана амортизация към 01.01.2020 г.					
Амортизация за периода	(2,752)	(394)	(315)	-	(3,461)
Отписана амортизация	1,262	(11)	(16)		(1,289)
Натрупана амортизация към 31 декември 2020г.	(4,013)	(405)	(331)	-	(4,749)
Балансова стойност към 31 декември 2020 г.	2,578	35	26	1,614	4,253

Таблицата по-долу представя измененията в нематериалните активи и натрупана амортизация през 2019 г.

(хил. лв.)	Софтуер	Лицензи	Интернет портал, мобилни приложения	Разходи за придобиване на ДНМА	ОБЩО
Отчетна стойност към 01.01.2019 г.					
Придобити		-	-	2,465	2,465
Отписани	-	-	-	-	-
Трансфери	1,993			(1,993)	-
Към 31 декември 2019 г.	4,981	440	357	728	6,506
Натрупана амортизация към 01.01.2019 г.					
Амортизация за периода	(1,986)	(383)	(292)	-	(2,661)
Отписана амортизация	(766)	(11)	(23)		(800)
Натрупана амортизация към 31 декември 2019 г.	(2,752)	(394)	(315)	-	(3,461)
Балансова стойност към 31 декември 2019 г.	2,229	46	42	728	3,045

В нематериалния актив „интернет портал“ са заприходени няколко разработени сайта за онлайн продажби на застрахователни продукти, през които може да се извършват директни поръчки и продажби на крайни клиенти.

Отчетната стойност на напълно амортизираните нематериални активи, които са в употреба към 31 декември 2020 г. е 3,016 хил. лв. (2019 г.: 2,411 хил. лв.).

5.2. Имоти и оборудване

Земите и сградите са представени по справедлива стойност, на база оценка от независим външен оценител, намалена с последващата амортизация на сградите.

Справедливата стойност на земите и сградите към 31.12.2020 г. и към 31.12.2019 г. е

оповестена в Приложение 10. Таблицата по-долу представя измененията в дълготрайните материални активи и натрупана амортизация през 2020 г.:

(хил. лв.)	Земи	Сгради	Транспортни средства, инвентар и оборудване	Компютри, хардуер	Други ДМА	Разходи за придобиване на ДМА	ОБЩО
Отчетна стойност към 01.01.2020 г.	2,068	13,509	3,562	1,745	245	-	21,129
Придобити						328	328
Преоценка	(43)	(263)	-	-	-	-	(306)
Отписани	-	-	(565)	(65)	(8)	-	(638)
Трансфери	-	-	108	220	-	(328)	-
Прехвърлени през периода от инвестиционни имоти към такива за собствено ползване	-	-	-	-	-	-	-
Прехвърлени през периода от имоти за собствено ползване към инвестиционни имоти	-	(288)	-	-	-	-	(288)
Към 31 декември 2020 г.	2,025	12,958	3,105	1,900	237	-	20,225
Натрупана амортизация към 01.01.2020 г.	-	(1,649)	(2,562)	(1,558)	(235)	-	(6,004)
Амортизация за периода	-	(189)	(216)	(100)	(2)	-	(507)
Отписана амортизация	-	35	545	65	8	-	653

Натрупана амортизация към 31 декември 2020 г.	-	(1,803)	(2,233)	(1,593)	(229)	-	(5,858)
Балансова стойност към 31 декември 2020 г.	2,025	11,155	872	307	8	14,367	

През 2020 г. с решение на УС с дата 01.11.2020 г., Дружеството рекласифицира имот за собствено ползване в инвестиционен по стойност и в размер на 253 хил. лв.

Таблицата по-долу представя измененията в дълготрайните материални активи и натрупана амортизация през 2019 г.:

(хил. лв.)	Земи	Сгради	Транспортни средства, инвентар и оборудване	Компютри, хардуер	Други ДМА	Разходи за придобиване на ДМА	ОБЩО
Отчетна стойност към 01.01.2019 г.	1,791	10,878	3,321	1,665	241	59	17,955
Придобити	-	-	-	-	4	844	848
Преоценка	-	-	-	-	-	-	-
Обезценка	(38)	(35)	-	-	-	-	(73)
Отписани	-	-	(512)	(70)	-	-	(582)
Трансфери	-	-	753	150	-	(903)	-
Прехвърлени през периода от инвестиционни имоти към такива за собствено ползване	315	2,912	-	-	-	-	3,227
Прехвърлени през периода от имоти за собствено ползване към инвестиционни имоти	-	(246)	-	-	-	-	(246)
Към 31 декември 2019 г.	2,068	13,509	3,562	1,745	245		21,129
Натрупана амортизация към 01.01.2019 г.	-	(1,503)	(2,832)	(1,520)	(231)	-	(6,086)
Амортизация за периода	-	(181)	(182)	(108)	(4)	-	(475)
Трансфери	-	-	-	-	-	-	-
Отписана	-	35	452	70	-	-	557
Натрупана амортизация към 31 декември 2019 г.	-	(1,649)	(2,562)	(1,558)	(235)	-	(6,004)

Балансова стойност**към 31 декември**

2019 г.	2,068	11,860	1,000	187	10	-	15,125
----------------	--------------	---------------	--------------	------------	-----------	----------	---------------

Отчетната стойност на напълно амортизираните дълготрайни материални активи, които са в употреба към 31 декември 2020 г. е 3,458 хил. лв. (2019 г.: 3,739 хил. лв.).

5.3. Лизинг

5.3.1 Активите „право на ползване“, са включени в отчета за финансово състояние на отделен ред и се отнасят за земи (паркоместа), сгради (офиси) и транспортни средства (автомобили).

	Земи	Сгради	Транспортни средства	Общо
Отчетна стойност	BGN'000	BGN'000	BGN'000	BGN'000
1 януари 2020 г.	53	1,783	330	2,166
Придобити	89	125	-	214
Отписани	(6)	(236)	-	(242)
31 декември 2020 г.	136	1,672	330	2,138
Натрупана амортизация				
1 януари 2020	(34)	(462)	(90)	(586)
Разходи за амортизация за периода	(37)	(497)	(89)	(623)
Отписана амортизация	1	80	-	81
31 декември 2020 г.	(70)	(879)	(179)	(1,128)
Балансова стойност на 1 януари 2020	19	1,321	240	1,580
Балансова стойност на 31 декември 2020 г.	66	793	151	1,010

5.3.2 Задължения по лизинг

Задълженията по лизинг към 31 декември са както следва:

	2020 г.	2019 г.
	<i>BGN'000</i>	<i>BGN'000</i>
Към 1 януари	1,609	1,934
Увеличения	214	342
Начислена лихва	19	27
Отписани задължения по прекратени договори	(177)	(65)
Плащания	(633)	(629)
Към 31 декември, в т.ч.:	1,032	1,609
Дългосрочна част	471	1,035
Краткосрочна част	561	574

Матуритетният анализ на задълженията по лизинг е оповестен в Приложение № 3.1.4 Ликвиден Риск.

Суми, включени в отчета за всеобхватния доход.

Приходите и разходите по договори за лизинг за отчетната година са:

	2020	2019
	<i>BGN'000</i>	<i>BGN'000</i>
Разходи за амортизация на активи „право на ползване“ (по МСФО16)	623	614
Разходи за лихви на задълженията по лизинг (отчитани по МСФО16)	19	27
Разходи, свързани с краткосрочни лизингови договори (отчитани по МСФО16)	86	87
Разходи, свързани с лизингови договори на активи на ниски стойности (отчитани по МСФО16)	184	185

Общият изходящ паричен поток по договори за лизинг през 2020 г. е в размер на 633 хил. лв.

(2019 г.: 629 хил. лв. разходи за наеми по оперативен лизинг).

Лизингови дейности на дружеството и начин на тяхното отчитане

Дружеството наема сгради, земи и транспортни средства. Договорите за наем обичайно се сключват за следните срокове, разделени на база клас идентифициран актив, както следва:

- сгради от 1 до 10 години;
- земи от 1 до 4 години;
- транспортни средства до 4 години.

Договорите за лизинг се договарят спрямо бизнес плановете на дружеството. Основната презумпция е, че при включване на клауза за автоматично подновяване след изтичане срока на договора, се приема лизингов срок от 3 години. Лизинговите основни активи не могат да бъдат използвани като обезпечения по други договори. Договорите за лизинги се договарят на индивидуална база.

5.4. Инвестиционни имоти

При оценяването на земите и сградите, класифицирани като инвестиционни имоти, Дружеството е възприело метод на

справедливата стойност съгласно МСС 40. До 2014 г. Дружеството е отчитало своите инвестиционни имоти по себестойностния модел.

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Отчетна или преоценена стойност към 1 януари	893	3,967
Прехвърлени в имоти за собствено ползване (Приложение № 5.2)	-	(3,227)
Прехвърлени от имоти за собствено ползване	253	211
Обезценка	(60)	(58)
Балансовата стойност към 31 декември	1,086	893

Справедливата стойност на инвестиционните имоти към 31.12.2020 г. и към 31.12.2019 г. е оповестена в Приложение 10.

Наличните инвестиционни имоти към 31.12.2020 г. са държани от Дружеството с цел получаване на приходи от наем или за увеличаване стойността на капитала.

5.5. Инвестиции в дъщерни предприятия

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД, България	3,773	3,773
ОБЩО:	3,773	3,773

„Дженерали Закрила МДЦ“ ООД е 100 % собственост на „Дженерали Застраховане“ АД с предмет на дейност предоставяне на медицински и дентални услуги. Инвестицията е оценена по цена на придобиване.

5.6. Дял на презастрахователите в техническите резерви

Участието на презастрахователите в застрахователно-техническите резерви е представено в таблицата по-долу:

(хил. лв.)	В пренос-премиен резерв	В резерв за предявени, но неизплатени претенции	В резерв за възникнали, но непредявени претенции	В други застрахователни резерви	ОБЩО
Към 1 януари 2019 г.	2,641	51,161	4,755	-	58,557
Промяна в презастрахователните резерви	648	2,790	(1,739)	-	1,699
Към 31 декември 2019 г.	3,289	53,951	3,016	-	60,256
Към 1 януари 2020 г.	3,289	53,951	3,016	-	60,256
Промяна в презастрахователните резерви	(602)	1,366	4,978	-	5,742
Към 31 декември 2020 г.	2,687	55,317	7,994	-	65,998

5.7. Финансови активи, отчитани по справедлива стойност

(а) Финансови активи на разположение за продажба

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Корпоративни ценни книжа	97,871	73,278
Държавни ценни книжа	130,255	129,604
Други ценни книжа с променлив доход и дялове в инвестиционни фондове	6,330	-
Акции	598	-
ОБЩО:	235,054	202,882

(б) Финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Държавни ценни книжа	10,940	13,053
ОБЩО:	10,940	13,053

Движение във финансовите активи:

(хил. лв.)	Дългови ценни книжа на разполо- жение за продажб- а	Дългови ценни книжа по справ.стой- ност чрез печалбата и загубата	Други ценни книжа с променлив доход и дялове в инвестици- онни фондове	Акции на разположени е за продажба	ОБЩО
Към 1 януари 2019 г.	178,201	13,296	-	-	191,497
Начислени лихви	5,211	490	-	-	5,701
Амортизация на скonto/премия	(2,286)	-	-	-	(2,286)
Получени лихви	(5,543)	(508)	-	-	(6,051)
Преоценка до справедлива стойност, нетно	3,093	(63)	-	-	3,030
Новопридобити	50,794	-	-	-	50,794
Продадени и падежирали	(26,588)	(162)	-	-	(26,750)
Към 31 декември 2019 г.	202,882	13,053	-	-	215,935
Начислени лихви	5,241	376	-	-	5,617
Амортизация на скonto/премия	(2,343)	-	-	-	(2,343)
Получени лихви	(5,308)	(399)	-	-	(5,707)
Преоценка до справедлива стойност, нетно	(402)	(335)	582	(119)	(274)
Новопридобити	52,781	-	5,748	717	59,246
Продадени и падежирали	(24,741)	(1,755)	-	-	(26,496)
Падежирали и отписани	16	-	-	-	16
Към 31 декември 2020 г.	228,126	10,940	6,330	598	245,994

През 2020 г. са отчетени приходи от дивиденти в размер на 27 хил.lv. във връзка с постъпления от дялове в инвестиционни фондове (2019 г.: няма).

Към 31 декември 2020 г. държавни ценни книжа в размер до 1,173 хил. лв. служат като обезпечение по банкова гаранция в полза на НБАЗ (31.12.2019 г.: 1,173 хил.лв.).

5.8. Други активи

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Нефинансови активи		
Предплатени разходи	335	533
Други активи	111	-
	446	533
Финансови активи		
Предоставени гаранции	1,574	1,177
Други вземания	324	284
	1,898	1,461
ОБЩО:	2,344	1,994

Посочените горе финансови активи са представени по номинална стойност, тъй като за тях се очаква уреждане в срок до една година и ефектът от евентуално дисконтиране би бил несъществен. Балансовата им стойност е

приблизително равна на тяхната справедлива стойност. Предоставените гаранции представляват парични гаранции за участие и изпълнение на обществени поръчки по застрахователни договори.

5.9. Застрахователни вземания

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Вземания по записани премии	45,037	46,040
Вземания по презастрахователни договори	162	206
Вземания по активно презастраховане	501	8,233
ОБЩО:	45,700	54,479

Справедливата стойност на застрахователните вземания е оповестена в Приложение 10.

Таблицата по-долу представя равнение на застрахователните вземания от директно застраховане.

През 2020 г. са записани премии по пряко застраховане в размер на 184,736 хил. лв. (2019 г.: 184,338 хил. лв.), а отписаните премии по пряко застраховане за 2020 г. са 15,030 хил. лв. и 16,077 хил. лв. за 2019 г или сборът на записаните през годината премии, нетно от отписани премии за текущия период възлиза на 169,706 хил. лв. (2019 г. – 168,261 хил. лв.)

В допълнение, през 2020 г. са записани премии по активно презастраховане на стойност 896 хил. лв. (2019 г. 9,231 хил. лв.).

За 2020 г. застраховка ГО на автомобилистите бележи по-нисък приход спрямо 2019 г., което се дължи на спад на цените по застраховката на пазара и от друга страна решението на

компанията да запази достатъчен размер на премиите, което е довело до загуба на клиенти. Негативният ефект върху прихода за 2020 година в резултат от пандемията COVID -19 е идентифициран по застраховки както следва:

- *Пожар и природни бедствия* - някои клиенти са започнали да намаляват застрахователните суми поради прогнозираното намаляване на оборота или отменили някои застрахователни покрития, особено за обекти като хотели, ресторани и търговски центрове.
- *КАРГО* - поради по-ниска активност при внос-износ.
- *Помощ при пътуване* - застраховката е най-силно засегната от COVID-19 поради наложените ограничения в пътуванията.

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Нетен размер на вземания по записани премии:		
Брутни вземания по премии	45,517	47,419
Натрупана статистическа обезценка	(480)	(1,379)
	45,037	46,040
Движение на брутните вземания по премии:		
Начално сaldo	47,419	47,822
Записани през годината, нетно от отписани премии за текущия период	169,706	168,261
Отписани премии, записани в предходни години	(4,243)	(4,540)
Платени застрахователни премии	(160,121)	(147,850)
Прихващания срещу дължим комисион	(6,615)	(13,581)
Прихващания срещу дължими щети	(489)	(792)
Прихващания срещу дължимо участие в резултата	(140)	(38)
Други прихващания	-	(1,863)
Крайно saldo	45,517	47,419
Движение на натрупаната статистическа обезценка:		
Начално saldo	(1,379)	(1,329)
Възстановена/ (начислена) обезценка, нетно	899	(50)-
Крайно saldo	(480)	(1,379)

Дружеството извършва анализ базиран на исторически данни за събирамостта от своите клиенти и посредници, въз основа на който оценява, че застрахователно вземане трябва да бъде надеждно обезценено. Загубата от обезценка се отчита през отделна корективна сметка на вземанията по премии. При наличие на обективни доказателства за пълна

нешибаемост на застрахователни вземания, Дружеството отписва балансовата стойност на застрахователните вземания и признава тази загуба в печалбата или загубата.

Събирамостта на застрахователните вземанията не е повлияна негативно от пандемията COVID-19.

5.10. Парични средства

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Парични средства в разплащателни сметки	25,280	30,897
Пари в брой – в централно управление	11	6
Пари в брой – в представителствата	64	59
ОБЩО:	25,355	30,962

6. Собствен капитал и пасиви

6.1. Собствен капитал

През отчетния период регистрираният основен капитал на Дружеството не се е променил и към 31 декември 2020 г. възлиза на 47,307 хил. лв. (съответно към 31.12.2019 г. 47,307 хил. лв.). Основният капитал е записан и внесен изцяло.

Основният капитал е разпределен на 47,307,180 броя поименни безналични акции с право на глас, с номинална стойност 1 лев всяка една. Структурата на акционерното участие в Дружеството към 31 декември 2020 г. е следното:

	Брой акции	Процент от капитала на Дружеството
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	47,202,294	99.78%
Сдружение „Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес“	78,590	0.17%
Други лица	26,296	0.05%
ОБЩО:	47,307,180	100.00%

Съответно към 31.12.2019 г. акционерното участие в Дружеството е било както следва:

	Брой акции	Процент от капитала на Дружеството
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	47,202,294	99.78%
Сдружение „Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес“	78,590	0.17%
Други лица	26,296	0.05%
ОБЩО:	47,307,180	100.00%

6.2. Други капиталови резерви

Съгласно чл. 246 от Търговския закон, акционерното дружество е длъжно да образува фонд "Резервен". Средствата от фонд "Резервен" могат да се използват за покриване на годишната загуба, както и за покриване на загуби от предходната година. Съгласно Устава,

Дружеството може да образува фонд „Допълнителни резерви“, средствата от който да се използват и за изплащане на дивиденти. В допълнителни резерви се отчитат и ефектите от вътрешни реорганизации.

	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Допълнителни резерви	41,632	24,661
Фонд „Резервен“	5,340	3,487
Актуерски печалби и загуби	245	172
Резерв за плащания на базата на акции	612	650
ОБЩО:	47,829	28,970

Резерв за плащания на базата на акции

Право на плащания на базата на акции в Дружеството съгласно груповата политика има само главният изпълнителен директор. За целта на групово ниво е приет план, целящ повишаване цената на акциите на „Асикурациони Дженерали СПА“ чрез обединяване на интересите на акционерите и бенефициентите по него. Цели се заздравяване на връзката между възнаграждението на главния изпълнителен директор и очакваното изпълнение на Дружеството, което управлява, съгласно груповия стратегически план, както и връзката между възнаграждението му и създаването на стойност по отношение на сходните по размер и значение дружества от Групата. За постигането на тези цели управителното тяло на „Асикурациони Дженерали СПА“ е взело следните решения: плащанията на базата на акции се осъществяват само при изпълнение на определени показатели; плащането да се обвърже със средната цена на акция за последните три месеца преди одобряването от ръководството на годишните индивидуални и консолидирани отчети на Групата; определяне на тригодишен непрекъснат период на работа за „Дженерали“; определяне на специфични малусни клаузи и клаузи за възстановяване на средства. Сумата на заделените акции през всяка от трите години ще бъде разрешена за изплащане след края на всеки тригодишен период и след оценка на изпълнението на поствените цели, вземайки предвид изпълнението им през целия тригодишен период а не поотделно за всяка година. В зависимост от финансовите условия и възможности за всяка

конкретна година Управителното тяло на „Асикурациони Дженерали“ може да реши да намали броя на акциите, подлежащи на изплащане или временно да не изплаща акции. Акциите, изплатени на главния изпълнителен директор могат да се продават свободно от него при следните условия:

- 50% от акциите могат да се продадат веднага след одобрението от Управителното тяло на „Асикурациони Дженерали“;
- Останалите 50% от акциите ще могат да се продават след изтичането на двугодишен ограничителен период. Този период започва да тече от датата на регистрацията на акциите на името на бенефициента.

В плана са разгледани и различни казуси за унаследяване или задържане на акциите в зависимост от неблагоприятни житейски и бизнес развития.

През 2019 г. стартира първия план WE SHARE на „Дженерали Застраховане“ АД за придобиване акции от служители. Всеки участник ще получи от „Дженерали Застраховане“ АД една акция на всеки три закупени от служителите акции по плана за три годишен период. Разходите за плащане на базата на акции за план 2020 г. са в размер на 13 хил.лв.(3 хил.лв. за 2019 г.) Балансовата позиция е в размер на 16 хил.лв.

В таблиците по-долу са представени изменението и балансовите позиции, свързани с плащанията на базата на акции по тригодишни планове на главен изпълнителен директор:

Изменения ПБА (хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Разход за плащания на базата на акции – план 2016	-	1
Разход за плащания на базата на акции – план 2017	11	66
Разход за плащания на базата на акции – план 2018	96	89
Разход за плащания на базата на акции – план 2019	84	164
Разход за плащания на базата на акции – план 2020	52	-
ОБЩО:	243	320

Балансови позиции ПБА (хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Разход за плащания на базата на акции – план 2017	-	283
Разход за плащания на базата на акции – план 2018	299	203
Разход за плащания на базата на акции – план 2019	245	164
Разход за плащания на базата на акции – план 2020	52	-
ОБЩО:	596	650

Брой акции и изменения ПБА (броя)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Брой акции – план 2017		
Заделени акции към началото на периода	18,716	18,716
Заделени през периода	-	-
Промяна през периода	(18,716)	-
Акции в края на периода	-	18,716
Брой акции – план 2018		
Заделени акции към началото на периода	17,297	17,297
Заделени през периода	-	-
Акции в края на периода	17,297	17,297
Брой акции – план 2019		
Заделени акции към началото на периода	19,659	-
Заделени през периода	-	19,659
Акции в края на периода	19,659	19,569
Брой акции – план 2020		
Заделени акции към началото на периода	-	-
Заделени през периода	16,828	
Акции в края на периода	16,828	
ОБЩО:	53,784	55,672

6.3. Преоценъчни резерви

(хил. лв.)	Резерв от преоценка на недвижими имоти	Резерв от преоценка на финансови активи, на разположение за продажба	ОБЩО
Към 1 януари 2019 г.	2,443	3,802	6,245
Преоценки през годината	(118)	3,093	2,975
Данъчен ефект	11	(309)	(298)
Към 31 декември 2019 г.	2,336	6,586	8,922
Преоценки през годината	(287)	62	(225)
Данъчен ефект	29	(6)	23
Към 31 декември 2020 г.	2,078	6,642	8,720

6.4. Технически резерви, брутно

(хил. лв.)	31.12.2020	31.12.2019 г.
	г.	
Пренос-премиен резерв	69,871	75,079
Резерв за предявени, но неизплатени претенции	117,220	113,319
Резерв за възникнали, но непредявени претенции	65,497	59,656
Резерв за участие в резултата	2,307	2,175
Резерв за неизтекли рискове	-	2,108
ОБЩО:	254,895	252,337

Към 31.12.2020 г. Дружеството е увеличило сума от резерва за предявени, но неизплатени претенции в размер на 3,901 хил. лв. В основната си част увеличението е в следствие на предявена единична голяма претенция. Преизчисленият резерв за възникнали, но непредявени претенции е с увеличение от 5,841

хил. лв. спрямо 2019 г. Като цяло общият размер на брутните технически резерви бележи увеличение от 2,558 хил. лв. Допълнителна информация по отделните видове технически резерви е представена в Приложение 7.1. и 7.3, а информация за методите за оценка е представена в Приложения 2.12. и 4.

6.5. Данъчно облагане

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Счетоводна печалба (загуба) преди данъци	25,588	20,626
Очакван данък (10%)	(2,559)	(2,063)
Постоянни разлики, непризнати за данъчни цели	(23)	(33)
Разход за данък върху печалбата	(2,582)	2,096
<hr/>		
Признати в печалбата или загубата		
31.12.2020 г. 31.12.2019 г.		
Текущи разходи за данъци	(2,806)	(2,104)
Отсрочени приходи за данъци	224	8
ОБЩО:	(2,582)	(2,096)
<hr/>		
Признати в друг всеобхватен доход		
31.12.2020 г. 31.12.2019 г.		
Текущ данъчен ефект	(6)	(309)
Отсрочен данъчен ефект	29	11
ОБЩО:	23	(298)

Съгласно приложимото данъчно законодателство, печалбите и загубите от преоценка на финансови активи, класифицирани на разположение за продажба, се облагат за данъчни цели в годината на тяхното възникване като съответстващият данъчен ефект се отнася в капитала; в тази

връзка, по отношение на тези преоценки не възникват данъчни временни разлики и не се признават отсрочени данъци.
Таблицата по-долу представя разбивка на отсрочените данъчни активи и пасиви и техния ефект върху отчета за доходите или върху капитала.

Отсрочени данъчни активи (хил. лв.)	Сaldo към 31.12.2019 г.	Ефект в Отчета за всеобхватния доход	Ефект в друг всеобхватен доход	Сaldo към 31.12.2020 г.
Доходи на местни физически лица	366	30	-	396
Начисления за нефактурирани доставки	148	156	-	304
Неизползвани отпуски	37	(1)	-	36
Провизия за пенсиониране	76	7	-	83
Инвестиционни имоти	229	4	-	233
Активи „право на ползване“ и задължение по лизинг	2	(1)	-	1
ОБЩО ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЧНИ АКТИВИ:	858	195	-	1,053

Отсрочени данъчни пасиви (хил. лв.)	Сaldo към 31.12.2019 г.	Ефект в Отчета за всеобхватния доход	Ефект в друг всеобхватен доход	Сaldo към 31.12.2020 г.
Преоц. Резерв върху имоти, ползвани за собствени нужди	260		29	231
Имоти за собствено използване, нематериални активи и други материални активи	102	29		73
ОБЩО ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЧНИ ПАСИВИ:	362	29	29	304
ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЦИ, НЕТНО	496	224	29	749

Към 31 декември 2020 г. и 2019 г. Дружеството е признало отсрочени данъчни активи за всички временни разлики, явяващи се между данъчните стойности на активите и пасивите и балансовата

им стойност във финансовия отчет, тъй като за тях се очаква вероятна бъдеща облагаема печалба.

6.6. Застрахователни задължения

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Задължения за комисионни	15,897	17,241
Задължения по презастрахователни договори	2,898	5,661
Задължения по съзастраховане	243	188
ОБЩО:	19,038	23,090

Справедливата стойност на застрахователните задължения е оповестена в приложение 10.

6.7. Задължения по доходи на наети лица

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Начисления за заплати	662	684
Начисления за бонуси	2,611	2,157
Неизползван платен отпуск	308	312
Провизия за пенсиониране	599	601
ОБЩО:	4,180	3,754

Начислението за бонуси е направено въз основа на договорни взаимоотношения на Дружеството с персонала и Ръководството, както и на база практиката всяка година да бъдат изплащани бонуси за постигнати резултати. Посоченият размер е определен на база на най-добрите приблизителни оценки към датата на издаване на отчета. Неизползваният платен отпуск и начисленията за бонуси са краткосрочни

задължения и посочената балансова стойност е приблизително равна на тяхната справедлива стойност към 31.12.2020 г. и 31.12.2019 г.

По-долу е представено движението на провизията за пенсиониране, която е с дългосрочен характер:

Движение на задължението през годината (хил. лв.):	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
В началото на годината	601	555
Нетен лихвен разход	1	4
Разход за текущ трудов стаж	167	135
Изплатени обезщетения при пенсиониране	(97)	(40)
<i>Възникнали печалби/(загуби) при уреждане на задължението</i>	10	(12)
<i>Актюерски печалби</i>	(83)	(41)
Общо актюерски печалби:	(73)	(53)
В края на годината	599	601
Основни актюерски предположения:	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Дисконтов процент	0.2%	0.22%
Увеличение на заплати	2.00%	2.00%
Пенсионна възраст:		
- мъже	64 г.	64 г.
- жени	61 г.	61 г.

Изчислението на провизията за пенсиониране е извършено вътрешно, от счетоводния отдел на Дружеството. По-долу е представен коментар на по-важните актюерски предположения:

- За целите на процента на увеличение на заплатите е използван индексът на Агенцията за икономически анализи и прогнози за очаквана средногодишна инфляция за обозримото бъдеще. Считаме, че към 31.12.2020 г. и 31.12.2019 г. съответният процент отразява вярно и честно очакваният дългосрочен ръст на възнагражденията в „Дженерали Застраховане“ АД.

- За дисконтов процент е ползвана дългосрочната възвръщаемост на държавните ценни книжа към края на отчетния период.
- За целите на определяне на вероятността за пенсиониране в компанията са използвани набрани данни представлящи текуществото на персонала в частния сектор в България през последните 5 години, в зависимост от времето, което остава на всеки един служител до навършване на придобиване правото за пенсия.

6.8. Търговски и други задължения

(хил. лв.)	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Задължения към бюджетни и общински организации	1,530	1,395
Задължения към доставчици	1,232	1,027
Задължения към застрахователни институции	1,088	1,001
Начисления	561	141
Получени гаранции	74	67
Други провизии	69	72
Задължения по граждански договори	63	56
Разчети по неуточнени преводи	32	120
Други	19	68
Неизплатени дивиденти	6	6
ОБЩО:	4,674	3,953

Начисленията представляват извършени от Дружеството разходи, за които към датата на издаване на отчета няма получени данъчни документи, или има такива, но с дата на данъчното събитие след 1.01.2021 г. /съответно след 1.01.2020 г./ и за които е извършено данъчно преобразуване.

Сумата по други провизии е отчетена във връзка със задължения, които са с несигурно

проявление във времето, неопределенна срочност и сума. Признатата провизия представлява най-добрата приблизителна оценка на разходите, необходими за покриване на сегашното задължение към края на отчетния период.

Справедливата стойност на търговските и други задължения е оповестена в приложение 10.

7. Отчет за всеобхватния доход

7.1. Промяна в пренос-премийния резерв, включително резерв за неизтекли рискове

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Сaldo в началото на годината	77,187	76,847
Изменение през годината:	(7,316)	340
Сaldo в края на годината	69,871	77,187

7.2. Цедирани застрахователни премии

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Отстъпени премии на презастрахователите	(30,010)	(30,272)
Промяна на дела на презастрахователите в пренос-премийния резерв /прил. 5.6/	(602)	648
Нетни застрахователни премии прехвърлени на презастрахователите	(30,612)	(29,624)

7.3. Щети и промяна в резервите по щети

В резултат на пандемията COVID-19 след въведеждане на извънредно положение в страната и мерките за физическо дистанциране, в периода март - май 2020 г. се наблюдава намаляване на пътния трафик и пътнотранспортните произшествия. За същия период е отчетен определен спад в броя на предявените искове, което е основната причина

за по-ниската квота на щетимост за 2020 г. по застраховки „гражданска отговорност на автомобилсите“ и „каско“.

Предявените претенции през 2020 г. по застраховка „злополука“ и „заболяване“ по събития свързани с пандемия COVID-19 са в размер на 41 хил. лева.

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Резерв за предявени, но неизплатени претенции	113,319	115,116
Резерв за възникнали, но непредявени плащания	59,656	54,188
Общо резерви в началото на годината:	172,975	169,304
Изплатени и прихванати обезщетения, нетно (вж. разбивка по-долу)	(66,852)	(72,526)
Увеличение в резервите по щети:	76,594	76,197
Резерв за предявени, но неизплатени претенции	117,220	113,319
Резерв за възникнали, но непредявени плащания	65,497	59,656
Общо резерви в края на годината:	182,717	172,975
Изплатени и прихванати обезщетения, нетно:		
Изплатени обезщетения	(65,625)	(71,415)
Прихващания срещу дължими премии и регреси	(4,677)	(4,457)
Изплатени непреки разходи за уреждане на претенции	(1,751)	(1,699)
Събрани регреси	5,012	4,817
Постъпили суми по абандони	178	175
Събрани неустойки по застрахователни дела	11	53
ОБЩО:	(66,852)	(72,526)

7.4. Щети и промяна в резервите по щети, покрити от презастрахователи

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Дял на презастрахователите в резерва за предявени, но неизплатени претенции	53,951	51,161
Дял на презастрахователите в резерва за възникнали, но непредявени плащания	3,016	4,755
Дял на презастрахователите в други застрахователни резерви	-	-
Общо дял на презастрахователите в резервите по щети в началото на годината:	56,967	55,916
Дял на презастрахователите в изплатените и прихванати обезщетения (вж. разбивка по-долу)	(11,614)	(9,112)

Увеличение в дела на презастрахователите в резервите по щети:	17,958	10,163
Дял на презастрахователите в резерва за предявени, но неизплатени претенции	55,317	53,951
Дял на презастрахователите в резерва за възникнали, но непредявени плащания	7,994	3,016
Общо дял на презастрахователите в резервите по щети в края на годината:	63,311	56,967
 Дял на презастрахователите в изплатените и прихванати обезщетения, нетно:		
Изплатени и прихванати обезщетения, цедирани на презастрахователите	(11,799)	(9,174)
Цедирани регреси	185	62
ОБЩО:	(11,614)	(9,112)

7.5. Аквизиционни разходи, нетно от презастраховане

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Разходи за комисионни	(39,155)	(40,686)
Цедирани комисионни	5,133	4,687
Участие в печалбата на презастрахователите	91	156
ОБЩО:	(33,931)	(35,843)

7.6. Административни разходи

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Разходи към наети лица		
Възнаграждения на служители и на лица от Управителен Съвет	(14,141)	(13,632)
Възнаграждения на лица от Надзорен Съвет	(15)	(15)
Осигуровки	(1,955)	(1,947)
Обезщетения при пенсиониране	(126)	(182)
ОБЩО:	(16,237)	(15,776)
 Разходи за външни услуги	 (7,532)	 (4,735)
Амортизации на активи, ползвани за собствени нужди	(2,419)	(1,889)
Роялти	(624)	(636)
Разходи за реклама	(547)	(569)
Дарения и спонсорство	(358)	(219)
Представителни, социални и разходи за експлоатация на МПС	(221)	(540)
Мотивационни програми на посредници	(163)	(175)
Разходи за наеми	(24)	(80)
Командировки	(15)	(220)
Други оперативни разходи	(224)	(46)
ОБЩО:	(28,364)	(24,885)

Съгласно чл.38, ал.5 от Закона за Счетоводството, Дружеството следва да оповести поотделно начислените през годината суми за услугите, предоставяни от регистрираните одитори, за: независим финансов одит, данъчни консултации и други услуги, несвързани с одита (представени като част от разходите за външни услуги по-горе) с вкл.ДДС:

- 1) Услуги по независим финансов одит, предоставени от съвместните регистрирани одитори в размер на 83 хил. лв. (2019: 83 хил. лв.));
- 2) Други услуги, несвързани с одита, предоставени от съвместните регистрирани одитори по Преглед на баланса и други справки в размер на 127 хил. лв. (2019: 131 хил. лв.).

7.6.1 Разходи за външни услуги

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Следгаранционна поддръжка и абонамент - софтуер	(3 351)	(1,106)
Консултантски услуги	(446)	(463)
Електричество	(179)	(212)
Интернет и свързаност	(167)	(168)
Възнаграждение на служители на граждански договори	(167)	(100)
Почистване и санитарни материали	(166)	(154)
Пощенски и куриерски услуги	(118)	(112)
Мобилни телефонни услуги	(100)	(95)
Разходи за външни IT услуги	(84)	(57)
Следгаранционна поддръжка и абонамент - хардуер	(38)	(43)
Съдебни такси и съдебни спорове	(10)	(6)
Други външни услуги	(2,706)	(2,219)
ОБЩО:	(7,532)	(4,735)

7.7. Разходи за участие в резултата

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Сaldo в началото на годината:	2,175	1,888
Изплатени суми през годината	(1,287)	(1,042)
В т.ч прихващания	145	235
Увеличение в резерва:	1,419	1,329
Сaldo в края на годината:	2,307	2,175

7.8. Други застрахователни разходи

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Отписани и обезценени вземания по записани премии	(3,343)	(4,589)
Вноски към НББАЗ и АБЗ и ДФ Земеделие	(241)	(589)
Такса застрахователен контрол агенти към КФН	(144)	(144)
Такса застрахователен контрол към КФН	(147)	(140)
Асистанс услуги	(21)	(41)
Комисионни върху събрани регреси и издадени удостоверения	(1)	(2)
ОБЩО:	(3,897)	(5,505)

7.9. Други застрахователни приходи

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Приходи от комисионни по прекратени полици	1,801	2,569
Такси по водещо съзастраховане	172	217
Приходи от такси за обработка на щети	95	94
Приходи от издадени застр. удостоверения и дубликати	14	21
Приходи по такси ГФ и преиздадени стикери	1	2
ОБЩО:	2,083	2,903

Приходите по кореспондентски щети представляват уреждане на претенции на лица на територията на Република България, застраховани от застрахователи със седалище извън Република България.

Всички отчетени от Дружеството приходи представляват доставки на услуги при условията и по реда на Кодекса на застраховането и не включват друга търговска дейност.

7.10. Приходи от лихви

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Приходи от лихви по финансови активи на разположение за продажба	2,897	2,925
Приходи от лихви по финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата	377	490
ОБЩО:	3,274	3,415

Средно-претегленият първоначален ефективен лихвен процент, чрез който се начисляват приходите от лихви по дълговите ценни книжа - финансови активи на разположение за продажба и тези, отчитани по справедлива стойност в печалбата и загубата към 31.12.2020

г. е 1.42% (1,72% за 2019 г.). Този процент се различава от номиналния лихвен процент по емисиите държавни ценни книжа вследствие на включената при придобиване премия или скonto.

7.11. (Загуби) / печалби от преоценки на инвестиции, нетно

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Преоценки на финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата, нетно	(337)	348
Рекласификация на резерв върху финансови активи на разположение за продажба	21	222
Преоценка на инвестиционни имоти	(64)	(55)
ОБЩО:	(380)	515

7.12. Нетен доход от инвестиционни имоти

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Приходи от наеми	11	3
Наеми от имоти, използвани за собствени нужди	1	1
Оперативни разходи, свързани с инвест. Имоти	(5)	(28)
ОБЩО:	7	(24)

7.13. Печалба от продажба и отписвания на дълготрайни активи и активи „право на ползване“, нетно

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Приходи от продажба на дълготрайни активи, нетно	79	55
Печалба от отписване на активи „право на ползване“, нетно	16	(8)
ОБЩО:	95	47

7.14. Финансови разходи, нетно

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Такси за управление и попечителство	(468)	(424)
Валутни преоценки на парични средства	(92)	(41)
Разходи за лихви	(21)	(27)
ОБЩО:	(581)	(492)

7.15. Други незастрахователни приходи / (разходи), нетно

(хил. лв.)	2020 г.	2019 г.
Отписани незастрахователни вземания	(123)	(1,423)
Обезценка на имоти за собствени нужди	(60)	(78)
Отписани незастрахователни задължения	-	41
Освобождаване/(заделяне) на незастрахователни провизии	160	8
Други приходи, нетно	25	1,782
ОБЩО:	2	330

8. Отчет за паричните потоци

8.1. Плащания към доставчици, наети лица и институции

(хил. лв.)	2020 г.	2019г.
Суми, платени на доставчиците на услуги	(15,539)	(14,829)
Платени възнаграждения на наети лица	(8,214)	(9,414)
Плащания към бюджетните организации за данъци, осигуровки и държавни такси	(6,921)	(6,149)
ОБЩО:	(30,674)	(30,392)

8.2. Нетен поток по финансови активи отчитани по справедлива стойност

(хил. лв.)	Дългови ценни книжа на разположение за продажба	Дългови ЦК през печатбата и загубата	Други ценни книжа спроменлив доход и дялове в инвестиционни фондове на разположение за продажба	Акции	ОБЩО:
Новопридобити	(50,794)	-	-	-	(50,794)
Падежирали	26,588	162	-	-	26,750
Постъпления от продажба на корпоративни облигации	629	-	-	-	629
За годината, приключваща на 31 декември 2019 г.	(23,577)	162	-	-	(23,415)
Новопридобити	(52,781)	-	(5,748)	(717)	(59,246)
Падежирали	17,294	1,755	-	-	19,049
Постъпления от продажба на корпоративни облигации	7,447	-	-	-	7,447
За годината, приключваща на 31 декември 2020 г.	(28,040)	1,755	(5,748)	(717)	(32,750)

9. Сделки със свързани лица

Дружеството е част от Групата на един от световните лидери в областта на застраховането – „Дженерали“, която оперира чрез своите дъщерни дружества из целия свят. Крайната компания - майка на Дружеството е „Асикурациони Дженерали S.p.A.“, Триест (регистрирано в Италия). Пряката компания-

майка е „Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.“, Нидерландия. „Дженерали Застраховане“ АД и дружествата от Група „Дженерали“ в България и извън България (като „Дженерали Холдинг“, Виена, „Дженерали Инвестмънтс ЦИЕ А.С.“ и други) са свързани лица тъй като са под общ контрол на крайната компания-майка.

„Дженерали Закрила МДЦ“ ЕООД е дъщерно дружество, за което информация е оповестена в Приложение 5.5.

9.1. Приходи/(разходи) от свързани лица

Сделките между свързани лица се извършват по договорени условия.

По-долу в таблиците са представени сделките със свързани лица, по видове транзакции и са представени с ДДС:

Приходи от услуги, вкл. наеми от:	2020 г.	2019 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	78	66
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД	20	20
ОБЩО:	98	86

Щети и промяна в резервите по щети::	2020 г.	2019 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД	(751)	(902)
ОБЩО:	(751)	(902)

Разходи за асистанс и за уреждане на щети към:	2020 г.	2019 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	(737)	(799)
ОБЩО:	(737)	(799)

Разходи за външни услуги, вкл. наеми към:	2020 г.	2019 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Асикурациони „Дженерали“	(624)	(637)
Дженерали Инвестмънтс ЦИЕ А.С.	(417)	(377)
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	(58)	(82)
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД	(58)	(65)
Дженерали Холдинг Виена	(55)	(54)
ОБЩО:	(1,212)	(1,215)

Презастрахователни операции към дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България):	2020 г.	2019 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Отстъпени премии	(28,911)	(26,108)
Цедирани платени щети	10,931	8,431
Цедирани комисиони	4,957	4,300
Приходи от участие в резултата	91	156
Цедирани регреси	(167)	(44)
Промени в резервите*	8,458	2,284
ОБЩО:	(4,641)	(10,981)

Заб.: * „Промени в резервите“ включва изменението в дела на презастрахователите в техническите резерви, включително изменението в цедираните регресни вземания

9.2. Вземания и задължения към свързани лица

По-долу в таблиците са представени разчетите със свързани лица, по видове транзакции:

Вземания за асистанс и за уреждане на щети към :	2020 г.	2019 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	281	102
Към 31 декември:	281	102

Вземания по презастрахователни операции към :	2020 г.	2019 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	76	192
Към 31 декември:	76	192

Задължения по презастрахователни операции към:	2020 г.	2019 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	2,349	2,686
Към 31 декември:	2,349	2,686

Търговски задължения към:	2020 г.	2019 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Асикурациони Дженерали	468	531
Дженерали Инвестмънтс ЦИЕ А.С.	31	28
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	11	11
Дженерали Холдинг Виена (Австрия)	-	4
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД	13	-
Към 31 декември:	523	574

Дял в резервите* по презастрахователни операции към:	2020 г.	2019 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	63,318	54,860
Към 31 декември:	63,318	54,860

Заб.: * „Дял в резервите“ включва дялът на презастрахователите в техническите резерви, включително дялът на презастрахователите в цедираните регресни вземания .

9.3. Възнаграждения на ключов управленски персонал

Изплатените заплати и други краткосрочни възнаграждения на ръководството (членовете на Управителен, Надзорен съвет и Одитен комитет) за годината, приключваща на 31 декември 2020 г. възлизат на 1,478 хил. лв. (2019 г.: 1,478 хил. лв.). Начислените възнаграждения на Управителния съвет за 2020 г. са в размер на 680 хил. лв. (2019 г.: 667 хил. лв.), разходите за осигуровки са в размер на 27 хил. лв. през 2020 г. (2019 г.: 27 хил. лв.).

Начислените възнаграждения на Надзорния съвет за 2020 г. са в размер на 15 хил. лв. (2019 г.: 15 хил. лв.).

Начислените възнаграждения на Одитния комитет за 2020 г. са в размер на 15 хил. лв. (2019 г.: 15 хил. лв.), както и осигуровките им за 2020 г. са 5 хил. лв. (2019 г.: 5 хил. лв.). Общо разходите за бонуси на ключовия управленски персонал през 2020 г. са в размер на 345 хил. лв.(2019 г: 341 хил. лв.).

Общо начислените възнаграждения във връзка с плащания на база акции на ключовия

управленски персонал през 2020 г. са в размер на 243 хил.lv. (2019 г.: 320 хил.lv.)

10. Оповестяване на справедлива стойност и йерархия на справедливите стойности

Оценките на държавните ценни книжа, издадени от правителството на Република България са извършени вътрешно, от счетоводния отдел на Дружеството. Държавните ценни книжа се оценяват на база цени от маркет-мейкъри и/или

цени, оповестени в Bloomberg. Оценките по справедлива стойност на недвижимите имоти към 31.12.2020 г. и към 31.12.2019 г. са извършени от независими външни оценители.

Към 31 декември 2020 г.:	Котирани цени на активни пазари (Ниво 1)	Значителни наблюдаван и входящи данни (Ниво 2)	Значителни ненаблюдав ани входящи данни (Ниво 3)	ОБЩО
	(хил. лв.)	(хил. лв.)	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Активи, отчитани по справедлива стойност:				
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност				
Финансови активи на разположение за продажба	167,883	60,243	-	228,126
Финансови активи с променлив доход и дялове в инвестиционни фондове на разположение за продажба	6,330	-	-	6,330
Финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата	8,495	2,445	-	10,940
Акции	-	-	598	598
ОБЩО:	182,708	62,688	598	245,994
Имоти и оборудване				
Земи - гр. София	-	-	2,006	2,006
Земи - гр. Варна	-	-	19	19
Сгради - гр. София	-	-	9,333	9,333
Сгради - гр. Перник	-	-	142	142
Сгради - гр. Стара Загора	-	-	182	182
Сгради - гр. Пловдив	-	-	493	493
Сгради - гр. Плевен	-	-	178	178
Сгради - гр. Бургас	-	-	278	279
Сгради - гр. Варна	-	-	353	353
Сгради - гр. Шумен	-	-	196	196
ОБЩО:	-	-	13,180	13,181
Инвестиционни имоти				
Земи - гр. София	-	-	616	616

Към 31 декември 2020 г.:	Котирани цени на активни пазари (Ниво 1)	Значителни наблюдаван и входящи данни (Ниво 2)	Значителни ненаблюдав ани входящи данни (Ниво 3)	ОБЩО
Сгради- гр. Велико Търново	-	-	196	196
Сгради - гр. Бургас	-	-	31	31
Сгради- гр. Русе			243	243
ОБЩО:	-	-	1,086	1,086
ОБЩО АКТИВИ, ОТЧИТАНИ ПО СПРАВЕДЛИВА СТОЙНОСТ:	182,708	62,688	14,865	260,261

Таблицата по-долу представя по-подробна информация за подходите, методите и за някои от по-важните входящи данни, използвани при

определяне на справедливата стойност на земи и сгради към 31 декември 2020 г.:

	Подход за оценка	Метод за оценка	кв.м.	Приета цена за продажба EUR/кв.м.	Справедлива стойност	Класификация в отчета за финансовото състояние
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	26,54	829	43	Имоти и оборудване
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	193.10	829	313	Имоти и оборудване
Земи - гр. Варна	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	55.35	172	19	Имоти и оборудване
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Сравними пазарни цени	3,000	105	616	Инвестиционни имоти
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	820	1,029	1,650	Имоти и оборудване
ОБЩО (хил. лв.):					2,641	

	Подход за оценка	Метод за оценка	кв.м.	Приета цена за продажба EUR/кв.м.	Справедлива стойност	Класификация в отчета за финансовото състояние
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход, с приспадане цената на земята	3,117	1,013	6,174	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	27.53	581	31	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	212.23	1,032	428	Имоти и оборудване
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.27	1,033	913	Имоти и оборудване

	Подход за оценка	Метод за оценка	кв.м.	Приета цена за продажба EUR/кв.м.	Справедлива стойност	Класификация в отчета за финансовото състояние
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.64	1,032	913	Имоти и оборудване
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	448.89	1,031	905	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	36.46	411	29	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	85.2	880	147	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	43.8	1,187	102	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Варна	Изцяло доходен	Капитализиран доход	219.83	819	353	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	40.81	633	51	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	19.9	653	25	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	70.35	483	66	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Стара Загора	Изцяло доходен	Капитализиран доход	100.44	926	182	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Пловдив	Изцяло доходен	Капитализиран доход	254.27	991	493	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Плевен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	81.2	1,121	178	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Велико Търново	Изцяло доходен	Капитализиран доход	127.5	784	196	Инвестиционни имоти
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	79.33	618	96	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	87.94	580	100	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	117.28	810	186	Инвестиционни имоти
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	51.46	564	57	Инвестиционни имоти
ОБЩО (хил. лв.):					11,625	

Към 31 декември 2019 г.:	Котирани ценни на активни пазари (Ниво 1)	Значителни наблюдавани и входящи данни (Ниво 2)	Значителни ненаблюдавани входящи данни (Ниво 3)	ОБЩО	
	(хил. лв.)	(хил. лв.)	(хил. лв.)		
<i>Активи, отчитани по справедлива стойност:</i>					
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност					
Финансови активи на разположение за продажба	200,305	2,577	-	202,882	

Към 31 декември 2019 г.:	Котирани цени на активни пазари (Ниво 1)	Значителни наблюдаван и входящи данни (Ниво 2)	Значителни ненаблюдав ани входящи данни (Ниво 3)	ОБЩО
Финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата	13,053	-	-	13,053
ОБЩО:	213,358	2,577	-	215,935
Имоти и оборудване				
Земи - гр. София	-	-	2,048	2,048
Земи - гр. Варна	-	-	20	20
Сгради - гр. София	-	-	9,695	9,695
Сгради - гр. Перник	-	-	152	152
Сгради - гр. Стара Загора	-	-	194	194
Сгради - гр. Пловдив	-	-	509	509
Сгради - гр. Плевен	-	-	184	184
Сгради - гр. Бургас	-	-	299	299
Сгради - гр. Варна	-	-	372	372
Сгради - гр. Шумен	-	-	195	195
Сгради - гр. Русе	-	-	260	260
ОБЩО:	-	-	13,928	13,928
Инвестиционни имоти				
Земи - гр. София	-	-	646	646
Сгради - гр. Велико Търново	-	-	211	211
Сгради - гр. Бургас	-	-	36	36
ОБЩО:	-	-	893	893
ОБЩО АКТИВИ, ОТЧИТАНИ ПО СПРАВЕДЛИВА СТОЙНОСТ:	213,358	2,577	14,821	230,756

Таблицата по-долу представя по-подробна
информация за подходите, методите и за някои
от по-важните входящи данни, използвани при

определяне на справедливата стойност на
земите към 31 декември 2019 г.:

	Подход за оценка	Метод за оценка	за кв.м.	Приета цена за продажба EUR/кв.м.	Справедли- ва в отчета за стойност	Класификация финансовото състояние
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	29.79	738	43	Имоти и оборудване
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	190.05	842	313	Имоти и оборудване
Земи - гр. Варна	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	55.35	181	20	Имоти и оборудване

	Подход за оценка	Метод за оценка	кв.м.	Приета цена за продажба EUR/кв.м.	Справедлива стойност	Класификация в отчета за финансовото състояние
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Сравними пазарни цени	3,000	110	646	Инвестиционни имоти
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	823	1,051	1,692	Имоти и оборудване
ОБЩО (хил. лв.):					2,714	

	Подход за оценка	Метод за оценка	кв.м.	Приета цена за продажба EUR/кв.м.	Справедлива стойност	Класификация в отчета за финансовото състояние
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход, приспадане с цената на земята	3,117	1,038	6,327	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	27.53	668	36	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	2212.23	1,098	456	Имоти и оборудване
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.64	1,100	973	Имоти и оборудване
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	448.89	1,100	973	Имоти и оборудване
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	219.64	1,110	966	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	36.46	421	30	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	85.2	936	156	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	43.8	1,319	113	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Варна	Изцяло доходен	Капитализиран доход	219	868	372	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	40.81	664	53	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	19.9	693	27	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	70.35	523	72	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Стара Загора	Изцяло доходен	Капитализиран доход	100.44	988	194	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Пловдив	Изцяло доходен	Капитализиран доход	254	1,025	509	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Плевен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	81.2	1,158	184	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Велико Търново	Изцяло доходен	Капитализиран доход	127.5	846	211	Инвестиционни имоти

	Подход за оценка	Метод за оценка	за кв.м.	Приета цена за продажба EUR/кв.м.	Справедлива стойност	Класификация в отчета за финансовото състояние
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	79.33	580	90	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	87.94	616	105	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	117.28	859	197	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	51.46	626	63	Имоти и оборудване
ОБЩО (хил. лв.):					12,107	

През отчетния период не е имало трансфери между нивата от йерархията на справедлива стойност.

Анализът на Дружеството за поведението на ценовите равнища на пазара на имотите показва, че те все още не са съществено повлияни от пандемията COVID-19.

Съгласно МСФО 7.29, оповестяване на справедливата стойност на финансовите активи и пасиви не се налага, когато тяхната балансова стойност е приблизително равна на очакваната справедлива стойност. Това се отнася за следните позиции:

- ✓ други финансови активи /Приложение 5.8/;

11. Събития, настъпили след датата на финансовия отчет

Няма събития изискващи корекции или оповестяване във финансовия отчет, които са настъпили през периода от отчетната дата до

- ✓ застрахователни вземания /Приложение 5.9/;
- ✓ застрахователни задължения /Приложение 6.6/;
- ✓ задължения към наети лица, изкл. провизията за пенсиониране /Приложение 6.7/;
- ✓ търговски и други задължения /Приложение 6.8/.

Всички те са краткосрочни и посочената балансова стойност е приблизително равна на тяхната справедлива стойност към 31.12.2020 г. и 31.12.2019 г.

датата, когато този финансов отчет е одобрен от Управителния съвет на Дружеството.

